

Arcserve UDP Cloud Direct における業務/技術/プロセスの統制

データと個人情報のセキュリティは、クラウドへの移行を検討している企業の重要な関心事です。Arcserve UDP Cloud Direct は包括的で安全なビジネス継続のためのサービスです。バックアップのためのサーバやストレージの管理の手間やコストが不要で、簡単にご利用いただけます。

お客様のデータを守るために

ビジネス継続のリーディング プロバイダとして、Arcserve はお客様のデータの安全と整合性、秘匿性をお約束します。Arcserve はデータの安全性を守るために様々な業務面/技術面/プロセス面での統制を行っており、Arcserve UDP Cloud Direct については SSAE-16 の監査も正常に通過しています。



Arcserve の業務統制

Arcserve ではサービスの円滑な運営と提供を保証するために、多数の業務統制を実装しています。Arcserve は、これらの統制が日常業務で確実に守られるように一連のプロセスと手順を実装し、これらの業務統制に対するパフォーマンスを定期的に確認し、必要に応じて是正措置を講じています。

Arcserve の業務統制では、以下を行っています：

- 本番システム（アプリケーションやネットワーク、データベースや関連データ、オペレーティング システムやサーバを含みます）と顧客情報には適切な権限を持った人員以外はアクセスできません。
- データセンター設備やコンピュータ機器、メディアやドキュメントへの物理的なアクセスは、適切な権限を持った人員以外には認めません。
- お客様ごとの初期セットアップは完全かつ正確に行います。
- 組織内の役割と責任は体系的に計画、実施、管理しています。
- ファイアウォールやネットワーク機器へのアクセスを許可された担当者に限定し、お客様のデータを許可されていないインターネット アクセスから保護します。

- 本番システムへのあらゆる導入および変更を、承認・文書化・テストした上で実行し、完全かつ正確に実装しています。
- 本番システムの利用可能な状態を維持し、適切に稼働させています。
- カスタマー サポート サービスを提供し、サービスに関する問題や懸念にタイムリーに対応しています。



Arcserve の技術統制

Arcserve の全体的なセキュリティ管理プログラムの一環として、包括的な技術統制は次のものを含みます：

- 第三者による脆弱性スキャンを自動的かつ継続的に実施しています。
- 通信で転送されるデータは業界標準の SSL で暗号化しています。
- データをボリュームごとに一意なキーによって AES で暗号化して保存しています。
- パッチとバージョンを包括的に管理しています。
- システムの可用性と SLA の準拠を、継続的かつ分散的に監視しています。
- データをリアルタイムに検証し、正確で完全である事をお客様にお渡しする前に確認しています。



Arcserve のプロセス統制

Arcserve のプロセス統制には以下が含まれます：

- 変更管理と自動化された構成管理で、変更のリスクとダウンタイムを最小化しています。
- 内部での職権分掌、必要最低限なアクセス権限モデルを採用しています。

- プリテキストング/フィッシング対策として、お客様の確認と、委任管理モデルを採用しています。
- ログの取得とセキュリティ レビューを継続的に行っています。

Arcserve は受賞歴もある、高性能なビジネス継続サービスのプロバイダです。ソフトウェア、ハードウェア、そしてクラウド サービスの組み合わせで、ビジネスを継続する上で重要なデータとシステムを保護して迅速に復旧し、アクセスするための簡単で信頼性の高い方法を提供します。物理環境/仮想環境を問わず利用することができ、高価なハードウェアは必要ありません。

Arcserve はお客様のビジネス継続環境の安全性をお約束します。
ご不明な点がございましたら、Arcserve ジャパンダイレクト
(JapanDirect@arcserve.com) までご連絡ください。



Arcserve のソリューションの詳細や無償トライアルは <https://www.arcserve.com/jp> をご覧ください。

Copyright © 2020 Arcserve (USA), LLC and its affiliates and subsidiaries. 本書に記載の他のすべての商標、商号、サービス マーク、ロゴは、該当する各社に帰属しています。本文書は情報提供のみ を目的としています。本文書に含まれる情報の正確性または完全性について Arcserve は一切の責任を負いません。本書は、当該の法律で認められる範囲で Arcserve が「現状のまま」提供するものであり、いかなる種類の保証も伴いません。これには、特定の目的に対する市場性または適合性、非違法性についての黙示の保証が含まれますが、これに限定されるものではありません。また、本書の使用が直接または間接に起因し、逸失利益、業務の中断、営業権の喪失、業務情報の損失等、いかなる損失または損害が発生しても、Arcserve は一切責任を負いません。Arcserve がかかる損害の可能性について明示的にあらかじめ通告されていた場合も同様とします