

> TELTA Citynetz knüpft mit Arcserve Backup 17.5 und Arcserve UDP 6.5 ein noch engmaschigeres Sicherheitsnetz für Kundendaten



KUNDENPROFIL

Branche: Telekommunikation
Firma: TELTA Citynetz GmbH
Mitarbeiter: 20



GESCHÄFTSFELD

Telekommunikationsdienste; für Privatkunden Dienste rund um das Telefonieren sowie Kabelfernsehen; für Geschäftskunden professionelle Dienste für Sprach- und Datenübertragung sowie Systemintegration.

HERAUSFORDERUNG

Datenwachstum, Virtualisierung und modernisierte Infrastrukturen erforderten ein weitgehend automatisiertes Backup. Speicherabläufe sollten optimiert und vorhandene Ressourcen besser genutzt werden.

LÖSUNG

Durch das Upgrade auf Arcserve Backup 17.5 und Arcserve UDP 6.5 konnte TELTA seine Backup-Umgebung weitestgehend automatisieren. SLA werden automatisch überwacht. Die Speicherung von Geschäftsdaten kann differenzierter erfolgen.

RESULTAT

Die grafische Bedienoberfläche ermöglicht eine intuitive Bedienung. Prozesse wurden automatisiert, was die Administratoren



GESCHÄFTSFELD

Zeitgemäße Telekommunikationsdienste für Privat- und Geschäftskunden in Brandenburg

Seit ihrer Gründung im Jahr 1997 hat sich die TELTA Citynetz GmbH zu einem der führenden Telekommunikationsanbieter im Norden Brandenburgs entwickelt. Mit seinen zwei Geschäftsbereichen bedient das Unternehmen aus Eberswalde sowohl Geschäfts-, als auch Privatkunden.

Seinen Geschäftskunden bietet TELTA Lösungen aus einer Hand. Das Leistungsspektrum umfasst alle Aspekte, angefangen bei der systemunabhängigen Beratung, über die Implementierung und Integration, bis hin zum Betrieb vollständiger Prozessabläufe im hauseigenen Rechenzentrum. Rund 40 kleine und mittlere Unternehmen der Region sowie ein großes Krankenhaus vertrauen bereits auf die Erfahrung, das Know-how und die Qualität der Dienstleistung, die TELTA ihren Geschäftskunden bietet. Das Portfolio umfasst Internet und Telefon ebenso, aber auch ASP (Application Service Providing), Datenübertragungen sowie die Systemintegration.

Seinen etwa 16.000 Privatkunden stellt TELTA maßgeschneiderte Lösungen bereit, die eine Vielzahl von Anforderungen abdecken. Hier reicht das Angebot von Flatrates, über Internet-Telefonie und Webhosting-Dienste, bis hin zu Kabelfernsehen. Für jeden Kunden wird genau das Servicepaket geschnürt, das seine Bedürfnisse abdeckt.

Eine moderne IT-Infrastruktur, die unter VMware virtualisiert wurde und ein redundantes, breitbandiges Glasfasernetz garantieren für eine Hochverfügbarkeit von 99,5 Prozent.

HERAUSFORDERUNGEN

Datensicherung ist für geschäftskritische Anwendungen ein Muss

Die Geschäftskunden der TELTA betreiben einen Teil ihre IT-Infrastruktur in Eigenregie. Die Meisten von Ihnen lassen aber speziell ihre geschäftskritischen Systeme im Hochverfügbarkeitsnetz des Citynetz-Betreibers hosten. Um die hohen Anforderungen der geschäftlichen Klientel zu erfüllen, benötigt TELTA für die Datensicherheit sowie die Datenspeicherung professionelle Lösungen, die sowohl in Windows-, als auch in Linux-Umgebungen die Erwartungen der Geschäftskunden erfüllen.

Bereits seit 2004 nutzt der Citynetz-Betreiber für sein Backup Lösungen von Arcserve. Ende 2012 erfolgte eine Anpassung der vorhandenen Backup-Lösung, um die Umrüstung auf eine virtualisierte IT-Umgebung sowie die Modernisierung der SAN-Umgebung zu vervollständigen. „Das rasch wachsende Datenvolumen erforderte einfach eine neue Lösung, mit der wir komfortabler arbeiten können“, erinnert sich Sven Melzow, Systems Engineer bei TELTA. „Dazu gehörte auch die Deduplizierung von Daten, mit der wir das Speichervolumen um mehr als die Hälfte deutlich verringern und unsere Speichermedien besser auslasten konnten.“

TELTA wünschte sich aktuell nicht nur eine zeitgemäße Speicherlösung, sondern wollte auch die Wiederherstellung der Daten optimieren, um diese im Notfall schneller wieder parat zu haben. Wichtig war dem IT-Spezialisten



auch die Möglichkeit, in der virtualisierten Server-Umgebung Prozesse zu automatisieren. Das soll das Administratorenteam entlasten und gleichzeitig Fehlerquellen eliminieren, die durch manuelle Eingriffe entstehen können.

LÖSUNG

Intuitive Bedienoberfläche optimiert das Backup für geschäftskritische Daten

Arcserve Backup ist bei TELTA weiterhin im Einsatz. Seit 2012 erfolgte lediglich ein Upgrade auf Arcserve Backup 17.5. Die Lösung ist nach wie vor notwendig, weil TELTA damit eine Tape-Library ansprechen muss.

