

arcserve®
assured recovery™

Business Integration mit Zetta
Arcserve Kundenüberblick
Fragen & Antworten

Inhaltsangabe

Zetta Business Integration

Überblick über die Zusammenführung

Cloud-basiertes Lösungsportfolio

Lizenzierung & Beschaffung

Unterstützung & Schulung

Globale Verfügbarkeit

Zetta Business Integration

Arcserve ist erfreut, den Abschluss des Zukaufs von Zetta zu verkünden, so dass wir ab jetzt als ein Unternehmen agieren.

Seit mehr als 25 Jahren verfolgt Arcserve bei IT-Infrastrukturen einen alternativen Ansatz; wir setzen neue Ideen bei der Lösung komplexer Herausforderungen ein und versorgen unsere Kunden mit den innovativsten Lösungen auf dem Markt.

Der Zukauf von Zetta bringt viele aufregende Möglichkeiten bezüglich Wachstum und Expansion am Markt durch abgestimmte Investitionen und aggressive Produktinnovation mit sich. Es ist spannend, unsere Organisationen miteinander zu verzahnen, und wir freuen uns darauf, für Sie als ein einheitliches Team agieren zu können.

Hoch-innovative Datensicherheit, die zu Ihrem Geschäft passt.

Arcserve bietet eine ganze Palette an Fähigkeiten, mit deren Hilfe Sie kosteneffizient das für Ihre Systeme richtige Maß an Datensicherheit anwenden können, unabhängig von Plattform oder Zielsystem. Mit dem Zukauf von Zetta haben wir unsere Cloud-Fähigkeiten erweitert, so dass wir Direct-to-Cloud-Wiederherstellung anbieten können, welche quasi ohne Datenverlust Recovery Point Objective-Lösungen (RTO) mit fast sofortiger Recovery Time Objective (RTO) zu erschwinglichen Preisen für mittelgroße und dezentralisierte arbeitende Unternehmen anbieten können.

Flexibilität und Auswahl führt zu einer überlegenen Kundenerfahrung.

Durch die Kombination von hybrider und Direct-to-Cloud-Technologie ermöglichen es Arcserve und Zetta Organisationen, sich schneller an sich rapide ändernde Geschäftsbedürfnisse anzupassen, Geschwindigkeit und Agilität von Wiederherstellungen zu erhöhen, und ihre IT-Infrastrukturen signifikant zu vereinfachen. Unsere Kunden verfügen jetzt über Flexibilität bei der Wahl Ihres Cloud-basierten Ansatzes, mit dessen Hilfe sie ihre Risiken minimieren, ohne mehrere Wiederherstellungslösungen einsetzen und verwalten zu müssen.

Die erste preislich erschwingliche Wiederherstellungslösung mit quasi null Datenverlust über Cloud, virtuelle und physische Infrastrukturen hinweg.

Sie haben die Probleme eines großen Unternehmens, aber nicht das Budget eines solchen – Sie jonglieren unaufhörlich mit den Herausforderungen, welche mit der Komplexität Ihres Systems einhergehen, haben mit Risiken zu kämpfen, und keinerlei Toleranz für mehr als einige wenige Sekunden Ausfallzeit. Solche Umstände jedoch sind nicht tragbar, und unterstreichen die Notwendigkeit einer alternativen Herangehensweise: Die Evolution der einfachen Datensicherheit im Notfall, um diesen als solchen von vornherein zu verhindern.

Um das zu erreichen, werden sich unsere Kunden auf eine umfassende und erschwingliche Lösung verlassen, welche quasi ohne Datenverlust Recovery Point Objective-Lösungen (RPO) mit fast sofortiger Recovery Time Objective (RTO) für mittelgroße und dezentralisiert arbeitende Unternehmen darstellt. Aber unser Markt ist zu einem Stillstand gekommen – heute kann niemand eine Lösung anbieten, die das hat, was Sie brauchen. *In den kommenden Monaten werden Arcserve und Zetta einer Kombination aus Technologie und Expertise zum Durchbruch verhelfen, wozu kein Anderer in der Lage ist.*

Überblick über die Zusammenführung

F. Was ist geschehen?

A. Am 11. Juli 2017 verkündete Arcserve den Zukauf der Firma Zetta, welche auf Direct-to-Cloud Backup as a Service (BaaS) und Disaster Recovery as a Service (DRaaS) spezialisiert ist. Diese Integration ist ein Meilenstein, der uns in die Lage versetzt, uns besser zu positionieren, um durch abgestimmte Investitionen schneller wachsen und neue Produktinnovationen zu wettbewerbsverträglichen Kostenstrukturen vorantreiben zu können.

