

Jana Marine、Arcserve UDP Cloud Direct で 船舶の保護コストを削減

ユーザープロフィール

業種：海洋サービス

会社名：Jana Marine Service Company LLC

従業員数：約 700 人



Jana Marine は、Aramco の下請業者として、多くのオフショア石油 / ガス開発企業に高品質な海洋サービスを提供し、特殊機器を搭載した船舶 18 隻をアラビア海域のサイトに展開しています。

課題

本社、船舶およびその他の遠隔地でビジネスデータを保護する必要があったが、船舶や遠隔地に赴いて実行するバックアップには時間とコストがかかり、リスクが伴っていた。

導入

本社では Arcserve アプライアンスを使用してデータをバックアップし、船舶およびその他の遠隔地では Arcserve UDP Cloud Direct を使用してリモートから保護。

効果

Arcserve ソリューションによってデータ損失のリスクを低減し、さらに大幅なコスト削減も実現。IT チームは、バックアップを作成するために各船舶に毎週出向く必要がなくなり、より多くの革新的プロジェクトに専念できるようになった。

課題 接続性が不十分な環境でデータを保護

Jana Marine は、船舶の安全性と耐航性を確保するため、船舶上で重要な保守データを保存しておく必要があります。データが損失すると、保守チェックを再度実施しなければならず、その場合は、サウジアラビア国外の保守会社に船舶を再び送る必要があるため、サービスが遅延し、結果的にビジネスの損失が発生します。

Jana Marine で IT スーパーバイザを務める Salem Omran 氏は、次のように述べています。「事業を継続するには、本社、船舶、その他の遠隔地で信頼性の高いバックアップを保持する必要があります」

しかし、海上では十分な接続性を保証できないため、手動でバックアップを実行する必要がありました。必要な IT スキルを持つ人材が船舶で確保されていない場合は、IT チームのメンバーが毎週のように各船舶に赴いてバックアップを作成していました。移動には最長 2 日を要するため、同社の IT スタッフにとって、これは時間とコストの両面で負担が大きなアプローチでした。Omran 氏は、以下のアプローチを検討しました。「単一の集中型ソリューションを使用して異種の IT 環境を統合し、バックアップをリモートで管理できるようにする必要がありました」



導入 本社および遠隔地向けの柔軟なバックアップ計画

Arcserve UDP 8200 Appliance と Arcserve UDP Cloud Direct がオンサイトとクラウドで提供する機能にメリットを見出した Jana Marine は、これらのソリューションを展開しました。上級システム管理者の Khalid Almudarra 氏は、次のように評価しています。「Arcserve は私が知る限り最高のソリューションであり、当社の特殊なニーズに最適です。Arcserve UDP Appliance は本社のサーバ、端末、および Office 365 データの保護に使用し、クラウドベースの Arcserve ソリューションは船舶やその他の遠隔地向けに使用しています」



Arcserve は私が知る限り最高のソリューションであり、当社の特殊なニーズに最適です。

— 上級システム管理者、Khalid Almudarra 氏



Jana Marine の本社では、チームは Arcserve アプライアンスを使用してイメージベースのバックアップを作成し、ERP や SQL Server を含む主要なシステムとデータ、およびカスタムのアプリケーションを保護しています。Omran 氏は、次のように付け加えています。「データが失われた場合には、ソリューションのベアメタル復旧機能を使用して顧客やデスクトップのデータをすばやく復元できます」

現在、同社はさらに Arcserve と連携して災害復旧計画を策定しています。Omran 氏は、次のように説明しています。「メインサイトのサーバーをリアルタイムで複製し、追加の保護レイヤとしてバックアップを作成することを目指しています。これを実現するソリューションを設計・展開するため、Arcserve のチームの支援を受けています」

接続が不十分な場所にはクラウドバックアップで対応

Jana Marine は、Arcserve UDP Cloud Direct を使用することで、船舶および遠隔地 4 か所のファイル、フォルダ、SQL Server のファイルもバックアップできます。必要な手作業を最小限に抑えることができ、また各船舶に追加のハードウェアを設置する必要もありません。

チームは、クラウドのコンソールを使用してリモートでバックアップを管理できるので、各船舶に足を運ぶ必要がありません。スケジュールされたバックアップは、接続を使用してプロセスを完了できる状況になると開始され、接続が失われた場合には一時停止します。インシデントが発生した場合には、重要な保守データを 1 時間以内に復旧できます。

*本資料は海外事例を翻訳したもので、日本国内でサポートしていない環境を含む場合があります。日本国内でサポートする環境の最新情報は以下の動作要件ページでご確認いただけます。
<https://support.arcserve.com/s/topic/0TO1J00000015MxWAK?language=ja>



Arcserve の詳細については、www.arcserve.com/jp をご覧ください。

効果 コストと時間を大幅に削減

Arcserve ソリューションによって、Jana Marine は単一のコンソールを使用して IT 環境全体のデータバックアップを管理できます。Omran 氏は、次のように述べています。「Arcserve は、IT チームの時間を最適化するのに役立っています。現在はバックアップ管理の担当者を 6 名から 1 名に削減でき、サイトごとに新しい人員を雇用する必要もありません」

同社の大幅なコスト削減を可能にしている要素は、それだけではありません。保守データが失われるリスクを排除できた Jana Marine は、船舶の運用のために保守作業を重複させる必要がなくなりしました。

バックアップと復旧の一元化によるメリット：

- 事業継続性の保護
- リスクの軽減
- コンプライアンスの確保

Omran 氏は、次のように説明しています。「当社は Aramco の下請業者として、バックアップと災害復旧の堅牢な計画があることを実証できなければなりません。Arcserve がこれを実現しています。競争優位性を高め、さらなる見込み客を獲得する上でも、Arcserve は役立ちます」



Jana Marine は、Saudi Vision 2030 に沿ってデジタル化を推進していきます。その第一歩として、Arcserve を活用して船舶のデータを保護します。

— CEO、Mohammed AlSubaie 氏



Jana Marine の CEO を務める Mohammed AlSubaie 氏は、次のように付け加えています。「サウジアラビアは、さまざまな豊かな資産に恵まれています。この国は、地理的、文化的、社会的、人口統計学的、そして経済的な優位性を生かして、世界をリードする立ち位置にあります。Saudi Vision 2030 は、民間による経済活動の振興を目標に定め、プロセスの改善と能力の強化のために協力することに重点を置いています。Jana Marine のイノベーションは、Aramco ファミリーと関連組織が保有する船舶全体の災害復旧とバックアップを牽引しています」