



# Arcserve UDP Archiving 6.0

# Arcserve UDP Cloud Archiving

## ライセンスガイド

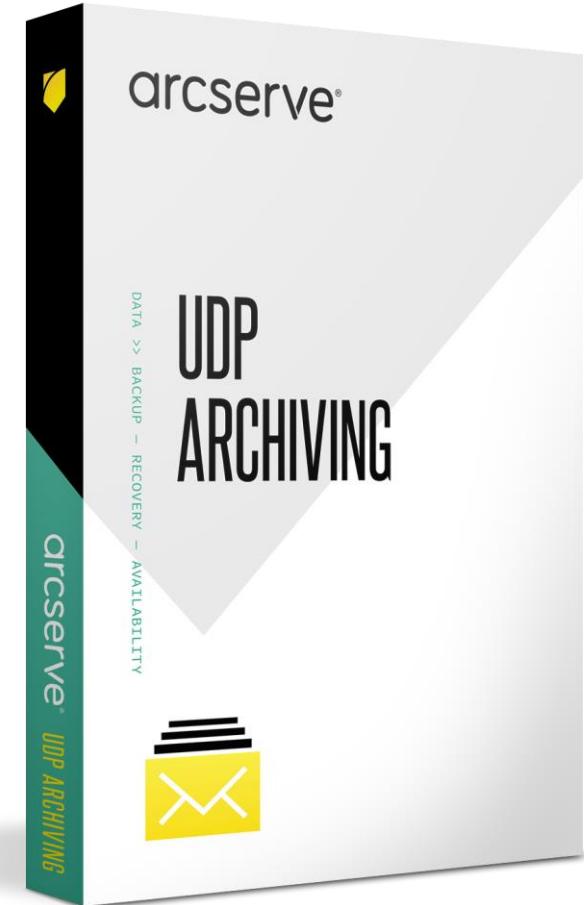
2019/12 (Rev: 1.2)





# ライセンス ガイド

1. Arcserve UDP Archiving 6.0
2. Arcserve UDP Cloud Archiving
3. 掲載情報とお問い合わせ先
4. 用語集





# 1. Arcserve UDP Archiving 6.0

## ライセンスガイド



## i. ライセンス ルール①

送信元アドレスで、且つアーカイブ対象とする  
“メールボックス数”分のライセンスが必要です



例) 1,000 メールボックスの送受信メールをアーカイブ対象とする場合、1,000 ライセンスが必要



## i. ライセンス ルール②

- ✓ 「メールボックス数」とは、「送信」メールをアーカイブする「メール アカウントの数」を指します。
  - 過去メールのアーカイブは、その合計サイズに関係なくライセンス不要です
    - ✓ メール送信しなくなった途中退職者などのメールボックスは、ライセンス割り当てを解除できます
  - メールボックスを持たないグループアドレスはライセンス不要です
- ✓ Arcserve UDP Archiving サーバのバックアップには Arcserve UDP ライセンスが別途必要です。



## ii. 価格

### 新規購入ライセンス価格

※ライセンスとメンテナンスの合計価格(税別)を掲載しています。

メールボックス数	メンテナンス期間 <sup>※1</sup>	ライセンス プログラム <sup>※3</sup>		サブスクリプション	
		価格(税別)	1メールボックス当り	価格(税別) <sup>※2</sup>	1メールボックス当り
50	1年	¥389,000	¥7,780	¥170,000	¥3,400
100	1年	¥692,000	¥6,920	¥305,000	¥3,050
500	1年	¥2,463,000	¥4,926	¥1,100,000	¥2,200
1000	1年	¥3,802,000	¥3,802	¥1,692,000	¥1,692

※1: メンテナンスには契約期間中の無償アップグレード権とテクニカル サポート(平日9:00-17:30)が含まれています。  
英語環境で利用時のテクニカル サポートには、別途インシデント サポートの購入が必要になります。

