



# Arcserve protege los datos críticos de Aero Law Group

Aero Law Group, que presta servicios legales a aerolíneas y propietarios y operadores de aeronaves en todo el mundo, tenía un problema con la protección de datos: su sistema de backup en cinta se estaba volviendo casi imposible de manejar.



**INDUSTRIA:** servicios legales

**UBICACIÓN:** Bellevue, Washington

**USUARIO DE ARCSERVE UDP  
CLOUD DIRECT BAAS DESDE:** 2012

**PERFIL DE LOS DATOS:**

- 580 GB de datos de Exchange
- 260 GB de otros datos de bases de datos/no estructurados
- Datos de Microsoft Office
- Windows y Mac

## PROBLEMA

**El sistema de backup en cinta** de Aero Law Group era lento y poco confiable

**Las cintas ya no podían manejar** el crecimiento de los datos de Aero Law Group

**La falta de backups** significaba que los datos críticos para el negocio podían perderse

## SOLUCIÓN

**La solución de software seguro directo en la nube** de Arcserve automatiza los backups diarios

## RESULTADOS

**La administración del backup** ya no es una tarea que insume mucho tiempo

**La recuperación de datos** se vuelve más rápida y sencilla

**El soporte técnico confiable** está disponible en cualquier momento



### EL PROBLEMA

#### El crecimiento de los datos sobrecarga el backup en cinta

Los datos de correo electrónico de Aero Law Group son un componente crítico de su negocio. Según Jason Webb, gerente de TI de la empresa, “ayudamos a los clientes que están tratando de comprar y vender aviones, y el correo electrónico es nuestra principal herramienta de comunicación. Sin ella, no podemos cerrar los tratos y hacer que los aviones sean entregados a tiempo”. Por eso, necesitaban una solución que les permitiera realizar el backup y recuperar sus datos en todo momento.

Los datos de la compañía habían estado creciendo de manera constante durante un tiempo y, desafortunadamente, su solución de backup se había vuelto obsoleta. Webb intentó reducir la cantidad de datos incluidos en el backup, pero ni siquiera eso fue suficiente. “Tuve que mantener la escala de los datos respaldados y reducir el conjunto de backup al correo electrónico y los documentos críticos”, dijo Webb, “Pero, incluso entonces, un backup completo ya no capturaba todos nuestros datos críticos”.

#### El backup y las recuperaciones poco confiables ponen en riesgo a la empresa

El sistema de backup en cinta de Aero Law Group tenía inconvenientes. Los backups en cinta solían estar llenos de errores o fallaban, lo que significaba que el proceso de backup tenía que empezar de nuevo. “Algo salía mal, como una cinta que se desmontaba antes de que se hubiera completado el backup. Llegó al punto en el que no podíamos realizar backups de seguridad diarios con éxito más de dos veces por semana”, dijo Webb.

No sólo eso, la recuperación de los datos almacenados en cintas también era un proceso largo y difícil. De acuerdo con Webb, “podíamos tardar dos horas o más en recuperar un solo archivo, suponiendo que la cinta todavía estaba en el sitio”. Sin dudas, era el momento de buscar otra solución.

Lidiar con los backups en cinta se volvió más que un fastidio para Aero Law Group. Los backups incompletos y las recuperaciones lentas de los datos exponían a la empresa a la pérdida de sus datos más críticos. Fue así que llegaron a Arcserve.



Me gusto cómo se integra el software en nuestros sistemas, para que no tengamos que comprar, instalar o administrar hardware adicional.

– Jason Webb, gerente de TI



### LA SOLUCIÓN

#### Enfoque de backup sin hardware que ahorra recursos

Después de ocuparse de la ardua tarea de administrar cintas durante tanto tiempo, la solución de software de Arcserve resultó un concepto muy atractivo para el equipo de TI. “Me gusto cómo se integra el software en nuestros sistemas, para que no tengamos que comprar, instalar o administrar hardware adicional”, dijo Webb. No tener hardware adicional significaba que Webb podía asignar los recursos que utilizaba en las cintas a otras tareas más importantes relacionadas con el negocio.



### **Solución de backup segura para diversos entornos de datos**

Aero Law Group confió sus datos al centro de datos virtual seguro de Arcserve. También les dio tranquilidad que Arcserve podía brindar soporte para su entorno diverso, que incluía sistemas de Windows y Mac, con un único producto y una única interfaz.

## LOS RESULTADOS

### **Backups automatizados más rápidos que ahorran valiosos recursos de TI**

Con la solución de backup directo en la nube de Arcserve, los backups tardaron mucho menos tiempo en completarse, comparados con el antiguo sistema de cintas. Dado que el método de backup incremental de Arcserve Cloud Direct BaaS sube cambios a nivel de los bloques, los backups son mucho más rápidos que con la solución anterior.



Con Arcserve, sólo es cuestión de configurar y olvidarse.

– Jason Webb, gerente de TI



El personal de TI de Aero Law Group pudo ahorrar tiempo gracias al mejor desempeño de la solución de Arcserve. Antes, Webb pasaba cerca de seis horas al mes haciendo tareas administrativas relacionadas con los backups. “La configuración tardó sólo quince minutos y los backups ocurrieron automáticamente”, dijo Webb. “Con Arcserve, sólo es cuestión de configurar y olvidarse”.

### **La recuperación simple de los datos ayuda a cerrar más negocios**

Las restauraciones de datos que tardarían horas en completarse con la recuperación de la cinta, se convirtieron en un problema del pasado. Para Aero Law Group, la velocidad de recuperación marcó la diferencia entre cerrar un negocio con éxito o no. Por eso, Webb se alegró de notar una gran diferencia en las capacidades de recuperación de Arcserve UDP Cloud Direct. “Cerca de una semana después de que empezamos a usar la solución, recibí una llamada telefónica solicitando una restauración”, dijo Webb. “Entré en Arcserve UDP y lo recuperé en un minuto; fue transparente y nadie notó un retraso”.

Para obtener más información sobre Arcserve, visite [arcserve.com/la](http://arcserve.com/la)