Das zentrale Backup-Tool ist aber mittlerweile Arcserve UDP in der Version 6.5. „Arcserve UDP bietet eine Fülle neuer Funktionen, die sämtliche Arbeitsschritte rund um das Backup erheblich vereinfachen“, berichtet Sven Melzow. „Die grafische Bedienoberfläche ist intuitiv aufgebaut, was die Arbeit des Administratorenteam wesentlich erleichtert.“

Begeistert ist er von der neuen Option, Prüfvorgänge in der Backup-Umgebung über Arcserve UDP zu automatisieren: „Der Vorgang wird automatisch durch das Programm angestoßen und läuft im Hintergrund ab. Nach Abschluss des Tests wird automatisch ein Prüfbericht erstellt.“ Damit habe man für jeden Kunden einen Nachweis, dass die vereinbarten Service Level Agreements (SLA) eingehalten werden und das Backup auf dem neusten Stand ist. Der Kunde hat damit die Sicherheit, dass im Falle einer Wiederherstellung die aktuellsten Daten zur Verfügung stehen. Bis zur Einführung von Arcserve UDP hat TELTA diese Überprüfungen sowie die entsprechenden Protokolle manuell erstellt, was zeit- und personalaufwändig war.

Eine wichtige Funktion ist für Sven Melzow auch „Instant VM“. Damit haben er und seine Kollegen die Möglichkeit, einen gesicherten Server mit wenigen Mausklicks wieder online zu schalten. Das sei bei einem totalen Serverausfall für den Kunden sehr wertvoll, weil der Betrieb nur kurzfristig unterbrochen wird. „Mit wenigen Aktionen von der zentralen Konsole können wir den Server provisorisch wieder in Betrieb nehmen“, erklärt Sven Melzow das Verfahren. Das funktioniere zur Überbrückung ähnlich, wie das Notrad im Auto. „Bis zur vollständigen



Arcserve 17.5 und Arcserve UDP 6.5 haben in unserer virtuellen Umgebung die Backup-Prozesse weiter verbessert.





Wiederherstellung kann der Kunde weiterarbeiten, allerdings mit einer schwächeren Performance, als er sie sonst gewohnt ist.“ Früher habe die Wiederherstellung eines Servers mehrere Stunden gebraucht und den Betriebsablauf eines Kunden dadurch erheblich behindert. Mit dem neuen Service sei das obsolet.

„Arcserve ist derzeit auf dem Backup-Markt eine der schnellsten und innovativsten Lösungen und ich bin überrascht, welche Verbesserungen mit jedem Upgrade geliefert werden“, sagt Sven Melzow. „Die Lösung bietet einen hocheffektiven Datenschutz für verteilte Server, Datenbanken und Anwendungen sowie Clients in gemischten Umgebungen wie Windows, Linux, Unix und Netware.“ Das vereinfache es, die geschäftskritischen Daten der TELTA-Kunden zu sichern und für einen hohen Schutz zu garantieren – für einen IT-Dienstleister ein wichtiges Argument.

Lobende Worte findet Sven Melzow auch für den Arcserve-Support. Zwar sei die Zahl der Anrufe beim Helpdesk mit jeder neu eingeführten Version gesunken, dennoch brauchen die TELTA-Administratoren gelegentlich Unterstützung. Die komme schnell, zuverlässig und sehr kompetent, „wenn es einmal brennt“, wie er schmunzelnd berichtet.

RESULTAT

Optimierte Sicherheit durch automatisierte Prozesse

TELTA hat mit den neuen Versionen von Arcserve Backup 17.5 sowie Arcserve UDP 6.5 heute einen umfassenden Schutz für das Rechenzentrum. Damit lassen sich die geschäftskritischen Daten der Kunden noch umfassender und komfortabler sichern.

Der Citynetz-Betreiber konnte den administrativen Aufwand für das Backup in der virtuellen Umgebung weiter optimieren. „Wir müssen heute wesentlich mehr Daten sichern, als noch vor wenigen Jahren“, so Melzow, „dennoch gehen die Ausfälle heute gegen Null.“ Die Backup-Prozesse laufen deutlich komfortabler und sind weitgehend automatisiert. Die klar strukturierte Bedienoberfläche mit moderneren Icons vereinfacht den täglichen Umgang mit der Lösung. Alles in Allem entlaste das die Administratoren und gebe ihnen mehr Freiraum für andere Aufgaben.

Auch durch die automatische Überwachung der SLAs entfallen manuelle Abläufe. Darüber hinaus können für jeden Kunden bei Bedarf per Mausklick Prüfberichte erstellt werden, mit denen der Nachweis für ein durchgängiges Backup erbracht wird.

Dank Arcserve Backup 17.5 und Arcserve UDP 6.5 profitiert TELTA von:

- Gestiegener Backup-Performance
- Entlastung der Administratoren durch automatisierte Backup Prozesse
- Automatischer Überwachung der SLAs.

„Mit den neuen Updates für unsere Backup-Lösungen von Arcserve konnten wir unsere bisherigen Abläufe weiter automatisieren und optimieren“, so das Fazit von Sven Melzow. „Die neuen Funktionen entlasten unsere Administratoren, gleichzeitig können wir unseren Kunden noch mehr Sicherheit und eine verbesserte Service-Qualität bieten.“



arcserve®

www.arcserve.com
