

# NON FATEVI COGLIERE IMPREPARATI

Come proteggere i dati di **Microsoft Office 365**





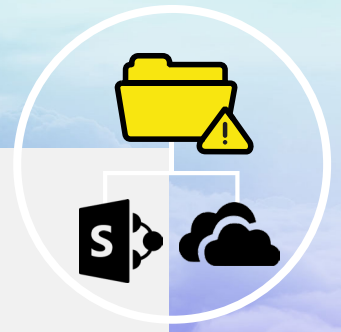
LA VOSTRA ORGANIZZAZIONE FA PARTE DEL  
**56%** DELLE AZIENDE  
CHE UTILIZZANO MICROSOFT OFFICE 365.

**Office 365** consente ai dipendenti di lavorare ovunque, in qualsiasi momento - e le aziende lo utilizzano in ogni momento per le comunicazioni via e-mail, la collaborazione del team e la conservazione dei documenti.

Ma non si deve pensare che Microsoft, anche se fa un ottimo lavoro nel prendersi cura dell'infrastruttura per questi servizi, si occupi anche dei dati nel modo in cui ci si aspetta. Continuate a leggere per vedere se la vostra azienda è a rischio, con lacune di sicurezza di cui potreste non essere a conoscenza, e imparare come ottenere il controllo sui dati di Office 365.

---

# SCENARIO 01



Il personale tecnico conserva file critici di sviluppo su OneDrive for Business e SharePoint Online, e si verifica la necessità di accedere ai file di un progetto eseguito diversi anni fa. Sfortunatamente, uno dei colleghi ha cancellato per errore la cartella del team, insieme a tutti i documenti necessari per la versione successiva del prodotto. In preda alla disperazione, controlli rapidamente il cestino per recuperare i file cancellati, ma alla fine scopri che i documenti non ci sono.



## *Supposizione:*

Gli elementi di Office 365 sono sottoposti a backup da parte di Microsoft per la conservazione a lungo termine.



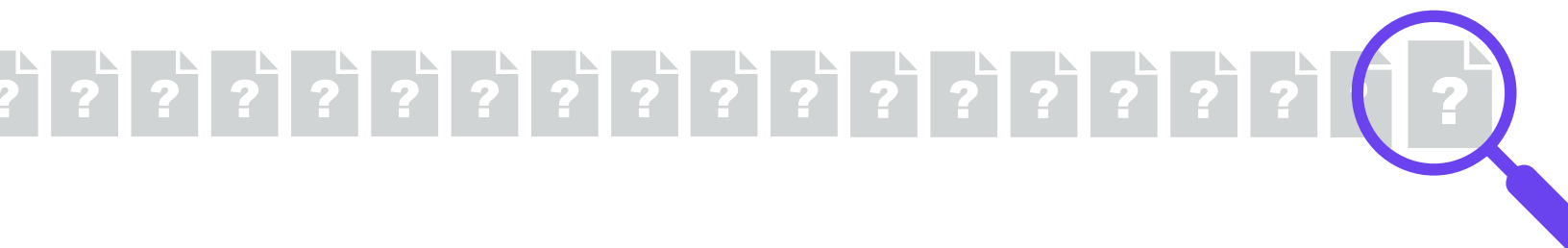
## *Realtà:*

Gli elementi di Office 365 vengono conservati per soli 90 giorni nel cestino, che può essere svuotato in qualsiasi momento, rendendo i dati completamente irrecuperabili. Inoltre, anche quando i dati sono recuperabili, il ripristino point-in-time è fuori dall'ambito di applicazione di Microsoft e l'unica possibilità è quella di recuperare l'ultima versione disponibile nel cestino, con tutte le modifiche che potresti non desiderare. Inoltre, le politiche di conservazione variano per ogni applicazione nella piattaforma cloud, rendendo il processo di recupero degli elementi eliminati ancora più macchinoso.



## *Risultato:*

Centinaia di ore (e denaro!) perse nella ricerca di documenti irrecuperabili e nella rielaborazione dei file persi.



# SCENARIO 02



Ricevi un'e-mail urgente dal Vicepresidente delle Risorse umane, che ti avvisa della necessità di verificare alcune informazioni personali, in modo da poter eseguire i pagamenti del rimborso sanitario. L'e-mail include un link per riconfermare il tuo conto corrente e i numeri di routing, nonché altre informazioni personali identificabili. Non appena fai clic su "invia", ripensi alla richiesta, poiché non ricordi un mandato aziendale da parte delle Risorse Umane riguardante un'azione del genere. Torni immediatamente alla mail per verificare la sua autenticità e ti rendi conto che l'indirizzo del mittente è un account di phishing e sei caduto vittima di una truffa.