※2: メンテナンス期間分の価格です。

※3: ライセンス プログラムのメンテナンス期間は、**3年、4年、5年**の期間を選択いただくこともできます

- ライセンスとメンテナンスをセットで購入ください、ライセンスのみの購入はできません。
- パッケージ製品の提供はありません。新規購入および更新時の価格など、その他の価格については弊社Webサイトで確認ください。

<https://arcserve.com/jp/jp-resources/licensing-options/>



## iii. ライセンス アクティベーション①

- ✓ アクティベーション(登録)はプロファイル作成後、スーパー管理者の [アクティベーションとライセンス画面] から実施します。

アクティベーションとライセンス

製品アクティベーション ライセンス管理

お使いの Arcserve 製品はアクティベート化されていません。

以下の情報を入力し、[アクティベート] をクリックしてアクティベーションプロセスを開始します。電子メールでアクティベーションリンクが送信されます。アクティベーション用の電子メールを受け取るまで最大で 1 時間かかる場合があります。

\* 電子メール アドレス

\* 名前

会社名

電話番号

\* Order ID

\* Fulfillment Number

Arcserve の製品向上プログラムに登録して、将来の Arcserve 製品の開発を支援します。詳細については、Arcserve の [プライバシーポリシー](#) を参照してください。.

Arcserve がアクティベーションプロセスの一環としてマシン固有のデータを収集することに同意します。

アクティベート

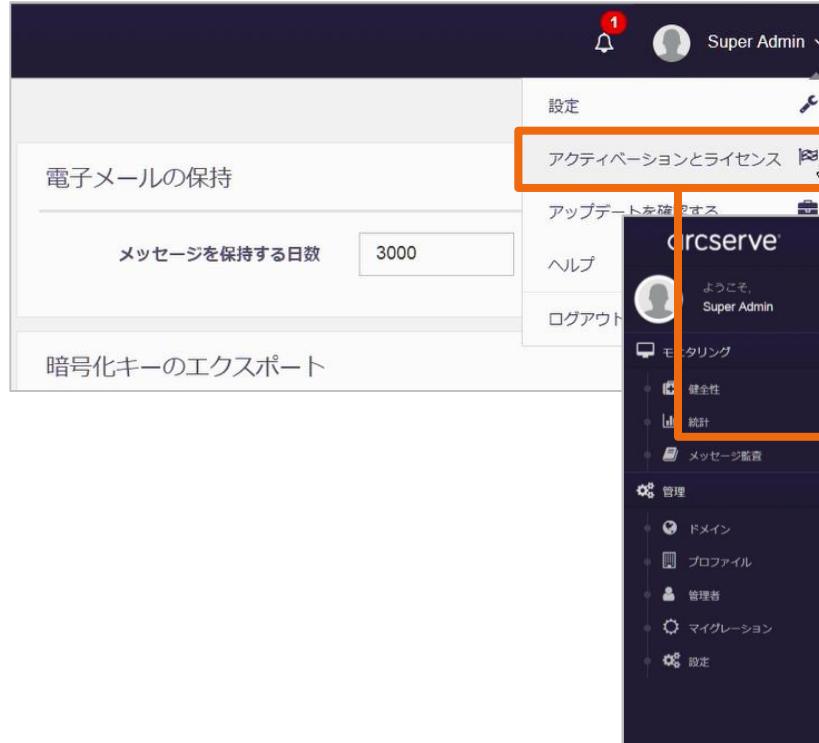
- ✓ 操作方法はArcserve UDP Archiving 管理ガイドを参照ください。