F. Wer ist Zetta (Prä-Akquise)?

A. Gegründet im Jahr 2008, ist Zetta ein US-amerikanischer Anbieter von Sicherheits- und Wiederherstellungslösungen im Direct-to-Cloud-Umfeld. Mehr als 2.100 Unternehmen vertrauen Zetta bei der Sicherung ihrer Apps und Daten, und im Falle eines Ausfalls auf eine schnelle Wiederherstellung. Die Lösungen, die diese Firma bereitstellt, sind ausschließlich als echtes Multi-Mandanten-SaaS-basierendes Liefermodell erhältlich, und bieten Unternehmen die Möglichkeit, geschäftskritische Daten und Systeme ohne zusätzliche Hardware schnell und zuverlässig zu schützen, auf diese zuzugreifen und schnell wiederherzustellen.

F. Inwiefern betrifft mich dieser Zukauf?

A. Unser primärer Fokus liegt darauf, Ihnen Lösungen und Unterstützung der höchstmöglichen Qualität angedeihen zu lassen; daran wird sich nichts ändern. Was dieser Zukauf *definitiv* tun wird, ist, unseren vereinten Firmen einen besseren Fokus auf die marktrelevanten Notwendigkeiten und Ihre Bedürfnisse zu ermöglichen, während Produktinnovationen befeuert werden.

Wir werden weiterhin die Lösungen beider Unternehmen voll weiterentwickeln, unterstützen, integrieren und aufrechterhalten. Da viele Organisationen momentan neue Systeme einsetzen und andere mit dem Gedanken spielen, zu expandieren, werden wir bereit sein, Sie auf jede mögliche Art und Weise zu unterstützen.

F. Wie sieht dieses vereinigte Unternehmen aus?

A. Arcserve bleibt ein führender weltweiter Anbieter von Lösungen zur Datensicherheit, die die grundlegenden, kritischen und lebenswichtigen Systeme von Organisationen widerstandsfähig macht, unabhängig von Plattform und Zielsystem. Durch unsere preisgekrönte Suite-Lösung Arcserve Unified Data Protection (UDP) kombinieren wir auf einzigartige Weise die Potenz eines Unternehmens mit der einfachen Handhabung, wie sie von kleinen und überstrapazierten IT-Teams benötigt werden.

Mit Zetta und seinem Team aus Profis beim Thema Datensicherheit haben wir unser Angebot um robuste Direct-to-Cloud-Fähigkeiten erweitert, und können auf diese Weise das volle Potenzial an Wiederherstellungsoptionen bieten, unabhängig von der Größe einer Organisation.

F. Wer wird die vereinigte Organisation leiten?

A. Tom Signorello wird President und CEO der integrierten Firma sein. Mehr Informationen über Tom erhalten Sie unter [Informationen über die Führungsebene](#) auf der Arcserve-Webseite.

F. Warum hat Arcserve Zetta akquiriert?

A. Zusammen sprechen die beiden Firmen eine größere Zahl an Organisationen an durch das Angebot an noch reichhaltigeren Funktionalitäten bezüglich der Flexibilität, jegliche Strategie der Wiederherstellung implementieren zu können. Ebenso bringt Zetta eine starke IP im Bereich der Rechenzentren und Expertise mit, wodurch sich Arcserve nicht mehr so stark auf Drittanbieter verlassen muss; zudem ermöglicht es der Firma, ihr weltweites Cloud-Angebot zu erweitern und zu verbessern. Schlussendlich passt der Zukauf zu Arcserves Plattform der Notfallvermeidung, welche es uns in Kombination mit unseren robusten Fähigkeiten im Bereich der Replikation und Hochverfügbarkeit erlaubt, Datenwiederherstellung praktisch verlustfrei über Cloud, virtuelle und physische Infrastrukturen hinweg anzubieten.

