

> Liberty Seguros reduce su ventana de backup de días a horas con Arcserve UDP



PERFIL DE CLIENTE

Sector: Seguros
 Mediadores: +3.000
 Primas: +800 millones de euros



NEGOCIO

Liberty Seguros, es un grupo asegurador que forma parte de Liberty Mutual Group, llegó a España en 2001, y desde entonces ha conseguido consolidarse como una de las principales empresas del mercado asegurador español, siendo unas de las líderes en seguros de automóvil, su core business, aunque su estrategia va dirigida a diversificar su cartera hacia productos de multirriesgo y Vida

RETO

La organización necesitaba una solución de copias de seguridad y recuperación con la que, no sólo abaratar los procesos, sino ganar en automatización y agilidad de los mismos.

SOLUCIÓN

Arcserve UDP realiza copias de seguridad y recuperación de alrededor de 8 TB de datos que, en realidad y con la tecnología de deduplicación, es equivalente a 350 TB.

BENEFICIO

La organización ha visto reducido su gasto en backup y recuperación en más de 35.000 euros al año, al tiempo que ha recortado la ventana de backup, de las anteriores 48 horas a las actuales 4 horas.



NEGOCIO

El cliente, en el centro

Liberty Seguros España pertenece al grupo Liberty Mutual Group, formado por más de 50.000 empleados que trabajan en 17 países.

Su actividad principal en España se focaliza en los seguros del automóvil. Siempre situando a las personas – tanto el cliente como el empleado o el mediador – en el centro de su estrategia, la firma apuesta decididamente por la omnicanalidad, de manera que el cliente pueda acceder a sus diferentes marcas – Génesis, Regal y Liberty Seguros- desde las más diversas vías.

Cuenta con tres sedes, ubicadas en Madrid (Edificio Tierra), Barcelona (Edificio Mar) y Bilbao (Edificio Aire), donde trabajan más de 1.100 empleados, en estrecha colaboración con alrededor de 3.200 mediadores repartidos por todo el territorio nacional.

RETO

Innovar dejando atrás la cinta

Aumentar la innovación desde dentro es muy importante en Liberty Seguros y, precisamente por ello, pone en marcha iniciativas como TechLab, un proceso de generación de ideas innovadoras en el que puede participar cualquier empleado del área de Tecnología.

Así fue cómo surgió el proyecto con el que, según indica Juan Carlos López, técnico de sistemas de Storage y Backup, Liberty Seguros pudo dar un salto cualitativo en la protección de sus datos.

Antes de su adopción, la compañía únicamente utilizaba copia a cinta lo que, no sólo incrementaba significativamente los costes y absorbía recursos, sino que ralentizaba mucho la ventana de backup y la recuperación de la información.

Una información, por otro lado, crítica para la filial, porque aunque el datacenter europeo se encuentre en Polonia, en España se manejan todos los datos asociados al call center que es, a fin de cuentas, la carta de presentación de la empresa al cliente, situado en el centro de la estrategia corporativa.



SOLUCIÓN

Agilidad y simplicidad

Contar con un partner tecnológico de confianza siempre marca la diferencia y, en ese sentido, López señala que “siempre hemos utilizado Arcserve”. Por este motivo, cuando se les presentó Arcserve UDP, explica, “enseguida vimos las mejoras que encajaban perfectamente en nuestra estructura”. De hecho, la solución ha sido clave en el salto del almacenamiento en disco en lugar de cinta.

La compañía requiere copias de seguridad de alrededor de 8 TB de información que, según explica López, “si no aplicáramos tecnologías de deduplicación, vendrían a ser cerca de 350 TB”. Anteriormente, esta información se replicaba diariamente en 15 o 16 cintas, que había de recoger, transportar y custodiar una empresa externa. Además, una vez al menos se realizaba una copia mensual de 35 cintas según el mismo proceso, custodiada por más de diez años.

Si lento era el proceso de backup -antes una copia entera llevaba dos días y ahora, 4 horas-, más aún lo era el de recuperación. Cuando se producía una caída y era necesario recuperar la información, era preciso que la empresa externa trajera de nuevo las cintas y arrancar entonces el restore. Un proceso, que por la vía urgente -con el consiguiente incremento del coste- podía llevar varias horas.

El técnico de sistemas explica cómo ahora se replican todos los servidores en disco -unos 80 entre físicos y virtuales-, dejando la cinta únicamente para la copia mensual. Gracias a tecnologías como la deduplicación, “el espacio en disco se reduce muchísimo, pudiendo mantener una retención más alta sin costes muy elevados”.

Al mismo tiempo, la compañía también está aprovechando las bondades de Arcserve UDP para sus pruebas con los servidores virtuales, “para volver al estado anterior de las pruebas en tan solo 10 minutos con una copia de seguridad”.



Siempre hemos trabajado con Arcserve y cuando nos enseñaron la nueva versión, inmediatamente vimos las mejoras que encajaban perfectamente en nuestra estructura.





BENEFICIO

Mayor respaldo y seguridad

Gracias a Arcserve UDP, Liberty Seguros ha conseguido reducir sus gastos asociados al backup en unos 35.000 euros al año. "Poder realizar las réplicas diarias en disco nos ha permitido prescindir de esas 15 cintas al día y sus costes que, según un estudio que realizamos, rondaban los 25.000 euros al año", indica López. Además, ahora "se replican los datos entre las tres sedes para tener mayores garantías en caso de desastre", añade.

A ello se suma, además, la eliminación de librerías de cintas en Barcelona y Bilbao, con su consecuente gasto de mantenimiento (unos 10.000 euros al año) y el personal necesario, que ahora está liberado para otras funciones, especialmente en Bilbao, donde el personal era el mismo que el del SAU (Servicio de Atención al Usuario).

En cuanto a los tiempos, López ilustra el restore, casi inmediato con un caso real, en el que "tuvimos que levantar un servidor caído de Bilbao en media hora y con un modelo distinto de hardware".

Asimismo y gracias a la implementación de Arcserve UDP, ha sido posible:

- Simplificar el backup, pasando de cintas diarias y mensuales en las tres sedes, a sólo un juego de cintas mensuales en una única sede.
- Liberar recursos puesto que los operadores no tienen que gestionar tanto volumen de cintas ni ocuparse de las librerías en Bilbao y Barcelona
- Abaratar gracias al licenciamiento por TB, puesto que cada vez hay más servidores virtuales pero el almacenamiento no crece tanto.

López, que baraja adoptar también las soluciones de alta disponibilidad, concluye que "los principales beneficios de Arcserve UDP son una mayor agilidad, con backups y restauraciones más rápidas que no penalizan los procesos de producción, al tiempo que obtenemos un importante ahorro en la gestión de cintas".

arcserve®

www.arcserve.com