ライセンスの有効化：

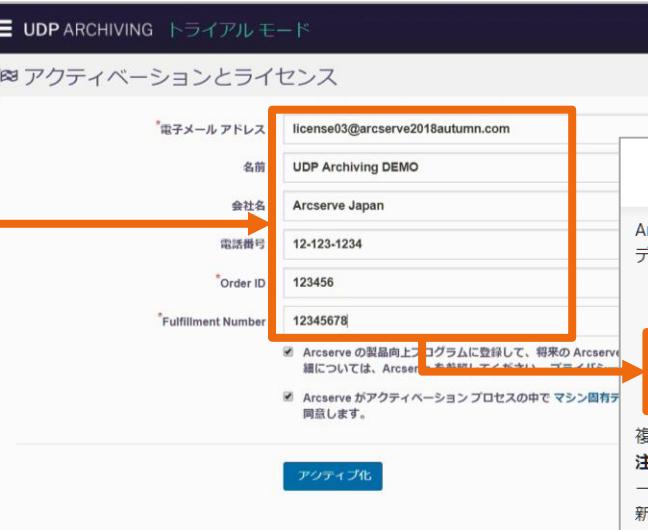
[http://documentation.arcserve.com/Arcserve%20Licensing/Available/JPN/HTML/LIC/Default.htm#LicensingGuide/License\\_UDPArch.htm](http://documentation.arcserve.com/Arcserve%20Licensing/Available/JPN/HTML/LIC/Default.htm#LicensingGuide/License_UDPArch.htm)



### iii. ライセンス アクティベーション②

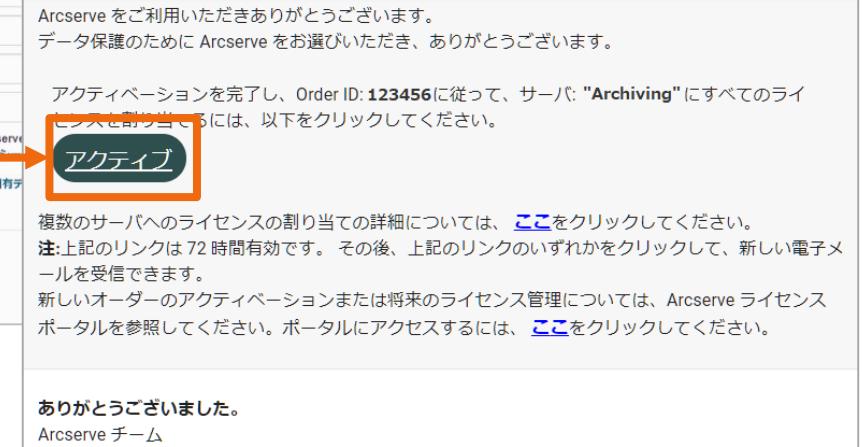


指定した電子メールアドレスに届く、HTMLメールの"アクティブ"ボタンをクリックするだけでライセンス登録が完了します



arcserve®

Note.  
初回登録時はライセンス ポータルへのアカウント登録も必要です



- ✓ 操作方法の詳細はArcserve UDP Archiving 管理ガイドを参照ください。

[http://documentation.arcserve.com/Arcserve%20Licensing/Available/JPN/HTML/LIC/Default.htm#LicensingGuide/License\\_UDPArch.htm](http://documentation.arcserve.com/Arcserve%20Licensing/Available/JPN/HTML/LIC/Default.htm#LicensingGuide/License_UDPArch.htm)



## iv. 良くあるご質問と回答

Q1) 送信を行わず受信専用のメールボックスにライセンスは必要ですか?

A1) 必要ありません。1回でも送信をしたメールボックスに対してのみライセンスが必要です。

Q2) 退職者のメールボックスを一定期間保管していますが、これにもライセンスが必要ですか?

A2) 必要ありません。新しくメールを送信しないメールデータも引き続き管理することができますし  
解除したライセンスは、メール発信を行う別のアカウントに割り当てることができます。

Q3) アーカイブ対象のメールボックス数が購入済ライセンス数を超過した場合、どうなりますか?

A3) メールデータは引き続きアーカイブされますが、ライセンス不足の従業員アカウントではログインできず  
検索が使えません。不足ライセンスを追加購入するか、検索不要な従業員の  
ライセンスを再配分します。

Q4) 負荷分散のためArcserve UDP Archiving サーバの複数台導入を検討しています。この場合、購入する  
ライセンス数は変わりますか?