F. Wie kann ich mehr über diesen Zukauf erfahren?

A. Am 11. Juli 2017 hat Arcserve eine Verlautbarung zu dieser Akquise und seiner Vision für die Zukunft der beiden vereinten Organisationen veröffentlicht. Sie finden dieses Dokument auf der Arcserve-Webseite, Sie können uns auch jederzeit kontaktieren:

Informationen zur Akquise: <https://arcserve.com/zetta-now-arcserve/>

Pressemitteilung: <https://arcserve.com/press-releases/>

Telefon: (844) 639-6792

E-Mail: info@arcserve.com

Cloud-basiertes Lösungsportfolio

F. Wie werden die Firma und die Produkte künftig heißen?

A. Arcserves Cloud-basierte Lösungen heißen Arcserve® UDP Cloud, mit den Bezeichnungen für hybrid (Arcserve® UDP Cloud Hybrid) und Direct-to-Cloud (Arcserve® UDP Cloud Direct). Die Namen der Firma Zetta und ihrer Produkte werden in den kommenden Monaten abgewickelt, und beide Lösungen werden in Arcserve UDP integriert und als Teil der selbigen angeboten.

F. Was wird mit den Produkten von Arcserve und Zetta passieren?

A. Beide Firmen bieten hochperformante Technologien für verschiedene Anwendungsszenarien, die, wenn miteinander kombiniert, sich gegenseitig sehr gut ergänzen, wobei nur geringe Überschneidungen oder Redundanzen entstehen. Wir werden weiterhin beide Technologie-Reihen anbieten, unterstützen, integrieren und deren Fähigkeiten vorantreiben, und wir werden unseren Kunden weiterhin zuhören, um deren Bedürfnisse in künftige Entwicklungen einfließen zu lassen. Letztendlich liegt unser Fokus weiterhin auf der Vollendung aktueller Projekte und darauf, unseren gemeinsamen Kunden den höchsten Dienstleistungsstandard angedeihen zu lassen, wie es bei beiden Unternehmen bisher der Fall war.

F. Was sind die größten Unterschiede zwischen Arcserve UDP Cloud Hybrid und Arcserve UDP Cloud Direct?

A. Mit Arcserves aktuellem UDP Cloud-Dienst bieten wir eine ausgereifte und robuste Lösung im Bereich der Sicherung und Wiederherstellung für physische und virtuelle Anwendungsfälle an, basierend auf einem hybriden Ansatz, wobei Anwender ihre Sicherungs-Images automatisch von einem lokalen Recovery Point Server (RPS) auf einen entsprechenden RPS in der Cloud (D2D2C) replizieren. Anwender verwalten den kompletten Sicherungsprozess von der UDP-Konsole aus, legen Quelle, Ziel und Speicherung der Sicherung fest. Zusätzlich zu Sicherungskopien, die für eine schnelle Wiederherstellung lokal bereit stehen, speichern unsere Kunden auch noch eine Kopie ihrer Sicherungen als Versicherung im Falle der Fälle außerhalb ihrer eigenen Systeme ab.

Im Gegensatz dazu verfolgen die Lösungen von Zetta, oder Arcserve UDP Cloud Direct, einen Direct-to-Cloud-Ansatz, wobei Anwender ein komplettes Netzwerk *ohne* lokal betriebene Hardware direkt in die Cloud replizieren. In einem Notfall werden die Sicherungs-Images dazu genutzt, virtuelle Instanzen von Servern in der Cloud zu betreiben. Kunden können dann auf diese in der Cloud laufenden virtuellen Instanzen über sichere Virtuelle Private Netzwerke (VPN) zugreifen.

F. Was sind die Anwendungsfälle für Arcserve UDP Cloud Hybrid und Arcserve UDP Cloud Direct?

A. Sowohl D2D2C als auch D2C finden ihre Anwendung in jeweils unterschiedlichen Szenarien, die sich aber bei vielen Organisationen gegenseitig ergänzen. Untenstehende Liste deckt zwar nicht alle Szenarien ab, aber zumindest die am häufigsten vorkommenden für jede Cloud-basierte Lösung:

