

## > IBSA protegge 30 TB di dati critici con arcserve Backup



### CLIENT PROFILE

**Azienda:** Institut Biochimique SA (IBSA)

**Settore:** industria farmaceutica

**Dipendenti:** 1800



### L'ATTIVITÀ

Institut Biochimique SA (IBSA) è un'azienda farmaceutica a capitale privato operante in oltre settanta paesi del mondo, dotata di una forte identità europea.

### LA SFIDA

Al fine di garantire la conformità alle norme del settore, IBSA deve conservare i documenti in modo sicuro per un numero di anni illimitato. A seguito di un periodo di forte crescita della società, la divisione IT si è trovata nella necessità di conciliare i vincoli di budget con un volume crescente di dati da conservare.

### LA SOLUZIONE

Espandendo una preesistente implementazione di arcserve Backup, IBSA ha potuto adattare la propria soluzione di backup e recupero dati per far fronte alla crescita, pur garantendo la compatibilità con la propria infrastruttura IT rinnovata.

### I VANTAGGI

Arcserve Backup consente a IBSA di effettuare il backup di 30 TB di dati critici, assicurando la continuità dell'attività e la conformità alle norme, entro i limiti del budget. Ciò aiuta la società anche a minimizzare i rischi e ad evitare forti aumenti dei costi.



## L'ATTIVITÀ

### Un player internazionale nel mercato farmaceutico globale

Fondata nel 1945 da un gruppo di biologi, IBSA è un'azienda farmaceutica europea a capitale privato che ha ricevuto un determinante impulso di crescita con l'avvento di una nuova proprietà nel 1985. Divenuta una realtà consolidata nel mercato farmaceutico mondiale, oggi la società commercializza i propri prodotti in oltre settanta paesi, in quattro continenti.

Attualmente IBSA ([www.ibsa.it](http://www.ibsa.it)) impiega 1800 persone ed è attiva in sette principali aree terapeutiche. La società produce annualmente circa 12 milioni di fiale di ormoni, oltre 200 milioni di capsule soft gel e circa 60 milioni di confezioni di prodotti finiti.

IBSA ha sviluppato una serie di tecnologie esclusive focalizzate sul miglioramento qualitativo di molecole e soluzioni terapeutiche ampiamente utilizzate, già disponibili sul mercato. Questo elemento innovativo si affianca all'intera gamma delle attività tipiche di un'azienda farmaceutica, dalla ricerca allo sviluppo pre-clinico e clinico, dall'elevata qualità produttiva alle competenze in ambito regolatorio, fino al marketing dei propri prodotti.

IBSA è in grado di fabbricare tutti i propri prodotti in accordo alle prescrizioni delle norme GMP (good manufacturing practices). Le sue capacità produttive si estendono dalle formulazioni orali agli iniettabili ad alta tecnologia, con una particolare specializzazione nella produzione di formulazioni topiche. Tutti i siti produttivi della società – situati in Italia, Svizzera ed estremo oriente – sono rigorosamente conformi ai più elevati standard qualitativi e in linea con gli attuali requisiti normativi.

## LA SFIDA

### Proteggere un volume crescente di dati critici

Le aziende farmaceutiche devono rispettare un'ampia gamma di norme rigorose, tra cui le GMP, e prevedere modalità di audit per tutti i loro prodotti. Ciò richiede la creazione di una grande quantità di documenti che devono essere archiviati per lungo tempo, ponendo un significativo onere di responsabilità sulle divisioni IT delle aziende, che devono garantire una conservazione sicura dei dati.

“Le norme ci impongono di conservare determinati documenti per decenni, altri addirittura per sempre. Tutti i documenti, inoltre, devono essere prontamente disponibili in risposta alle richieste degli auditor, o per il nostro uso interno”, spiega Romano D'Alessandro, responsabile IT di IBSA. “Oltre che per la conformità alle norme, i documenti sono necessari per la tutela della nostra proprietà intellettuale, brevetti e marchi. La perdita di questi dati critici potrebbe causare interruzioni dell'attività e tradursi in un costo”.

Negli ultimi anni IBSA ha vissuto una fase di forte crescita, con effetti anche sul volume dei dati da conservare in modo sicuro, volume che è salito da meno di un terabyte a 30 terabyte.