A4) いいえ。ライセンスポータルとスーパー管理者の機能で複数の Arcserve UDP Archiving サーバに  
必要なライセンスを割り当てることができます。アーカイブ対象のメールボックス分をご購入ください。

その他の良くあるご質問と回答は以下からも、ご確認ください。 <https://arcserve.com/jp/jp-resources/catalog-center/>

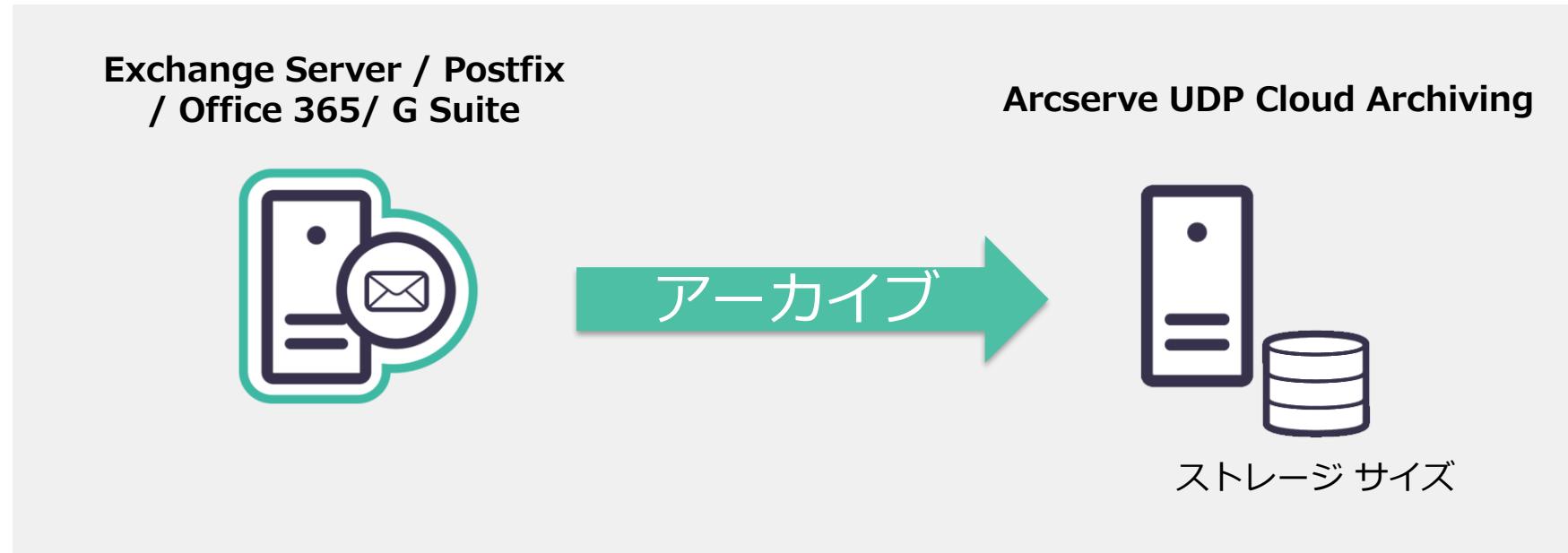


## 2. Arcserve UDP Cloud Archiving ライセンスガイド



## i. ライセンス ルール①

アーカイブ先として購入した“ストレージ サイズ”的範囲内なら  
メールボックス数は無制限にメールデータをアーカイブできます



例)複数メールドメインやアカウント数に制限なく“ストレージ容量”の範囲で送受信メールを全て保管



## ii. 価格

### 新規購入ライセンス価格

※ライセンスとメンテナンスの合計価格(税別)を掲載しています。

製品名称 (ストレージサイズ) ※2	価格 ※1
Arcserve UDP Cloud Archiving - Storage Capacity - 1 TB	¥525,000
Arcserve UDP Cloud Archiving - Storage Capacity - 3 TB	¥1,125,000
Arcserve UDP Cloud Archiving - Storage Capacity - 5 TB	¥1,500,000
Arcserve UDP Cloud Archiving - Storage Capacity - 10 TB	¥2,400,000
Arcserve UDP Cloud Archiving - Storage Capacity - 20 TB	¥3,750,000
Arcserve UDP Cloud Archiving - Storage Capacity - 30 TB ※3	¥4,500,000

※1: Arcserve UDP Cloud Archiving はサブスクリプションによるご提供となります。  
サブスクリプション価格には契約期間中のテクニカルサポート(平日9:00-17:30)が含まれています。

英語環境で利用時のテクニカル サポートには、別途インシデント サポート購入が必要になります。

※2: メールデータのアーカイブ先のストレージ容量をご購入ください (対象アカウント数は無制限です)

※3: 30TB以上のストレージを購入予定の場合は、弊社または販売店までご相談ください。



### iii. 良くあるご質問と回答

Q1. Arcserve UDP Cloud Archivingにアーカイブできるメールの容量に上限はありますか？

A1. 1台の Arcserve UDP Cloud Archiving サーバの最大容量は 30 TB です。

それ以上の容量をアーカイブしたい場合は弊社または販売店までご相談ください。

