

## Arcserve UDP 10 オンライン説明会 - 当日のご質問と回答

| 機能名称                   | ご質問   | 回答  | 備考  |
|------------------------|---|---|---|
| アシュアード セキュリティ スキャン     | アシュアード セキュリティ スキャンで Microsoft Defender 以外のアンチ ウィルス製品を利用することはできますか？  | いいえ、アシュアード セキュリティ スキャンで利用できるアンチ ウィルス ソフトは Microsoft Defender のみです。  |   |
| アシュアード セキュリティ スキャン     | アシュアード セキュリティ スキャンの Windows プロキシ サーバにサード パーティのアンチ ウィルス製品を導入しても競合することはありませんか？  | この場合は競合の可能性がありますので、アンチ ウィルス製品のベンダーに同居可否をご確認ください。または、Windows プロキシ サーバの保護に Microsoft Defender をご利用いただくことをお勧めいたします。  |   |
| アシュアード セキュリティ スキャン     | アシュアード セキュリティ スキャンの Windows プロキシ サーバを Arcserve UDP 復旧ポイント サーバ (RPS) と同居させることで、バックアップ時間が長くなってしまいう事はありますか？                            | アシュアード セキュリティ スキャンは Windows プロキシ サーバ（以下「プロキシ」と省略します）の CPU リソースを使用するため、RPS とプロキシが同居している環境でスキャンを常に行っていると、CPU がボトルネックとなりバックアップ時間が長くなる可能性はございます。その場合、緩和策として、スキャンの頻度を減らすか、アシュアード セキュリティ スキャンで使用する CPU 使用率の上限値（デフォルトでは 90%）を低くすることが可能です。CPU 使用率の上限値の設定変更方法は、右記マニュアルをご覧ください。 | <a href="#">Arcserve UDP 10 ソリューション ガイド</a><br><a href="#">- 最適なパフォーマンスの設定</a>      |
| 1 対多の RPS レプリケート       | 1 対多のレプリケート ジョブは同時に実行されますか？ それとも順番に実行されますか？   | デフォルトではレプリケート ジョブは順番に実行されますが、同時に実行させること（並列実行）も可能です。並列実行させるには、レプリケート タスクの [拡張] タブ内にある [このタスクをレプリケーションのソースとして使用して、すべてのレプリケーション ジョブを並行して実行します] チェック ボックスを有効にします。   | <a href="#">Arcserve UDP 10 ソリューション ガイド</a><br><a href="#">- ブランへのレプリケート タスクの追加</a> |
| 1 対多の RPS レプリケート       | 1 対多のレプリケートは、同一 RPS 内のデータストアにもレプリケートできますか？  | はい、可能です。ただし、複数のレプリケート ジョブが単一の RPS に対して実行されることとなりますので、パフォーマンスの観点でご注意ください。  |   |
| RPSデータストア用の共有フォルダ設定の削除 | 旧バージョンの RPS を使用しています。Arcserve UDP 10 にアップグレード後、共有フォルダを削除することはできますか？   | はい、可能です。旧バージョンから Arcserve UDP 10 にアップグレードした RPS では、データストア用の共有フォルダが残った状態になっています。この共有フォルダは右記サポート技術情報に記載されている方法で無効化することができます。  | <a href="#">Arcserve UDP 10.x - RPS データ ストア 用共有フォルダの無効化/有効化について</a>                 |
| プラットフォーム対応             | Windows Server 2025 への対応予定はありますか？   | Windows Server 2025 については2024年11月時点では具体的な日程はご案内できないものの、近日中の対応に向けて準備を進めております。  |   |
| プラットフォーム対応             | Nutanix AOS 6.10 への対応予定はありますか？  | Nutanix AOS 6.10 については2024年11月時点では具体的な日程はご案内できないものの、近日中の対応に向けて準備を進めております。なお、Nutanix AOS 6.10 に未対応なのはエージェントレス バックアップやインスタントVM等で、エージェント ベースでの仮想マシンのバックアップ/リストアは現状でも可能です。  |   |
| 購入方法                   | 本日説明のあった新機能のうち、「アシュアード セキュリティ スキャン」以外は Arcserve UDP Advanced Edition で利用できるという理解でよろしいでしょうか？   | はい、ご認識の通りです。各エディションで利用できる機能については、Arcserve UDP 10 ライセンス ガイド（右記備考欄）もご覧ください。   | <a href="#">Arcserve UDP 10 ライセンス ガイド</a>   |
| 購入方法                   | Arcserve UDP 旧バージョンの有効なメンテナンスを持っています。Arcserve UDP 10 へのアップグレードは無償でできますか？ Arcserve UDP 10 での価格改定により、無償アップグレードの際に差額が必要になるという事はありませんか？ | はい、Arcserve UDP のメンテナンス契約が有効であれば、無償で最新バージョンにアップグレードできます。差額が必要という事はありません。無償アップグレード申請は右記Webフォームをご利用ください。  | <a href="#">Arcserve 製品無償アップグレード 申請 フォーム</a>  |
| 購入方法                   | Arcserve UDP のメンテナンス更新は複数年での更新は可能でしょうか？   | はい、複数年でのメンテナンス更新も可能です。個別対応となりますので、販売店経由でお見積りをご依頼ください。詳しくは右記記事もご覧ください。   | <a href="#">今なら Arcserve UDP の複数年更新がお得！ &lt;2年目以降が実質 14.8% off&gt;</a>              |
| その他                    | Arcserve UDP 9.x の環境を Arcserve UDP 10 にアップグレードする手順を教えてください。   | アップグレード手順は右記サポート技術情報に詳しく掲載しておりますのでご確認ください。  | <a href="#">Arcserve UDP 10.0 のインストール・アップグレードについて</a>                               |