

ARCSERVE® UNIFIED DATA PROTECTION

Arcserve Unified Data Protection (UDP) combina tecnologías de **backup**, recuperación de desastres y verdadera deduplicación global real comprobada en una solución unificada que ofrece todas las capacidades de protección de datos que necesita sin complejidades innecesarias. Respaldada por una tecnología heterogénea basada en imágenes que brinda protección desde y hacia cualquier objetivo, esta solución unifica características para empresas listas para usar sin la complejidad de las soluciones tradicionales.

EDICIONES DE ARCSERVE UDP

CARACTERÍSTICAS Y CAPACIDADES	FREE	WORKSTATION	STANDARD	ADVANCED	PREMIUM	APPLIANCE
Backup de Windows basado en imágenes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recuperación bare metal, que incluye soporte para UEFI y Secure Boot	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Administración web unificada		✓	✓	✓	✓	✓
Deduplicación global en origen		✓	✓	✓	✓	✓
Optimización de WAN		✓	✓	✓	✓	✓
Virtual Standby para vSphere y Hyper-V		✓	✓	✓	✓	✓
Backup en cinta básico (migración de puntos de recuperación de UDP a cinta, compatible con unidad de cinta única)		✓	✓	✓	✓	✓
Backup de Linux basado en imágenes			✓	✓	✓	✓
Backup sin agente de vSphere y Hyper-V			✓	✓	✓	✓
Backup desde ruta UNC (CIFS/NFS)			✓	✓	✓	✓
Protección automática de máquinas virtuales para vSphere y Hyper-V				✓	✓	✓
Instant MV para vSphere y Hyper-V				✓	✓	✓
Virtual Standby e Instant MV para Amazon EC2 y Azure				✓	✓	✓
Soporte para Microsoft SQL, CSVFS y recuperación a un momento en el tiempo		Sólo SQL Express		✓	✓	✓
Soporte para Microsoft Exchange, incluida la recuperación granular				✓	✓	✓
Soporte para Oracle Linux UEK (Unbreakable Enterprise Kernel)				✓	✓	✓
Backup sin agente de máquinas virtuales de Nutanix AHV					✓	✓*
Instant MV en Nutanix AHV					✓	✓*
Virtual Standby para Nutanix AHV					✓	✓*
Protección automática de máquinas virtuales para Nutanix AHV					✓	✓*
Pruebas Assured Recovery para informes de acuerdos de nivel de servicio (SLA)					✓	✓*
Backup completo en cinta (varias bibliotecas en cinta NDMP, backup de CIFS y soporte para varias plataformas)					✓	✓*
Instantáneas de hardware de HPE 3PAR, Nimble, NetApp para vSphere					✓	✓*
Soporte para instantáneas de hardware de VSS					✓	✓*
Administración basada en roles					✓	✓*

* Los Arcserve Appliances se envían con las distintas ediciones del software UDP dependiendo del modelo del Appliance. Es posible adquirir mejoras adicionales y complementos de software para cada edición. Para más detalles, por favor consulte el documento sobre Arcserve Appliances.



PROTECCIÓN DE ARCSERVE PARA OFFICE 365

Arcserve UDP incluye capacidades para proteger correos electrónicos de Office 365 Exchange Online, documentos SharePoint y OneDrive for Business. Las licencias de Arcserve UDP para Office 365 están disponibles en paquetes para 10 usuarios y opciones de suscripción de entre uno y tres años.

Los clientes que cuenten con Arcserve UDP y licencias por socket o por SO deben comprar licencias de suscripción para habilitar la protección de Office 365.

Los clientes que tengan licencias de Arcserve UDP Appliances y licencias de capacidad de Arcserve UDP (por TB) pueden acceder a backups ilimitados de usuarios de Office 365 en los appliances o los espacios de almacenamiento respecto de los cuales posean licencias sin necesidad de compras adicionales.