## ***Supposizione:***

Le applicazioni di Office 365 sono protette da minacce informatiche esterne.



## ***Realtà:***

Il controllo dei dati di Office 365 è responsabilità dell'utente, inclusa la protezione delle e-mail di Exchange Online da ransomware, malware e hacker. Senza una soluzione di protezione dei dati di terze parti in atto, non avrai la possibilità di accedere a una copia separata dei tuoi dati nel caso in cui un dipendente compia su un'email azioni che non avrebbe dovuto.



## ***Risultato:***

Gli attacchi alla sicurezza dall'esterno e le violazioni dei dati possono distruggere un'organizzazione, causando un impatto finanziario schiacciante sui profitti e danni irreparabili alla reputazione del marchio. Inoltre, si può essere ritenuti responsabili per multe costose relative alla conformità alle normative e alla riservatezza se sono coinvolti dati interni e di clienti.



# SCENARIO 03



Uno dei dipendenti ha rassegnato le dimissioni un anno fa e l'account è stato eliminato per risparmiare sui costi di licenza. Sfortunatamente, questo dipendente ha inaspettatamente intrapreso un'azione legale contro la tua organizzazione e sei tenuto a produrre informazioni relative alla controversia.



## *Supposizione:*

Office 365 ha una versione di conservazione per contenzioso incorporata, quindi va tutto bene.



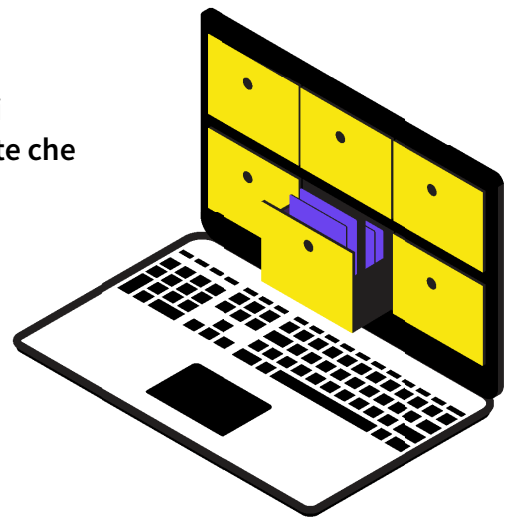
## *Realtà:*

Molte organizzazioni scelgono di eliminare i vecchi utenti per evitare l'onere finanziario di pagare le licenze per i dipendenti licenziati o coloro che hanno lasciato l'organizzazione. Questo può portare a difficoltà nel caso in cui sorgono controversie legali perché l'eliminazione di un utente comporta anche l'eliminazione del sito personale di SharePoint e dell'account OneDrive. E anche se la conservazione per contenzioso è una garanzia messa in atto da Microsoft per ridurre il rischio di perdita di dati, non si tratta di una misura che può sostituire la protezione dei dati di terze parti in modo da soddisfare i requisiti e le normative di conformità.



## *Risultato:*

Le azioni legali possono essere paralizzanti quando si considerano le spese legali e le conseguenze o le multe che si possono affrontare se non si è in grado di fornire le informazioni necessarie. Non si può mai sapere quando è necessario produrre e-mail o altra documentazione, quindi essere sempre preparati è l'unico modo per evitare rischi alla propria organizzazione.



# PROTEGGI I DATI DI OFFICE 365 CON ARCSERVE



Microsoft offre il backup come parte di un modello di responsabilità condivisa, il che significa che è responsabile per la sicurezza fisica dei propri data center e dei guasti software da parte sua, ma è una responsabilità dell'azienda cliente proteggere i dati da errori umani, minacce di sicurezza interne ed esterne e problemi programmatici.

**La protezione di Office 365 diventa realtà con Arcserve Unified Data Protection (UDP), che offre il set più completo di funzionalità di protezione dei dati disponibile per Office 365, tra cui:**

- Supporto completo per i servizi essenziali di Office 365: Exchange Online, SharePoint Online e OneDrive for Business
- Backup point-in-time e recupero granulare
- Deduplica e compressione con robusta crittografia AES
- Supporto di storage flessibile e opzioni di licenza che si adattano a ogni esigenza aziendale.
- Interfaccia di gestione integrata e semplificata per una soluzione completa di backup e disaster recovery.

**Assumi il controllo dei tuoi dati di Office 365 con Arcserve. Proteggi ciò che non ha prezzo.**