Q2. 購入したストレージ容量に達した場合はどうなりますか？

A2. Arcserve UDP Cloud Archiving に保存されるアーカイブ済 データ容量が、  
購入済みのストレージ容量の90%を超えた時点でアーカイブ保存を停止いたします。  
80%を超えた際は、ご契約時に指定頂いたメールアドレスに、電子メールアラートで  
お知らせいたしますので、追加のストレージ契約をご検討ください。

Q3. ストレージを追加契約した場合、ディスクの増設作業は必要ですか？

A3. いいえ、お申込みいただいたストレージの増設は弊社側で行うので増設作業は不要です。

その他の良くあるご質問と回答は以下からも、ご確認ください。 <https://arcserve.com/jp/jp-resources/catalog-center/>



### 3. 補足情報



## i. 資料の掲載情報とお問い合わせ先



### i. 価格表

<https://www.arcserve.com/jp/jp-resources/licensing-options/>

- ✓ 新規ライセンス、メンテナンス更新価格のSKUなど詳細を確認できます。



### ii. カタログ センタ

<https://www.arcserve.com/jp/jp-resources/catalog-center/>

- ✓ カタログや製品情報、お客様事例を参照できます。



### iii. 製品購入前の相談窓口 (Arcserve ジャパン ダイレクト)

フリーダイヤル： 0120-410-116

(平日 9:00~17:30 ※土曜・日曜・祝日・弊社定休日を除きます)

<https://www.arcserve.com/jp/how-to-buy-arcserve/>



## ii. 用語集

### ◆ ライセンス プログラム

Arcserve UDP Archiving 6.0 製品を期限無く利用できるライセンスと、メンテナンスをセットで購入いただけます。メンテナンスは1年、3年、4年、5年契約があります。

### ◆ サブスクリプション

サブスクリプションを購入した期間中、ライセンスとメンテナンスが有効になります。  
Arcserve UDP Archiving 6.0 の場合、1年または3年のいずれかの期間を選択できます。  
Arcserve UDP Cloud Archiving サービスの場合、1年サブスクリプションが利用できます。

### ◆ メンテナンス

Arcserve UDP Archiving 6.0をご利用の方は、製品アップグレードと  
テクニカル サポート（平日9:00–17:30）が含まれているので、購入後も安心してご利用いただけます。  
Arcserve UDP Cloud Archiving サービスをご購入の方は Arcserve クラウド データセンターにて  
サーバ監視/メンテナンス作業を代行します。



arcserve®