



TruePosition reduce los tiempos de recuperación de datos de 48 horas a minutos



INDUSTRIA: Servicios comerciales

UBICACIÓN: Berwyn, PA

USUARIO DE ARCSERVE DESDE: 2014

PERFIL DE LOS DATOS:

- 70TB de datos
- 8 bases de datos SQL
- Datos financieros de SAP
- Archivos planos que contienen datos de prueba, pruebas de integración, correcciones de errores y parches and patches

TruePosition ofrece soluciones de inteligencia de geolocalización a gobiernos, redes de seguridad pública y proveedores de aplicaciones. La administración del sistema de backup en cinta de la empresa estaba ocupando un tiempo de TI demasiado valioso y aumentaba la posibilidad de que se perdiesen los datos de la empresa. Por eso, necesitaban encontrar una solución que pudiera manejar sus grandes y diversos conjuntos de datos. Con Arcserve UDP Cloud Direct BaaS, TruePosition reemplazó un sistema de backup y recuperación que empleaba muchos recursos por uno que era sencillo de administrar y garantizaba la protección rápida y confiable de sus 70 TB de datos.

PROBLEMA

TruePosition estaba gastando tiempo y recursos de TI valiosos en su sistema de administración de backup en cinta.

La empresa necesitaba encontrar una solución que pudiera manejar la transferencia de grandes conjuntos de datos hacia y desde la nube.

SOLUCIÓN

La solución de backup directo en la nube de Arcserve, optimizada para WAN, protege los datos y trabaja en un segundo plano sin interrumpir las actividades diarias del negocio.

RESULTADOS

Las restauraciones de datos se simplificaron, lo que redujo los tiempos de recuperación de datos de 48 horas a sólo unos minutos.

La administración del backup es más simple, lo que ahorra horas de tiempo valioso de TI y permite que el equipo de TI se enfoque en tareas estratégicas más importantes.



EL PROBLEMA

Se gastan tiempo y recursos valiosos en administrar las cintas

Antes de Arcserve, TruePosition confiaba en un sistema de backup en cinta, que en el año 2014 se estaba volviendo difícil de administrar. La empresa contaba con un empleado de TI especializado, que dedicaba horas semanales a tareas administrativas tales como la resolución de fallas del sistema y la identificación de las cintas adecuadas para las operaciones de restauración. Luego, estaban los quehaceres cotidianos, como el etiquetado y la rotación de cintas antes de su traslado a un sitio externo de almacenamiento, además de la atención regular y la alimentación de la jukebox de cintas.



Con la planificación adecuada y gracias a las capacidades de optimización para WAN de Arcserve, el desempeño del backup ya no fue un problema.

– **Erick Panger**, Director de Tecnología de la Información



Estas tareas de administración que consumían mucho tiempo recaían en el equipo de TI de Panger, que además debía ocuparse de otros trabajos. “Hoy en día, todo se trata de deshacerse de las tareas mundanas y, por eso, decidí buscar a alguien más para manejar los backups”, dijo Erick Panger, Director de Tecnología de la Información de TruePosition. “Parecía una decisión bastante simple”.

Backup de conjuntos de datos grandes y diversos

Una característica importante de la empresa también era su gran huella de datos, por lo que les resultaba necesario encontrar un proveedor que pudiera manejar la transferencia de los datos a la nube de manera efectiva. “Somos una empresa de tecnología con muchos ingenieros, a los cuales les encanta conservar datos”, dijo Panger.



Sólo es necesario hacer clic derecho, copiar y pegar. Es como mover un archivo desde una unidad G compartida a una unidad D. Es tan sencillo que es difícil de explicar.

– **Erick Panger**, Director de Tecnología de la Información



Dichos datos también eran de naturaleza diversa e incluían 8 bases de datos de servidores SQL, datos financieros de SAP y datos críticos para el negocio, como pruebas de integración, pruebas de hardware, nuevas versiones, corrección de errores y parches. Era importante que su nueva solución mantuviera protegidos sus datos con la rapidez suficiente como para no ralentizar las operaciones diarias. Según Panger, “una de nuestras preocupaciones era cómo íbamos a transferir 70 TB de datos a través de una conexión de Internet de 100 MG sin hacer que todo se volviese lento”.



LA SOLUCIÓN

Proteger todos los datos esenciales sin disminuir la velocidad

Con sus grandes conjuntos de datos y sus requisitos de almacenamiento únicos, TruePosition quería asegurarse de que una solución de backup en la nube se adaptaría a sus necesidades. Sin embargo, cuando pusieron a prueba la solución de Arcserve optimizada para WAN, se dieron cuenta de que habían tomado la decisión correcta. “Con la planificación adecuada y gracias a las capacidades de optimización para WAN de Arcserve, el desempeño del backup ya no fue un problema”, dijo Panger.

LOS RESULTADOS

Restauraciones de datos más rápidas, de 48 horas a minutos

La elección de Arcserve como su proveedor de backup en la nube ha reducido drásticamente el tiempo de recuperación de datos de TruePosition. Con la solución anterior, las restauraciones de backups podían tardar hasta 48 horas o más, ya que localizar la cinta correcta era una tarea muy compleja. Con la solución de Arcserve, pueden encontrar el archivo correcto y realizar una restauración casi al instante. “Sólo es necesario hacer clic derecho, copiar y pegar. Es como mover un archivo desde una unidad G compartida a una unidad D. Es tan sencillo que es difícil de explicar”, señaló Panger.



El soporte de Arcserve estuvo disponible al instante para responder preguntas de rutina y resolver problemas potenciales en cualquier momento, ya sea de día o de noche.

– **Erick Panger**, Director de Tecnología de la Información



Backup en la nube muy sencillo

El software UDP Cloud Direct BaaS se instala fácilmente y su consola de administración sencilla ha simplificado mucho la administración de las operaciones de backup y restauración para Panger y su equipo. “Hoy, paso unos dos minutos revisando un informe de backup y, si no veo errores, me muevo y continúo con mis tareas diarias”, dijo Panger. “Me libera para hacer otras cosas en el departamento y libera a mi personal de soporte para hacer otras tareas. El backup es una cosa menos que tenemos que hacer”.

Después de años de servicio activo en la Fuerza Aérea de los Estados Unidos y una larga carrera en TI donde nada era rutinario, Panger estaba más que feliz de dejar las operaciones de backup y recuperación de desastres en manos de la solución de backup en la nube de Arcserve. Con todo lo que se espera de TI en la era del negocio centrado en la tecnología, un backup confiable significa que Panger y su equipo pueden concentrarse en iniciativas estratégicas más grandes.

Para obtener más información sobre Arcserve, visite arcserve.com/la