Las suscripciones de Arcserve UDP para Office 365 no están limitadas a versiones específicas **y los clientes con suscripciones activas pueden solicitar una actualización gratuita a nuevas versiones de Arcserve UDP.**

OPCIONES DE LICENCIAS DE ARCSERVE UDP

Las licencias de las ediciones de Arcserve UDP pueden otorgarse por socket, por instancia de SO o por TB:

OPCIÓN DE LICENCIA	WORKSTATION	STANDARD	ADVANCED	PREMIUM
Por instancia (por instancia de SO)	✓	✓	✓	
Por socket (por socket de CPU)		✓	✓	✓
Según la capacidad (por TB de front-end)		✓	✓	✓
Appliance (por Appliance objetivo)			✓	✓

Notas:

- **La opción de licencia por socket** es compatible con servidores físicos, hosts virtuales y máquinas virtuales en la nube.
 - En las nubes públicas, como Amazon AWS y Microsoft Azure, las CPU virtuales cuentan como sockets de CPU en los servidores físicos, independientemente de la cantidad de núcleos virtuales.
 - Los sistemas de almacenamiento conectado en red (NAS) y los demás sistemas protegidos de forma remota por protocolos de gestión de datos de red (NDMP) con Arcserve Backup cuentan como un socket por cada NAS/nodo del sistema.
- **VMware Essentials, Windows Server Essentials y Windows SBS** son variantes de licencias especiales dentro de las opciones de licencia por instancia y por socket, y están disponibles en las ediciones Standard, Advanced, Premium y Premium Plus. Las licencias por socket para las ediciones Essentials y SBS se otorgan hasta un máximo de seis por cliente.
- La edición **Workstation Free** permite tareas de backup y recuperación de estaciones de trabajo individuales en unidades externas y carpetas compartidas, y no requiere una licencia.
 - La versión de prueba de Arcserve UDP, instalada en Windows 7, 8, 8.1 y 10, se convertirá automáticamente en la edición Workstation Free al vencer el período de prueba.
 - Las tareas de administración centralizada, deduplicación global, virtual standby y backup de estaciones de trabajo básico en cinta requieren una licencia completa.
- Las licencias de la edición **Workstation** están disponibles en paquetes de 5, 10, 25, 50, 100, 500 o cualquier combinación de estas cantidades; solo son compatibles con sistemas operativos Workstation e incluyen soporte para SQL Express.



- Las licencias de la edición **Premium** permiten utilizar el software de Arcserve UDP y Arcserve Backup, incluidas las funciones de protección de plataformas compatibles e integración de productos, en las mismas condiciones aplicables a cualquier otra edición o programa de licencias. Por ejemplo:
 - La adquisición de 20 licencias de “Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Socket” otorga acceso al software de Arcserve UDP, el software de Arcserve Backup o una combinación de ambos para la protección de sistemas con hasta 20 sockets de CPU, incluido el almacenamiento de copias de puntos de recuperación de UDP de estos sistemas en dispositivos de cinta.
 - La adquisición de 25 licencias de “Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Capacidad Administrada por TB” otorga acceso al software de Arcserve UDP, el software de Arcserve Backup o una combinación de ambos para la protección de hasta 25 TB totales de datos fuente, incluido el almacenamiento de copias de puntos de recuperación de UDP de estos datos en dispositivos de cinta.
 - La adquisición de Arcserve Appliances con UDP Premium Edition otorga acceso al software de Arcserve UDP, el software de Arcserve Backup o una combinación de ambos para la protección de una cantidad ilimitada de sistemas y datos fuente, siempre que los backups sean almacenados en el appliance para el que se haya adquirido la licencia. Los backups almacenados en el appliance pueden ser copiados a los dispositivos de cinta conectados al appliance correspondiente.
- Las **licencias de Office 365** están incluidas en las licencias por capacidad y por appliance. Además, están disponibles de forma opcional para otras licencias con suscripciones de paquetes de usuarios de 10, 50, 100, 500, 1000, 2500, 5000, o cualquier combinación de estas cantidades, por uno y tres años.
- **Todas las licencias** dentro de un mismo entorno deben ser de la misma edición. Por ejemplo, para un entorno determinado pueden adquirirse 20 licencias Premium Edition o 20 licencias Advanced Edition, pero no una combinación de ambas.
- Pueden usarse licencias **por instancia** y **por socket** de la misma edición de forma concurrente en el mismo entorno. Si el entorno cuenta con licencias no asignadas disponibles de ambos tipos, estas serán asignadas de la siguiente forma:
 - Las licencias **por socket** serán asignadas automáticamente a los hosts virtuales sin licencia al realizar el primer backup de máquinas virtuales sin agente desde dichos hosts, y al realizar el primer backup basado en agente de máquinas virtuales asignadas a dichos hosts.
 - Las licencias **por instancia** serán asignadas al realizar el primer backup de las máquinas físicas sin licencia o recursos compartidos de CIFS/NFS, y al realizar el primer backup basado en agente de las máquinas virtuales no asignadas a un host de virtualización específico.
- Las licencias **por capacidad** son exclusivas para el entorno específico del cliente y no pueden ser usadas de forma concurrente con licencias por socket o instancia.
- Las licencias de los **Arcserve Appliances** se otorgan en función de sus capacidades de almacenamiento y no están sujetas a restricciones en cuanto a la cantidad de sistemas fuente, servidores o datos que pueden ser respaldados en el appliance correspondiente. Los backups del appliance respecto del cual se tiene una licencia pueden ser copiados a los dispositivos de cinta conectados a ese mismo appliance.



