

# COLFIRE ADOPTA TECNOLOGÍA “SIEMPRE ACTIVA” CON AYUDA DE ARCSERVE

## PERFIL DEL CLIENTE

**EMPRESA:** COLFIRE

**SECTOR:** Seguros

**EMPLEADOS:** Más de 200



## COLFIRE

Fundada en 1955 con el nombre Colonial Fire & General Insurance Company, COLFIRE es la empresa de seguros generales más antigua de Trinidad y Tobago

## DESAFÍO

La empresa necesitaba una solución integral de recuperación de desastres y continuidad del negocio para reducir el riesgo de tiempo de inactividad.

## SOLUCIÓN

Al adoptar Arcserve UDP Cloud Hybrid, pudieron hacer backup on premise con replicación a la nube.

## RESULTADOS

La empresa centralizó su estrategia de backup, y así aumentó su eficiencia y mejoró sus objetivos de tiempo y punto de recuperación (RTO/RPO), a la vez que aumentó la automatización y la fiabilidad.

## LA EMPRESA

COLFIRE es la empresa de seguros generales más antigua con sede en Trinidad y Tobago. La compañía toma en cuenta las necesidades específicas de cada individuo, y sus productos y servicios reflejan ese enfoque.

Con más de 200 empleados, junto con los agentes y corredores que trabajan en toda la región, COLFIRE aprovecha al máximo la tecnología para aumentar su eficiencia, mejorar sus servicios, reducir los costos y reforzar la entrega de los productos que ofrece.

## EL DESAFÍO

En la industria de los seguros, todo tiempo de inactividad puede perjudicar la reputación de la empresa, hacerle perder clientes y generar posibles consecuencias financieras. El desafío para COLFIRE consistía en elegir la solución de backup adecuada entre muchas opciones.

En primer lugar, la empresa tuvo que preguntarse:

- ¿Necesitamos backup y recuperación on-premise, en la nube o híbridos?
- ¿Deberíamos hacer backup a nivel de imágenes, SO, aplicaciones o archivos?
- ¿Se puede realizar la recuperación en esos diversos niveles también?
- ¿Queremos tener datos corporativos en la nube? ¿Es segura?

**“Habiendo trabajado personalmente con muchas empresas de este sector, puedo dar fe de que COLFIRE es líder entre las empresas de seguros del país en materia de tecnología.”**

*Satish Ramadhar,  
Cleverrist Limited, consultor de TI  
externo de COLFIRE*



Trabajando con Cleverryst, su asesor de TI de confianza, la empresa consideró lo siguiente:

- En cuanto al backup y la recuperación, la necesidad de estar al tanto de cómo se debería proteger una aplicación, un servicio o todo un sistema - a nivel de SO, aplicaciones, archivos o sistemas enteros - y saber si existe una solución de backup capaz de ser tan granular y flexible.
- Contra cuáles “desastres” había que protegerse. Podía tratarse de eventos sencillos, como la falla de una aplicación o un sistema crítico, o complejos, como los desastres naturales, o muy comunes, como la pérdida de datos por error del usuario, corrupción o malware.
- Las ventanas de backup deben ser breves para permitir la realización de varios conjuntos de backup, por lo que es necesario emplear métodos muy sólidos de seguimiento de cambios, deduplicación y compresión. Y lo que es más importante, las ventanas de recuperación deben ser incluso más breves.
- La solución de backup debe posibilitar la recuperación on-premise y en la nube, según la empresa lo considere conveniente.
- La solución debe satisfacer los requisitos de seguridad y cumplimiento de la empresa.

## LA SOLUCIÓN

El equipo de COLFIRE comenzó a probar Arcserve UDP Cloud Hybrid para verificar si las funcionalidades cumplían con sus requisitos. Arcserve UDP Cloud Hybrid es una plataforma unificada para backup, recuperación de desastres y retención a largo plazo on-premise y en la nube, que permite a las empresas simplificar tanto su infraestructura como sus planes de recuperación de desastres y acortar la brecha entre sus cargas de trabajo on-premise y en la nube.

## LOS RESULTADOS

Con Arcserve UDP Cloud Hybrid, el negocio está “siempre activo”, de modo que los sistemas y datos críticos están plenamente protegidos y disponibles. COLFIRE pudo verlo con sus propios ojos: sus agentes compartieron información desde diversas ubicaciones en todo el país y trabajaron de manera remota a través de una colaboración sin inconvenientes.

La prueba tuvo éxito. La empresa abandonó las cintas y volvió a Arcserve porque era un recurso de confianza.

Con una estrategia adecuada de backup y recuperación, COLFIRE confía en que se asoció al proveedor de soluciones correcto para proteger la valiosa información de la empresa.

**“Los backups en cinta tendían a presentar limitaciones intrínsecas: se atascaban en una unidad de cinta, algunas cintas nuevas eran inutilizables, se producían errores de lectura o escritura a las pocas semanas. Además, no son necesariamente la solución de mayor viabilidad económica. Los backups en disco y en la nube aportaron mucha más automatización y fiabilidad. Este cambio nos brindó nuevas oportunidades y nos dio más tiempo y recursos para dedicar a otros objetivos.”**

*Jason Dyer,  
subgerente de TI de COLFIRE*

**“COLFIRE tiene una larga trayectoria de éxito con Arcserve, así que el reencuentro ha sido muy feliz.”**

*Satish Ramadhar,  
Cleverryst Limited, consultor de TI  
externo de COLFIRE*



Para más información, visita [www.arcserve.com/la](http://www.arcserve.com/la)