

# Arcserve クラウドサービス申請券規約

- a. お客様はArcserve の発行するクラウドサービス申請券（以下「本バウチャー」といいます。）を事前に購入し、Arcserveへクラウドサービスの利用を申し込むことができます。
- b. 本バウチャーは Arcserve 販売パートナー経由で購入することができます。
- c. 本バウチャーの有効期間は、Arcserveが本バウチャーを発行した日から6カ月間とします。有効期間を経過した本バウチャーは失効し、ご利用いただけなくなりますのでご注意ください。この場合、ご返金等の対応は一切致しかねます。

お客様は、本バウチャーが未使用であったとしても、払い戻しを受けたり、換金することはできません。ただし、経済情勢の変化、法令の改廃その他 Arcserve の事情により本バウチャーの取り扱いを全面的に廃止した場合、Arcserve は、お客様に対して、所定の方法により払い戻しを致します。
- d. Arcserve は、次のいずれかに該当するときは、本バウチャーの利用を停止し、または本バウチャーを失効させることができるものとします。
  - i. お客様が不正な方法により本バウチャーを取得し、または不正な方法で取得された本バウチャーであることを知ってご利用される場合
  - ii. 本バウチャーが偽造又は変造されたものである場合
  - iii. お客様が本条の規定に違反した場合
  - iv. i.~iii.に掲げるほか、Arcserve が本バウチャーのご利用の停止を必要とする相当の事由があると判断した場合
- e. e. i.~iv.に該当する場合、Arcserve は、arcserve Japan合同会社 クラウドベースのサービス規約f.に定めるサービスの停止事由に該当するものと判断し、お客様へのサービスの提供を停止させることができるものとします。
- f. Arcserve は、システムの保守、通信回線または通信手段、コンピュータの障害などによるシステムの中止または、中断の必要があると認めたときは、お客様に事前の通知をすることなく、本バウチャーのご利用を中止または中断することができるものとします。
- g. 本条の規定およびお支払いにご利用いただけるサービスの範囲は、経済情勢の変化、法令の改廃その他Arcserveの事情により、変更または廃止することがあります。また、かかる変更または廃止のために、本バウチャーの全部または一部の利用を停止することがあります。本条の規定を変更または廃止したときは、本ウェブサイトにおける表示により告知します。
- h. 本バウチャーについて、譲渡その他の処分、質入れその他の担保権を設定することはできません。