



SODISA reduz custos e tempo de recuperação com Arcserve UDP Cloud Direct

PERFIL DO CLIENTE

EMPRESA: SODISA

SECTOR: Tecnologia

FUNCIÓNÁRIOS: Mais de 30



A SODISA é uma empresa dedicada ao desenvolvimento de software e fornecimento de soluções administrativas. Tem mais de 20 anos de experiência e mais de 100 clientes.

DESAFIO

Oferecer aos clientes uma plataforma completa de backup e recuperação de dados

SOLUÇÃO

Adotou o Arcserve UDP Cloud Direct como ferramenta de backup

BENEFÍCIOS

Conseguiu reduzir o tempo e os custos de recuperação de dados

A EMPRESA

A SODISA tem mais de 20 anos de experiência em desenvolvimento de software. Atualmente, está presente em cinco países nos quais presta serviços para mais de 100 clientes.

Reconhecida como um dos maiores nomes em desenvolvimento de tecnologia e software na América Central, hoje a SODISA possui aproximadamente 30 funcionários, a maioria engenheiros de sistemas. Integra tecnologias de ponta para ajudar os clientes a deixar a cadeia de produção agroindustrial mais eficiente e facilitar as operações das empresas.

O DESAFIO

Há cerca de dois anos, a empresa decidiu mudar seu modelo de negócios e começou a oferecer aos clientes uma plataforma abrangente que incluía backup e restauração de dados. Naquela época, eles tinham dois tipos de clientes: aqueles que tinham seus próprios servidores e aqueles que escolheram a SODISA para proteger seus dados nos servidores da empresa. Além de fazer backup dos seus próprios servidores, eles também forneciam serviços de backup para os clientes. Mas o tempo e o custo do serviço com a solução que tinham aumentavam cada vez mais. Eles precisavam de uma solução automatizada e fácil de usar. Foi assim que descobriram o [Arcserve UDP Cloud Direct](#).



A SOLUÇÃO

Em fevereiro de 2019, a SODISA decidiu procurar uma solução de proteção e recuperação de dados em nuvem.

Eles começaram a fazer testes com a Arcserve para verificar se conseguiam fazer backup de vários clientes ao mesmo tempo. Em março, eles implementaram o **Arcserve UDP Cloud Direct**, a única solução de backup e recuperação de desastres como serviço direto na nuvem (BaaS/DRaaS) que oferece proteção de dados abrangente e fácil de usar, sem a necessidade de hardware nas instalações da empresa. Então, começaram a fazer backup dos próprios servidores e dos clientes por um custo menor.

OS BENEFÍCIOS

Antes do Arcserve Cloud Direct, a SODISA demorava até 24 horas para recuperar os dados no caso de um desastre. Hoje, graças à solução da Arcserve, só demora de 30 a 45 minutos para recuperar um banco de dados e duas horas para recuperar um servidor inteiro. Até agora, não tiveram nenhum caso de perda de dados. Além disso, o backup e a recuperação diários também são muito úteis para fins de auditoria e registro.

No futuro, a empresa analisará outras soluções e ferramentas da Arcserve, como aquelas que oferecem alta disponibilidade, para oferecer um serviço mais completo a todos os clientes.



Com o Arcserve UDP Cloud Direct, os clientes podem continuar adotando suas políticas de backup, mas sabem que têm um backup de dados conosco.

*Hugo Rodríguez Torres,
Diretor Comercial*



Nosso relacionamento com a Arcserve é excelente. O suporte deles é muito bom e estão sempre preocupados com capacitação.

*Hugo Rodríguez Torres
Diretor Comercial*



Conoce más: www.arcserve.com/br