



# Arcserve UDP Archiving 6.0 Arcserve UDP Cloud Archiving

## ライセンスガイド

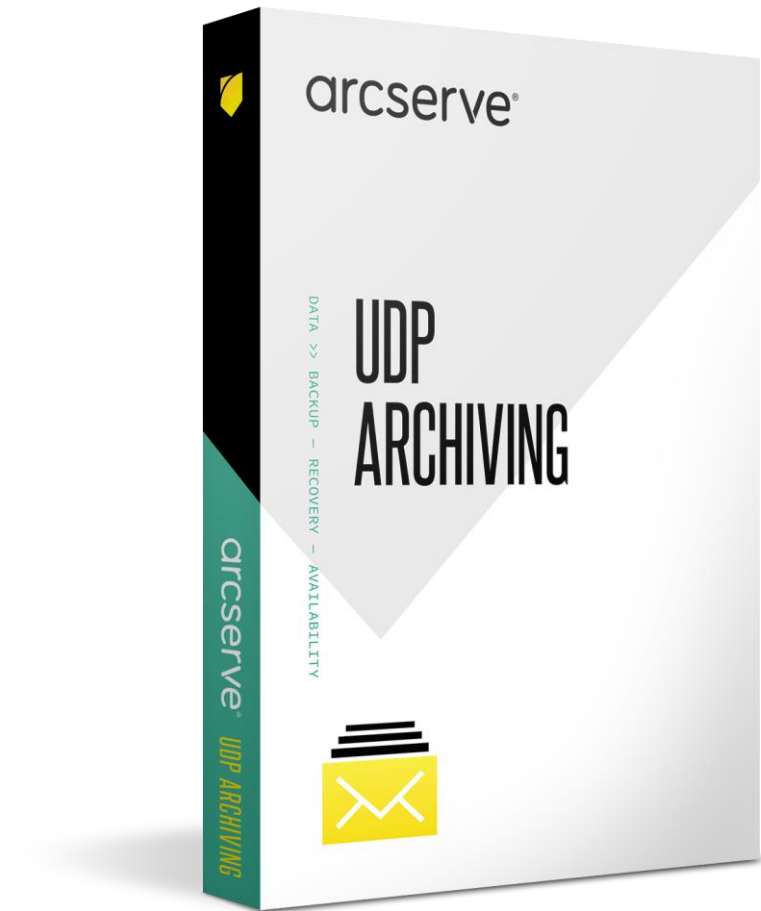
2019/12 (Rev: 1.2)





# ライセンス ガイド

1. Arcserve UDP Archiving 6.0
2. Arcserve UDP Cloud Archiving
3. 掲載情報とお問い合わせ先
4. 用語集





# 1. Arcserve UDP Archiving 6.0 ライセンスガイド



## i. ライセンス ルール①

送信元アドレスで、且つアーカイブ対象とする  
“メールボックス数”分のライセンスが必要です



例) 1,000 メールボックスの送受信メールをアーカイブ対象とする場合、1,000 ライセンスが必要



## i. ライセンス ルール②

- ✓ 「メールボックス数」とは、「送信」メールをアーカイブする「メール アカウントの数」を指します。
  - 過去メールのアーカイブは、その合計サイズに関係なくライセンス不要です
    - ✓ メール送信しなくなった途中退職者などのメールボックスは、ライセンス割り当てを解除できます
  - メールボックスを持たないグループアドレスはライセンス不要です
  
- ✓ Arcserve UDP Archiving サーバのバックアップには Arcserve UDP ライセンスが別途必要です。



## ii. 価格

### 新規購入ライセンス価格

※ライセンスとメンテナンスの合計価格(税別)を掲載しています。

| メール<br>ボックス数 | メンテナンス<br>期間 ※1 | ライセンス プログラム※3 |                | サブスクリプション  |                |
|--------------|-----------------|---------------|----------------|------------|----------------|
|              |                 | 価格 (税別)       | 1メール<br>ボックス当り | 価格 (税別) ※2 | 1メール<br>ボックス当り |
| 50           | 1年              | ¥389,000      | ¥7,780         | ¥170,000   | ¥3,400         |
| 100          | 1年              | ¥692,000      | ¥6,920         | ¥305,000   | ¥3,050         |
| 500          | 1年              | ¥2,463,000    | ¥4,926         | ¥1,100,000 | ¥2,200         |
| 1000         | 1年              | ¥3,802,000    | ¥3,802         | ¥1,692,000 | ¥1,692         |

※1: メンテナンスには契約期間中の無償アップグレード権とテクニカル サポート(平日9:00-17:30)が含まれています。  
英語環境で利用時のテクニカル サポートには、別途インシデント サポートの購入が必要になります。