PROGRAMAS DE LICENCIAS DE ARCSERVE UDP Y TIPOS DE SKU

Existen dos programas de licencias:

- Programa de licencia abierta:** – disponible para todas las organizaciones comerciales
- Programa de licencia gubernamental:** – disponible solo para organizaciones gubernamentales.

Los siguientes tipos de SKU están disponibles en ambos programas:

TIPO DE SKU	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
Licencia	Licencia básica de software	Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Socket– Solo licencia
Actualización	Actualización de versiones anteriores de Arcserve UDP o de productos competitivos a UDP 7.0	Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Socket – Solo licencia para actualización de software competitivo/versión anterior
Actualización entre productos	Actualización de ediciones inferiores y otros productos de Arcserve a UDP	Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Socket – Solo licencia para actualización entre productos diferentes
Nuevo servicio de mantenimiento – 1 año	Mantenimiento de un año para nuevas compras de licencias básicas	Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Socket – Un año de mantenimiento para empresas – Nuevo
Nuevo servicio de mantenimiento – 3 años	Mantenimiento de tres años para nuevas compras de licencias básicas	Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Socket – Tres años de mantenimiento para empresas – Nuevo
Renovación – 1 año	Renovación de servicios de mantenimiento por un año	Arcserve UDP Premium Edition – Socket - Un año de mantenimiento para empresas – Renovación
Renovación – 3 años	Renovación de servicios de mantenimiento por tres años	Arcserve UDP Premium Edition – Socket – Tres años de mantenimiento para empresas – Renovación

LICENCIAS DE ARCSERVE UDP POR SOCKET

La opción de licencia por socket le permite proteger una computadora física y una cantidad ilimitada de máquinas virtuales en la misma computadora. La cantidad de licencias por socket debe ser igual a la cantidad de sockets de CPU ocupados en el sistema, con una cantidad ilimitada de núcleos por socket de CPU incluida.

Por ejemplo, un servidor de host virtual con cuatro sockets en la placa base y sólo dos CPU instalados requerirán **dos licencias por socket de UDP**.

Socket

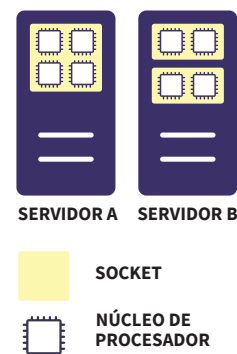
Con las licencias por socket, un socket es un Procesador físico (CPU) ocupado ubicado en el dispositivo/hardware que se protege.

Por ejemplo, el Servidor A con **un** CPU de cuatro núcleos instalados en un único socket de CPU físico solo requerirá **una** licencia por socket.

