



Sesc Amazonas escolhe Arcserve para atualizar seu sistema de armazenamento de dados na nuvem

PERFIL DO CLIENTE

EMPRESA: SESC Amazonas

ÁREA DE ATUAÇÃO: Iniciativas de integração social

COLABORADORES: 750 colaboradores



O Serviço Social do Comércio (SESC) foi criado em setembro de 1946 pelos empresários do setor com o objetivo de contribuir com o cenário social através de ações que proporcionassem melhores condições de vida a seus empregados e familiares, bem como auxiliassem no desenvolvimento das comunidades onde vivem. O SESC Amazonas foi aberto em fevereiro de 1948.

DESAFIO

Armazenamento de backup

SOLUÇÃO

Arcserve UDP
Arcserve UDP Cloud Hybrid

BENEFÍCIOS

Vários, entre os quais maior Segurança e escalabilidade



EMPRESA

Menos de dois anos após a fundação do SESC surgia, em fevereiro de 1948, o Sesc Amazonas, que hoje exerce um papel fundamental no desenvolvimento social do Estado, estando presente na capital Manaus e nos municípios de Coari, Itacoatiara, Manacapuru, Maués, Parintins, Presidente Figueiredo e Tefé, realizando atendimentos através de seus espaços físicos e de suas cinco unidades móveis, que desenvolvem os Projetos BiblioSesc, OdontoSesc e Sesc Saúde Mulher, por meio da oferta de serviços itinerantes à sua clientela.

DESAFIO

Um dos principais desafios do projeto estava relacionado à questão da conexão com a internet, um ponto ainda desafiador no Norte do país. Embora a infraestrutura da rede venha apresentando um constante crescimento ao longo dos últimos anos nesta região do Brasil, a conexão com internet ainda é uma preocupação, havendo a necessidade de melhorias. Os cabeamentos de fibra são feitos, muitas vezes, através dos rios e afluentes da região, levando a conexão para os municípios do interior.



Buscávamos por uma solução capaz de fazer a migração dos dados on premises para a nuvem atendendo todas as nossas necessidades e compatível com as limitações da conexão com a Internet.

Wesley Gomes Rabelo

Responsável pela seção de TI do SESC - Departamento Regional Amazonas



SOLUÇÃO

O SESC Amazonas escolheu a solução **Arcserve Unified Data Protection (UDP)** e **Arcserve UDP Cloud Hybrid** (serviço de backup na nuvem - BaaS no datacenter da Arcserve) para o atendimento das demandas de sua área de TI. Escalável, capaz de acompanhar o crescimento da organização e de sua base de dados, o Arcserve UDP é extremamente flexível, entregando segurança e gerenciamento eficiente de uma forma muito simplificada, que dispensa investimentos adicionais de tempo e de recursos no treinamento do pessoal técnico.

Para Wesley Rabelo, o fato da ferramenta ser a um só tempo robusta e simples de ser operada representa um importante diferencial, permitindo a migração de cerca de 1 terabyte de dados sem qualquer problema no processo de implantação que se deu de forma muito rápida, em apenas três meses, sem qualquer prejuízo para a operacionalidade do sistema.



A plataforma adotada agregou valor não só para o nosso time de TI mas para a Instituição como um todo.

Wesley Gomes Rabelo

Responsável pela seção de TI do SESC - Departamento Regional Amazonas



BENEFÍCIOS

Escalabilidade, flexibilidade, segurança, produtividade para o time e redundância de arquivos são alguns dos benefícios gerados pela adoção das soluções Arcserve UDP. Até a decisão de optar pelo Arcserve UDP e o Arcserve UDP Cloud Hybrid, o SESC Amazonas mantinha seus dados on premises, dentro de servidores domésticos, o que acaba por gerar custos relativos à manutenção e à depreciação dos equipamentos. A área de TI do SESC Amazonas é bem enxuta, contando com 6 profissionais e atende as demandas tecnológicas de todas as 12 unidades espalhadas por todo o Estado. A adoção da tecnologia da Arcserve permitiu à empresa realizar o armazenamento de backup espelhado em nuvem, uma tecnologia ainda pouco adotada na região Norte do país.



A solução se mostrou eficiente no atendimento de todas as nossas necessidades e se mostrou capaz de operar mesmo com as limitações da conexão com a Internet. O Arcserve UDP hoje faz o backup nativo do Citrix, outro diferencial muito importante da ferramenta para nós e no processo de decisão consultamos parceiros e outras unidades do próprio SESC, que foram unânimes em recomendar a solução.



Wescley Gomes Rabelo

Responsável pela seção de TI do SESC – Departamento Regional Amazonas



Saiba mais: www.arcserve.com/br

Copyright © 2020 Arcserve. Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas, nomes comerciais, marcas de serviço e logotipos mencionados aqui pertencem aos seus respectivos proprietários. Este documento tem apenas caráter informativo. Nem a Arcserve (USA), LLC, nem suas afiliadas, subsidiárias, predecessoras, cessionárias e sucessoras ("Arcserve") assumem qualquer responsabilidade pela precisão ou integridade destas informações. Dentro dos limites permitidos pelas leis aplicáveis, a Arcserve apresenta este documento "como está", sem garantia de qualquer espécie, incluindo, sem limitações, qualquer garantia implícita de comercialização, adequação a um determinado propósito ou não cumprimento. Em nenhuma circunstância a Arcserve será responsável por danos ou prejuízos, diretos ou indiretos, derivados do uso deste documento, incluindo, entre outros, lucro cessante, interrupção dos negócios, valores ou perda de dados, mesmo que a Arcserve tenha sido informada expressamente com antecedência sobre a possibilidade de tais danos.