※2: メンテナンス期間分の価格です。

※3: ライセンス プログラムのメンテナンス期間は、**3年、4年、5年**の期間を選択いただくこともできます

- ライセンスとメンテナンスをセットで購入ください、ライセンスのみの購入はできません。
- パッケージ製品の提供はありません。新規購入および更新時の価格など、その他の価格については弊社Webサイトで確認ください。

<https://arcserve.com/jp/jp-resources/licensing-options/>



## iii. ライセンス アクティベーション①

- ✓ アクティベーション(登録)はプロファイル作成後、スーパー管理者の [アクティベーションとライセンス画面] から実施します。

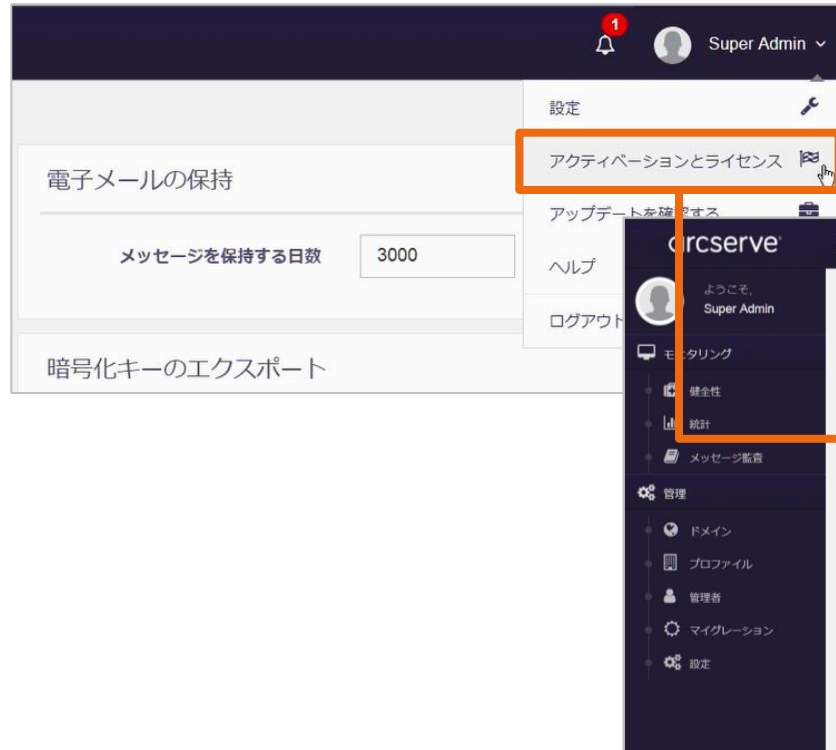
- ✓ 操作方法はArcserve UDP Archiving 管理ガイドを参照ください。

ライセンスの有効化 :

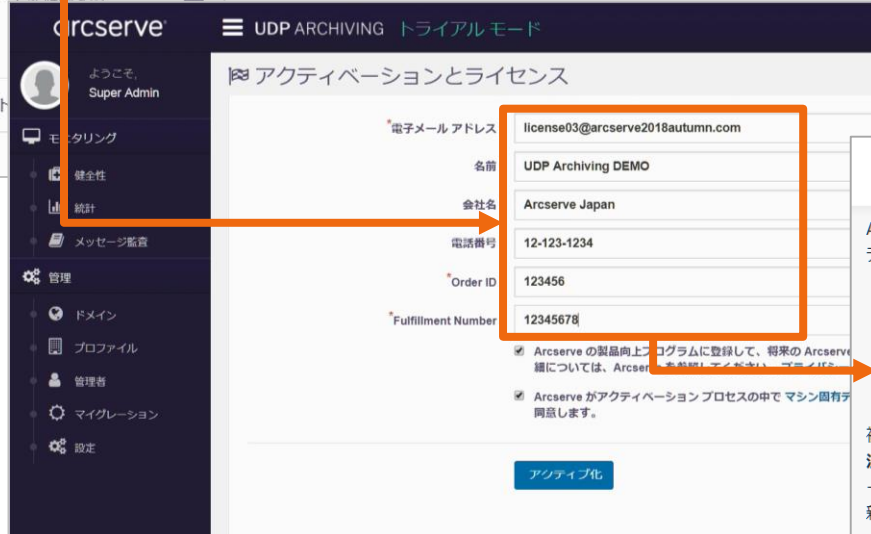
[http://documentation.arcserve.com/Arcserve%20Licensing/Available/JPN/HTML/LIC/Default.htm#LicensingGuide/License\\_UDPArch.htm](http://documentation.arcserve.com/Arcserve%20Licensing/Available/JPN/HTML/LIC/Default.htm#LicensingGuide/License_UDPArch.htm)