El Servidor B con **dos** CPU de doble núcleo instalados en dos sockets de CPU físicos requerirá **dos** licencias por socket.

No hay límite para la cantidad de “núcleos” (es decir, los microprocesadores lógicos dentro de un microprocesador físico) por socket.

Un socket vacío sin procesador no necesita una licencia por socket.



Licencias por socket para SBS/Essentials

Existen opciones de licencias por socket para usuarios de VMware Essentials, Windows Server Essential y Windows SBS.

Las siguientes licencias de Socket Essentials se encuentran disponibles:

- Arcserve UDP 7.0 Standard Edition - Essentials - por Socket (hasta seis por cliente)
- Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition - Essentials - por Socket (hasta seis por cliente)
- Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Essentials - por Socket (hasta seis por cliente)

Nota: en función de las licencias del proveedor del SO, una misma organización puede comprar hasta un máximo de seis licencias por Socket para Essentials, independientemente de la edición que compre o la ubicación del sistema. Cualquier sistema adicional requiere licencias por socket comunes, aun si los servidores protegidos usan VMware Essentials, VMware Essentials Plus, Microsoft Server Essentials o Small Business Server.

LICENCIAS DE ARCSERVE UDP POR INSTANCIA

La opción de licencias por instancia le permite proteger una instancia de SO en una computadora física o máquina virtual.

Solo están disponibles las ediciones Standard y Advanced:

- Arcserve UDP 7.0 Standard Edition – Instancia de SO (por servidor)
- Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition – Instancia de SO (por servidor)
- Arcserve UDP 7.0 Standard Edition – Server Essentials/SBS
- Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition – Server Essentials/SBS

Nota: las licencias por instancia “Server Essentials/SBS OS” son compatibles únicamente con sistemas Microsoft Server Essentials y SBS. La compatibilidad con VMware Essentials solo está disponible en las licencias por socket. No hay restricciones en la cantidad de unidades para las licencias por instancia de ediciones “Server Essentials/SBS OS”.

LICENCIAS DE ARCSERVE UDP POR CAPACIDAD

El programa de capacidad administrada llamado Arcserve Managed Capacity Program (MCP) incluye un modelo de licencias según la capacidad que le permite proteger una cantidad comprada de terabytes de datos front-end en una cantidad ilimitada de sistemas.

Las licencias están disponibles en las ediciones Standard, Advanced, Premium y Premium Plus, y para los siguientes niveles de datos totales protegidos:

- 1 TB
- 2-5 TB
- 6-15 TB
- 16-25 TB
- 26-50 TB
- 51-100 TB
- 100 TB o más

Por ejemplo:

Si un cliente debe proteger 8 TB de datos de un servidor de archivos y utilizar capacidades de backup completo en cinta, necesitaría 8 unidades de “Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Capacidad administrada por TB de 6 – 15 TB” y mantenimiento.

Para proteger 10 TB adicionales, el cliente compraría 10 copias más de “Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Capacidad administrada por TB de 16 – 25 TB – Solo licencia”, ya que la cantidad de datos protegidos asciende a 18 TB.



ACTUALIZACIONES DE ARCSERVE UDP

Actualizaciones de versiones

OPCIÓN	LICENCIA ACTUAL	DERECHO A ACTUALIZACIÓN (1:1)
Por socket	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Standard Edition (por socket)	Arcserve UDP 7.0 Standard Edition (por socket)
	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Advanced Edition (por socket)	Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition (por socket)
	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Premium Edition (por socket)	Arcserve UDP 7.0 Premium Edition (por socket)
	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Premium Plus Edition (por socket)	Arcserve UDP 7.0 Premium Plus Edition*
Por capacidad	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Standard Edition (por TB)	Arcserve UDP 7.0 Standard Edition (por TB)
	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Advanced Edition (por TB)	Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition (por TB)
	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Premium Edition (por TB)	Arcserve UDP 7.0 Premium Edition (por TB)
	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Premium Plus Edition (por TB)	Arcserve UDP 7.0 Premium Plus Edition* (por TB)
Por instancia	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Standard Edition (por instancia de SO)	Arcserve UDP 7.0 Standard Edition (por instancia de SO)
	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Advanced Edition (por instancia de SO)	Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition (por instancia de SO)