LÖSUNG	ANWENDUNGSFALL
Arcserve UDP Cloud Direct	Organisationen, die einen schnellen und einfachen Cloud-Zugang ohne lokale Hardware benötigen, wie etwa Zweigstellen oder kleine Büros, für die lokale Systeme nicht erwünscht oder nicht praktikabel sind
Arcserve UDP Cloud Direct	Organisationen, die große Datenmengen über Netzwerke sicher auf überall in der Welt verteilten Rechenzentren abspeichern wollen
Arcserve UDP Cloud Hybrid	Organisationen, die Cloud-Speicher für die Langzeitaufbewahrung gegenüber lokalen magnetischen Speichermedien nutzen wollen, und die einen kombinierten Ansatz von herkömmlichen lokalen Sicherungssystemen und Cloud-Speicher für erhöhte Redundanz bevorzugen
Arcserve UDP Cloud Hybrid	Organisationen mit nur mäßiger Bandbreite und/oder Bandbreitenbegrenzungen, oder über limitierte physische Einrichtungen zur Unterstützung wachsender Sicherungssysteme verfügen
Arcserve UDP Cloud Hybrid	Organisationen, welche öffentliche Cloud-Systeme wie Amazons DRaaS einsetzen möchten, ohne auf ihre lokalen primären Abwehrmechanismen verzichten zu müssen

F. Inwiefern hat sich der Fahrplan für Arcserve-Produkte geändert?

A. Der Fahrplan für unsere Produkte besteht aus einer vorantreibenden Reihe an Entwicklungen, unterstützt von stark gestiegenen Investitionen in Technologie fokussiert auf Direct-to-Cloud, Replikation, Hochverfügbarkeit und virtuelle Unterstützung. Wir werden die erste, zu einem erschwinglichen Preis verfügbare Lösung zur Notfallwiederherstellung quasi ohne Datenverlust vorstellen, die über Cloud, virtuelle und physische Infrastrukturen hinweg funktionieren wird; tatsächlich bauen wir diese Technologie gerade aus.

F. Wo befinden sich Ihre Rechenzentren?

A. Aktuell betreiben wir zwei Rechenzentren in den Vereinigten Staaten; im Zuge des weltweiten Ausrollens unserer Direct-to-Cloud-Technologie wird ein Rechenzentrum in Europa dazu kommen.

Lizenzierung & Beschaffung

F. Inwiefern werden sich Preise und Lizenzierung bei der vereinigten Firma ändern?

A. Für die Bestandskunden von Arcserve wird sich bei den Preisen nichts ändern.

F. Welches sind die grundlegenden Beschaffungsoptionen?

A. Der Preis für Arcserve UDP Cloud Direct BaaS wird darauf basieren, wieviel Cloud-Speicher für Server-Images von abgesicherten Servern benötigt wird. Eine zusätzliche Komponente wird die Menge an Arbeitsspeicher (RAM) sein, die benötigt wird, um virtuelle Instanzen für Arcserve UDP Cloud Direct DRaaS am Laufen zu halten.

F. Was sind die Voraussetzungen für die Beschaffung der neuen Arcserve UDP Cloud Direct-Lösung, wenn ich bereits Arcserve UDP am Laufen habe?

A. Tatsächlich können alle unsere Kunden in den USA unsere neue Direct-to-Cloud-Lösung ab sofort erstehen; bitte wenden Sie sich an Arcserve für Genaueres. Die Verfügbarkeit in den Regionen EMEA, APAC, LATAM und Japan wird im Laufe des Jahres 2017 angestoßen.

Unterstützung & Schulung

F. Wen kann ich bei einer Frage zur Produktunterstützung anrufen?

A. Unser vereinigtes Unterstützungsteam ist dazu da, Ihr Leben zu vereinfachen, und kann unter (844) 765-7043 oder über Arcserves [Portal zur Kundenunterstützung](#) erreicht werden. Kunden außerhalb der USA finden ein Arcserve-Büro für Unterstützung [hier](#).

F. Wie komme ich an mehr Informationen über die Direct-to-Cloud-Technologie und Arcserves UDP Cloud Direct-Lösung?

A. Eine große Anzahl an Schulungsressourcen sind auf [unserer Webseite](#) und in unserem [Ressourcenbereich](#) verfügbar. Alternativ geben wir Ihnen gerne mehr Informationen und beantworten jegliche Frage per Telefon oder E-Mail. Sie können sich jederzeit an uns wenden!

Globale Verfügbarkeit

F. Wann und wo wird Arcserves UDP Cloud Direct-Lösung allgemein verfügbar sein?

A. Der Vertrieb dieses Produkts durch Arcserve wird etwa 30 Tage nach dieser heutigen Ankündigung beginnen. Ab diesem Zeitpunkt wird es sich um eine Lösung mit einem komplett neuen Markennamen unter dem Arcserve-Schirm handeln, vertrieben über unsere üblichen Kanäle.