### iii. ライセンス アクティベーション②



指定した電子メールアドレスに届く、HTMLメールの "アクティブ" ボタンをクリックするだけでライセンス登録が完了します



Note.  
初回登録時はライセンス ポータルへの  
アカウント登録も必要です



- ✓ 操作方法の詳細はArcserve UDP Archiving 管理ガイドを参照ください。

[http://documentation.arcserve.com/Arcserve%20Licensing/Available/JPN/HTML/LIC/Default.htm#LicensingGuide/License\\_UDPArch.htm](http://documentation.arcserve.com/Arcserve%20Licensing/Available/JPN/HTML/LIC/Default.htm#LicensingGuide/License_UDPArch.htm)





## iv. 良くあるご質問と回答

Q1) 送信を行わず受信専用のメールボックスにライセンスは必要ですか？

A1) 必要ありません。1回でも送信をしたメールボックスに対してのみライセンスが必要です。

Q2) 退職者のメールボックスを一定期間保管していますが、これにもライセンスが必要ですか？

A2) 必要ありません。新しくメールを送信しないメールデータも引き続き管理することができますし解除したライセンスは、メール発信を行う別のアカウントに割り当てることができます。

Q3) アーカイブ対象のメールボックス数が購入済ライセンス数を超過した場合、どうなりますか？

A3) メールデータは引き続きアーカイブされますが、ライセンス不足の従業員アカウントではログインできず検索が使えません。不足ライセンスを追加購入するか、検索不要な従業員のライセンスを再配分します。

Q4) 負荷分散のためArcserve UDP Archiving サーバの複数台導入を検討しています。この場合、購入するライセンス数は変わりますか？

A4) いいえ。ライセンスポータルとスーパー管理者の機能で複数の Arcserve UDP Archiving サーバに必要なライセンスを割り当てることができます。アーカイブ対象のメールボックス分をご購入ください。

その他の良くあるご質問と回答は以下からも、ご確認ください。 <https://arcserve.com/jp/jp-resources/catalog-center/>