- Los clientes que cuenten con mantenimiento tienen derecho a recibir actualizaciones de versión sin cargo. Para acceder, pueden visitar el sitio web de Arcserve www.arcserve.com/la o comunicarse con el servicio de atención al cliente.
- Arcserve UDP 7.0 Premium Plus Edition solo está disponible para clientes actuales con Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Premium Plus.
- En caso de que el mantenimiento haya vencido, los clientes deben comprar SKU de actualización de versión junto con el mantenimiento nuevo.

Edición Premium Plus

Arcserve UDP 7.0 Premium Plus Edition solo está disponible para clientes con licencias de Arcserve UDP Premium Plus de versiones anteriores de Arcserve UDP con servicios de mantenimiento vigentes.

Estos clientes tienen derecho a:

- Acceder a todas las características de Arcserve UDP 7.0 Premium Edition en el marco de sus licencias y las características correspondientes de Arcserve Replication and High Availability (RHA).
- Renovar el servicio de mantenimiento de sus versiones Premium Plus.
- Recibir actualizaciones gratuitas de Arcserve UDP y Arcserve Replication and High Availability (RHA) a lo largo del período de vigencia de sus servicios de mantenimiento.
- Adquirir licencias adicionales de la versión Premium Plus para proteger nuevos sistemas y cargas de trabajo en sus entornos.

Los clientes nuevos que necesiten capacidades de alta disponibilidad deben adquirir licencias independientes de Arcserve RHA.

Actualización de ediciones

Los clientes que deseen actualizar su software a una versión posterior de Arcserve UDP, pueden comprar los respectivos SKU de actualización de ediciones diferentes (crossgrade) de Arcserve UDP. Todas las licencias en un mismo entorno deben corresponder a la misma edición, por lo que todas ellas deben ser actualizadas de forma simultánea.

Por ejemplo: un cliente con "Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition – Socket" puede actualizar su sistema a la edición Premium comprando una "Licencia Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Socket – Actualización entre productos diferentes" para todas las licencias en su entorno.



Actualizaciones entre productos

Los clientes con las siguientes licencias de Arcserve Backup con servicio de mantenimiento vigente pueden realizar actualizaciones entre productos de Arcserve UDP con SKU de actualización entre ediciones de Arcserve UDP:

- Componentes de Arcserve Backup (Base/Agentes/Opciones)
- Módulos de Arcserve Backup (Archivo/Base de Datos/Correo Electrónico/Aplicación)

Por ejemplo: un cliente con el SKU del “Módulo de Aplicación de Arcserve Backup para Windows” en un servidor físico con un socket puede actualizar su sistema a Arcserve UDP con los siguientes SKU:

- Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Socket – Solo licencia de actualización entre productos diferentes
- Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Socket – Tres años de mantenimiento para empresas – Nuevo

MANTENIMIENTO DE ARCSERVE UDP

El mantenimiento es una extensión del servicio de suscripción disponible para todas las licencias perpetuas que permite a los clientes recibir actualizaciones gratuitas a versiones nuevas de UDP, así como acceso a los servicios de soporte de Arcserve durante todo el período de vigencia del mantenimiento.

El servicio de mantenimiento de UDP no está incluido en las licencias básicas y debe ser adquirido por separado. Generalmente, las cotizaciones incluyen un elemento separado por servicios de mantenimiento. Por ejemplo:

1. Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Socket – Solo licencia
2. Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Socket – Tres años de mantenimiento para empresas – Nuevo

Renovación de servicios de mantenimiento

Los clientes cuyo mantenimiento esté por vencer deben renovarlo comprando los SKU de renovación de Arcserve UDP.

Por ejemplo: un cliente con “Arcserve UDP Standard Edition – Socket” debe comprar “Arcserve UDP Standard Edition – Socket – Tres años de mantenimiento para empresas – Renovación”.

