

パートナー各位

Arcserve Japan

『Arcserve® Backup』 UNIX Agent の販売終了およびサポート終了のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

Arcserve では、数年にわたる UNIX ビジネスの広範な見直しと、これらのプラットフォームの保守に関わる多大なリソースを考慮した結果、Arcserve Backup における UNIX システム（AIX、Solaris、HP-UX）対応エージェントの新規ライセンスとメンテナンス・メンテナンス更新の販売およびサポートを終了することを決定いたしました。

なお、この案内の情報は、Arcserve Unified Data Protection（以降 UDP と略記）の Premium および Premium Plus エディションに含まれる Arcserve Backup UNIX Agent のライセンス・メンテナンスにも適用されます。

■ Arcserve Backup UNIX Agent 販売終了日： 2025 年 5 月 1 日

次回の価格表の更新に反映されます。

- SKU の削除：すべての UNIX 関連 SKU は、価格表の更新時に削除されます。

| 製品名称 | SKU | プログラム | 価格 (税抜) | JAN Code 合計 (税抜価格) | 総額 (税込価格) |
|--|--------------------|--------------|------------|--------------------------|--------------|
| リモートバックアップ用 クライアントエージェント製品 | | | | | |
| Arcserve Backup 19.0 Client Agent for UNIX | NASBR191FMJUCA | パッケージ | ¥109,000 | 4949013980922 | ¥119,900 |
| | NASBR191FMJUCAE00C | ライセンス | ¥98,000 | - | - |
| | MABU0001MAJ191E12C | 新規 1 年メンテナンス | ¥28,000 | ¥126,000 | ¥138,600 |
| Arcserve Backup 19.0 for UNIX Agent for Oracle | NASBR191FMJORU | パッケージ | ¥220,000 | 4949013980908 | ¥242,000 |
| | NASBR191FMJORUE00C | ライセンス | ¥198,000 | - | - |
| | MABU0001MAJ053E12C | 新規 1 年メンテナンス | ¥55,000 | ¥253,000 | ¥278,300 |

Arcserve Backup 19.0 アップグレード製品/他社製品からの乗り換え価格表

| | | | | | |
|--|--------------------|-----------|---------|---------------|---------|
| Arcserve Backup 19.0 Client Agent for UNIX | NASBR191UMJUCA | パッケージ | ¥66,000 | 4949013980700 | ¥72,600 |
| | NASBR191UMJUCAE00C | ライセンス | ¥55,000 | - | - |
| | MABU0001MAJ191E12C | 1 年メンテナンス | ¥28,000 | ¥83,000 | ¥91,300 |

| | | | | | |
|--|--------------------|-----------|----------|---------------|----------|
| Arcserve Backup 19.0 for UNIX Agent for Oracle | NASBR191UMJORU | パッケージ | ¥132,000 | 4949013980687 | ¥145,200 |
| | NASBR191UMJORUE00C | ライセンス | ¥110,000 | - | - |
| | MABU0001MAJ053E12C | 1 年メンテナンス | ¥55,000 | ¥165,000 | ¥181,500 |

Arcserve Backup 19.0 アップグレード製品/他社製品からの乗り換え価格表

| | | | | | |
|--|--------------------|-----------|---------|---------------|---------|
| Arcserve Backup 19.0 Client Agent for UNIX | NASBR191UMJUCA | パッケージ | ¥66,000 | 4949013980700 | ¥72,600 |
| | NASBR191UMJUCAE00C | ライセンス | ¥55,000 | - | - |
| | MABU0001MAJ191E12C | 1 年メンテナンス | ¥28,000 | ¥83,000 | ¥91,300 |

| | | | | | |
|--|--------------------|-----------|----------|---------------|----------|
| Arcserve Backup 19.0 for UNIX Agent for Oracle | NASBR191UMJORU | パッケージ | ¥132,000 | 4949013980687 | ¥145,200 |
| | NASBR191UMJORUE00C | ライセンス | ¥110,000 | - | - |
| | MABU0001MAJ053E12C | 1 年メンテナンス | ¥55,000 | ¥165,000 | ¥181,500 |

Arcserve Backup 19.0 メンテナンス更新価格表

メンテナンス更新 - クライアントエージェント製品

| メンテナンス更新製品名称 | SKU | メンテナンス更新期間 | 合計 (税抜) | 総額 |
|---------------------------------------|--------------------|------------|---------|---------|
| Arcserve Backup Client Agent for UNIX | MABU0001MRJ191E12C | 1 年 | ¥28,000 | ¥30,800 |

メンテナンス更新 - クロスプラットフォーム対応エージェント製品

| | | | | |
|---|--------------------|-----|---------|---------|
| Arcserve Backup for UNIX Agent for Oracle | MABU0001MRJ053E12C | 1 年 | ¥55,000 | ¥60,500 |
|---|--------------------|-----|---------|---------|

■ Arcserve Backup UNIX Agent サポート終了日： 2026 年 4 月 30 日

Arcserve Backup における UNIX のサポートは、現在サポートされているすべてのバージョンにおいて「ベストエフォート・サポート」に移行します。この変更は、本通知日から即日有効です。

- ベストエフォート・サポート：既存のお客様のみを対象とし、2026 年 4 月 30 日まで継続されます。ベスト エフォート サポートにおいて既知の解決策が見つからない場合、ケースは文書化されてクローズされます。この場合、それ以上のサポートや追加の支援は提供されません。ベストエフォート・サポートの終了後、UNIX Agent に関するサポート、RMA (Return Merchandise Authorization)、その他のサポートを提供いたしません。

ご不明な点、ご質問等ございましたら、Arcserve ジャパン ダイレクト (Tel：0120-410-116) までご連絡いただきますようお願い致します。

以上