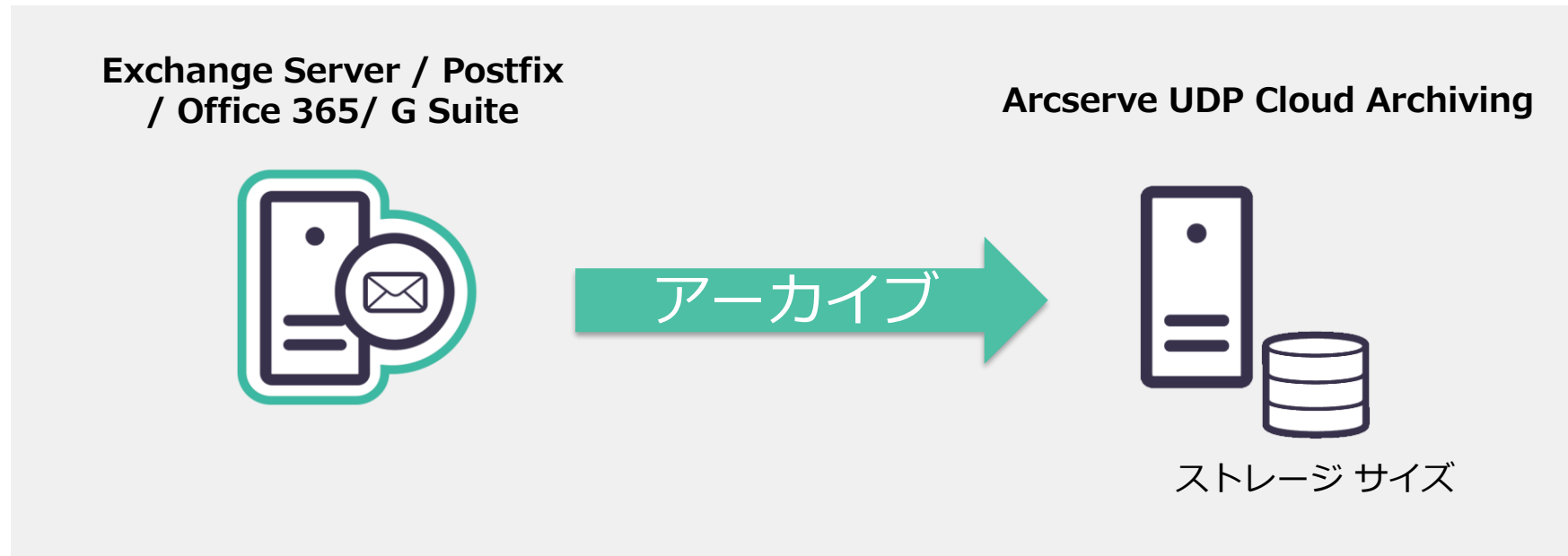


## 2. Arcserve UDP Cloud Archiving ライセンスガイド



## i. ライセンス ルール①

アーカイブ先として購入した“ストレージ サイズ”の範囲内なら  
メールボックス数は無制限にメールデータをアーカイブできます



例)複数メールアドレスやアカウント数に制限なく“ストレージ容量”の範囲で送受信メールを全て保管



## ii. 価格

### 新規購入ライセンス価格

※ライセンスとメンテナンスの合計価格(税別)を掲載しています。

| 製品名称 (ストレージサイズ) ※2   | 価格 ※1      |
|--|------------|
| Arcserve UDP Cloud Archiving - Storage Capacity - 1 TB     | ¥525,000   |
| Arcserve UDP Cloud Archiving - Storage Capacity - 3 TB     | ¥1,125,000 |
| Arcserve UDP Cloud Archiving - Storage Capacity - 5 TB     | ¥1,500,000 |
| Arcserve UDP Cloud Archiving - Storage Capacity - 10 TB    | ¥2,400,000 |
| Arcserve UDP Cloud Archiving - Storage Capacity - 20 TB    | ¥3,750,000 |
| Arcserve UDP Cloud Archiving - Storage Capacity - 30 TB ※3 | ¥4,500,000 |

- ※1: Arcserve UDP Cloud Archiving はサブスクリプションによるご提供となります。  
サブスクリプション価格には契約期間中のテクニカルサポート(平日9:00-17:30)が含まれています。  
英語環境で利用時のテクニカル サポートには、別途インシデント サポート購入が必要になります。
- ※2: メールデータのアーカイブ先のストレージ容量をご購入ください (対象アカウント数は無制限です)
- ※3: 30TB以上のストレージを購入予定の場合は、弊社または販売店までご相談ください。



### iii. 良くあるご質問と回答

Q1. Arcserve UDP Cloud Archivingにアーカイブできるメールの容量に上限はありますか？

A1. 1台の Arcserve UDP Cloud Archiving サーバの最大容量は 30 TB です。

それ以上の容量をアーカイブしたい場合は弊社または販売店までご相談ください。

Q2. 購入したストレージ容量に達した場合はどうなりますか？

A2. Arcserve UDP Cloud Archiving に保存されるアーカイブ済 データ容量が、

購入済みのストレージ容量の90%を超えた時点でアーカイブ保存を停止いたします。

80%を超えた際は、ご契約時に指定頂いたメールアドレスに、電子メールアラートでお知らせいたしますので、追加のストレージ契約をご検討ください。

Q3. ストレージを追加契約した場合、ディスクの増設作業は必要ですか？

A3. いいえ、お申込みいただいたストレージの増設は弊社側で行うので増設作業は不要です。

その他の良くあるご質問と回答は以下からも、ご確認ください。<https://arcserve.com/jp/jp-resources/catalog-center/>



## 3. 補足情報



## i. 資料の掲載情報とお問い合わせ先



### i. 価格表

<https://www.arcserve.com/jp/jp-resources/licensing-options/>

✓ 新規ライセンス、メンテナンス更新価格のSKUなど詳細を確認できます。



### ii. カタログ センタ

<https://www.arcserve.com/jp/jp-resources/catalog-center/>

✓ カタログや製品情報、お客様事例を参照できます。



### iii. 製品購入前の相談窓口 (Arcserve ジャパン ダイレクト)

フリーダイヤル： 0120-410-116

(平日 9 : 00~17 : 30 ※土曜・日曜・祝日・弊社定休日を除きます)

<https://www.arcserve.com/jp/how-to-buy-arcserve/>



## ii. 用語集

### ◆ ライセンス プログラム

Arcserve UDP Archiving 6.0 製品を期限無く利用できるライセンスと、メンテナンスをセットで購入いただけます。メンテナンスは1年、3年、4年、5年契約があります。

### ◆ サブスクリプション

サブスクリプションを購入した期間中、ライセンスとメンテナンスが有効になります。Arcserve UDP Archiving 6.0 の場合、1年または3年のいずれかの期間を選択できます。Arcserve UDP Cloud Archiving サービスの場合、1年サブスクリプションが利用できます。

### ◆ メンテナンス

Arcserve UDP Archiving 6.0をご利用の方は、製品アップグレードとテクニカル サポート（平日9:00 – 17:30）が含まれているので、購入後も安心してご利用いただけます。Arcserve UDP Cloud Archiving サービスをご購入の方は Arcserve クラウド データセンターにてサーバ監視/メンテナンス作業を代行します。





arcserve®