Arcserve notificará a los clientes dentro de los 90 días el vencimiento de su mantenimiento. En algunos casos, es posible que los recordatorios se envíen 60, 45, 30 y 15 días antes del vencimiento del mantenimiento y nuevamente 30 días después, según la región.

Mantenimiento para actualizaciones y actualizaciones entre productos

Los clientes que actualicen sus versiones o realicen actualizaciones entre productos deben adquirir un SKU de actualización entre productos con un nuevo servicio de mantenimiento.

Por ejemplo: un cliente que desee actualizar su sistema a la versión “Arcserve UDP Premium Edition – Licencia por socket” debe adquirir los siguientes servicios para continuar recibiendo actualizaciones gratuitas a nuevas versiones de UDP y acceso a servicios de soporte de Arcserve tras la actualización:

1. Arcserve UDP Premium Edition – Solo Licencia por socket – Actualización entre productos diferentes
2. Arcserve UDP Premium Edition – Mantenimiento por socket para empresas – Nuevo



Vencimiento de mantenimiento

Una vez vencido el mantenimiento del cliente, Arcserve brinda:

1. 30 días para renovar el mantenimiento de un año con fecha anterior
2. 90 días para renovar el mantenimiento de tres años a una fecha anterior
3. Más de 91 días después de vencido el mantenimiento, los clientes deben comprar una actualización de versión con mantenimiento nuevo.

El período otorgado para renovar con una fecha anterior descrito anteriormente sólo permite a los clientes renovar el mantenimiento. Los clientes cuyo mantenimiento haya vencido no pueden recibir soporte ni actualizaciones gratuitas a versiones posteriores durante ese período. Estos derechos serán reinstaurados a partir de la fecha de compra de la renovación.

Si el mantenimiento del cliente ha vencido y el período mencionado anteriormente ha terminado, el cliente debe reinstaurar el mantenimiento comprando un SKU de actualización de versión con mantenimiento nuevo. Como parte de esa reinstauración, el cliente también puede actualizar a una versión posterior comprando SKU de actualización de diferentes productos (crossgrade).

Los clientes cuyo mantenimiento haya vencido y que contaban con los siguientes productos Arcserve pueden actualizar su software a Arcserve UDP usando SKU de actualización de ediciones Arcserve UDP con mantenimiento nuevo:

- Componentes de Arcserve Backup (Base/Agentes/Opciones)
- Módulos de Arcserve Backup (Archivo/Base de Datos/Correo Electrónico/Aplicación)

ENTREGA DE SOFTWARE ARCSERVE UDP

Arcserve UDP se envía a través de la entrega electrónica de software (Electronic Software Delivery - ESD) de forma predeterminada. Los clientes reciben sus certificados de licencia con enlaces a su descarga de software y los detalles para la activación. En caso de que los clientes necesiten ayuda con la ESD o tengan alguna duda, pueden escribir a: arcserveayuda@arcserve.com.

MÁS INFORMACIÓN

Puede encontrar más información sobre Arcserve UDP, la versión de prueba y otras soluciones de Arcserve en el sitio web de la empresa: www.arcserve.com/la

Si necesita ayuda, puede escribir a arcserveayuda@arcserve.com o llamar al número de teléfono local que corresponda indicado en el sitio web de Arcserve. También puede unirse a nuestra comunidad global de usuario de Arcserve, Arcserve Global User Community.

ACERCA DE ARCSERVE

Arcserve provee soluciones excepcionales para proteger los invaluables activos digitales de organizaciones que necesitan implementar sistemas amplios de protección de datos a gran escala. Arcserve fue constituida en 1983 y es el proveedor de soluciones de continuidad de negocios que resguardan infraestructuras de IT multigeneracionales con aplicaciones y sistemas en cualquier ubicación, on-premise y en la nube más experimentado del mundo. Distintas organizaciones en más de 150 países del mundo confían en las tecnologías altamente integradas y la experiencia de Arcserve para eliminar el riesgo de pérdida de datos y tiempos de inactividad prolongados, así como su capacidad para reducir los costos y la complejidad de los procesos de backup y restauración de datos en hasta un 50%.

 **Más información en arcserve.com/la**