Il budget e il numero dei dipendenti della divisione IT, però, non potevano crescere con la stessa rapidità del resto dell'azienda. IBSA ha avuto pertanto la necessità di aumentare l'efficienza della propria infrastruttura IT.

Per raggiungere questo risultato, la società ha condotto una radicale riorganizzazione dell' infrastruttura IT esistente. "Dopo una dettagliata analisi dei rischi, abbiamo deciso di rinnovare completamente il nostro parco installato: networking, server, storage e soluzioni di backup", ricorda D'Alessandro. "Per assicurare la totale affidabilità della nuova infrastruttura abbiamo scelto solo fornitori IT best-in-class: IBM per i server e lo storage, Cisco per il networking, VMware per la virtualizzazione, Microsoft per tutti gli applicativi server e client".

La nuova infrastruttura IT comprende oggi quattro datacenter con un totale di cento server virtuali, implementati su dieci server fisici. Due dei datacenter impiegano tape library con nastri LTO5 e LTO6 a singola e doppia testa. Dopo aver installato la nuova infrastruttura IT, a IBSA non restava che potenziare la propria soluzione di protezione dati.

## LA SOLUZIONE

### Una protezione dati scalabile e affidabile

Quando è giunto il momento di scegliere una soluzione di backup e business continuity per la sua nuova infrastruttura IT, IBSA si è rivolta ad un partner fidato: Arcserve.

"La prima installazione di un prodotto arcserve presso IBSA è avvenuta nel 1999 e da allora abbiamo sempre usato prodotti arcserve per il backup e la business continuity. In oltre quindici anni non abbiamo mai avuto alcun problema con arcserve Backup: siamo sempre stati in grado di recuperare rapidamente i dati per i nostri utilizzatori interni", commenta D'Alessandro.

Proseguire il rapporto con arcserve anche dopo il rinnovamento dell'infrastruttura si è dimostrata la scelta migliore per IBSA, come chiarisce D'Alessandro: "La conferma di arcserve Backup era coerente con la nostra strategia, scegliere fornitori IT best-in-class, e non solo in termini di affidabilità.



In oltre quindici anni non abbiamo mai avuto alcun problema con arcserve Backup.





Arcserve Backup è stato facilmente adattato per adeguarsi alla nuova infrastruttura IT, raggiungendo senza problemi un volume di dati pari a 30 terabyte. La nuova soluzione prevede backup giornalieri completi per i server virtuali più critici, mentre per gli altri dati il backup viene effettuato ogni giorno in modo incrementale e settimanalmente per intero. I processi di backup vengono effettuati fuori orario, senza conseguenze sulla banda disponibile né sul lavoro degli utilizzatori.

IBSA ha adottato l'ultima versione di arcserve, la 16.5, nel maggio 2014. Come sottolinea il responsabile IT della società, la nuova versione ha consentito di migliorare ulteriormente le prestazioni di backup.

"Siamo molto soddisfatti di arcserve per l'eccellente assistenza tecnica pre-vendita e post-vendita, la facilità d'uso dei prodotti, i brevi tempi di formazione per il nostro personale e i prezzi competitivi", commenta D'Alessandro.

## I VANTAGGI

### Conformità a costi contenuti

Potendo contare su una soluzione di recovery management affidabile, IBSA è ora in grado di stare al passo con le richieste dei propri utilizzatori e con le norme del settore.

"Arcserve Backup è innegabilmente la miglior soluzione per le nostre necessità di backup e disaster recovery. Attualmente stiamo valutando l'implementazione di un'ulteriore soluzione arcserve, il prodotto D2D, per proteggere i dati dei nostri apparati critici di laboratorio. Tramite questo prodotto contiamo di ridurre ulteriormente i nostri tempi di recupero" commenta D'Alessandro.



Arcserve Backup è innegabilmente la miglior soluzione per le nostre necessità di backup e disaster recovery.





Arcserve Backup consente a IBSA di:

- Assicurare la continuità dell'attività e la conformità alle norme
- Evitare i costi elevati dovuti alla perdita di documenti critici
- Aumentare l'efficienza della divisione IT nonostante i vincoli di budget
- Ridurre il rischio della perdita di dati.

“La soluzione arcserve è importante per salvaguardare la continuità della nostra attività e l'integrità dei nostri dati, aspetti essenziali per la reputazione e il successo dell'azienda”, conclude D'Alessandro.

arcserve®

[www.arcserve.com](http://www.arcserve.com)

---