

## Arcserve UDP 10 オンライン説明会 - 当日のご質問と回答

機能名称	ご質問	回答	備考
アシュアード セキュリティ スキャン	アシュアード セキュリティ スキャンで Microsoft Defender 以外のアンチ ウィルス製品 を利用することはできますか？	いいえ、アシュアード セキュリティ スキャンで利用できるアンチ ウィルス ソフトは Microsoft Defender のみです。	
アシュアード セキュリティ スキャン	アシュアード セキュリティ スキャンの Windows プロキシ サーバにサード パーティの アンチ ウィルス製品を導入しても競合することはありませんか？	この場合は競合の可能性がありますので、アンチ ウィルス製品のベンダーに同居可否をご確認くだ さい。または、Windows プロキシ サーバの保護に Microsoft Defender をご利用いただくことをお 勧めいたします。	
アシュアード セキュリティ スキャン	アシュアード セキュリティ スキャンの Windows プロキシ サーバを Arcserve UDP 復 旧ポイント サーバ (RPS) と同居させることで、バックアップ時間が長くなってしまう 事はありませんか？	アシュアード セキュリティ スキャンは Windows プロキシ サーバ（以下「プロキシ」と省略しま す）の CPU リソースを使用するため、RPS とプロキシが同居している環境でスキャンを常に実行し ていると、CPU がボトルネックとなりバックアップ時間が長くなる可能性はございます。その場 合、緩和策として、スキャンの頻度を減らすか、アシュアード セキュリティ スキャンで使用する CPU 使用率の上限値（デフォルトでは 90%）を低くすることが可能です。CPU 使用率の上限値の 設定変更方法は、右記マニュアルをご覧ください。	<a href="#">Arcserve UDP 10 ソリューションガイド</a> <a href="#">- 最適なパフォーマンスの設定</a>
1対多の RPS レプリケート	1対多のレプリケート ジョブは同時に実行されますか？それとも順番に実行されます か？	デフォルトではレプリケート ジョブは順番に実行されますが、同時に実行させること（並列実行） も可能です。並列実行させるには、レプリケート タスクの [拡張] タブ内にある [このタスクをレブ リケーションのソースとして使用して、すべてのレプリケーション ジョブを並行して実行します] チェック ボックスを有効にします。	<a href="#">Arcserve UDP 10 ソリューションガイド</a> <a href="#">- プランへのレプリケート タスクの追加</a>
1対多の RPS レプリケート	1対多のレプリケートは、同一 RPS 内のデータストアにもレプリケートできますか？	はい、可能です。ただし、複数のレプリケート ジョブが単一の RPS に対して実行されることになり ますので、パフォーマンスの観点でご注意ください。	
RPSデータストア用の共有 フォルダ設定の削除	旧バージョンの RPS を使用しています。Arcserve UDP 10 にアップグレード後、共有 フォルダを削除することはできますか？	はい、可能です。旧バージョンから Arcserve UDP 10 にアップグレードした RPS では、データス トア用の共有フォルダが残った状態になっています。この共有フォルダは右記サポート技術情報に記 載されている方法で無効化することができます。	<a href="#">Arcserve UDP 10.x - RPS データストア</a> <a href="#">用共有フォルダの無効化/有効化について</a>
プラットフォーム対応	Windows Server 2025 への対応予定はありますか？	Windows Server 2025 については2024年11月時点では具体的な日程はご案内できないものの、近 日中の対応に向けて準備を進めております。	
プラットフォーム対応	Nutanix AOS 6.10 への対応予定はありますか？	Nutanix AOS 6.10 については2024年11月時点では具体的な日程はご案内できないものの、近日中 の対応に向けて準備を進めております。なお、Nutanix AOS 6.10 に未対応なのはエージェントレ ス バックアップやインスタンストVM等で、エージェント ベースでの仮想マシンのバックアップ/リス トアは現状でも可能です。	
購入方法	本日説明のあった新機能のうち、「アシュアード セキュリティ スキャン」以外は Arcserve UDP Advanced Edition で利用できるという理解でよろしいでしょうか？	はい、ご認識の通りです。各エディションで利用できる機能については、Arcserve UDP 10 ライセ ンス ガイド（右記備考欄）もご覧ください。	<a href="#">Arcserve UDP 10 ライセンス ガイド</a>
購入方法	Arcserve UDP 旧バージョンの有効なメンテナンスを持っています。Arcserve UDP 10 へのアップグレードは無償でできますか？Arcserve UDP 10 での価格改定により、無償 アップグレードの際に差額が必要になるという事はありませんか？	はい、Arcserve UDP のメンテナンス契約が有効であれば、無償で最新バージョンにアップグレード できます。差額が必要という事はありません。無償アップグレード申請は右記Webフォームをご利 用ください。	<a href="#">Arcserve 製品無償アップグレード 申請</a> <a href="#">フォーム</a>
購入方法	Arcserve UDP のメンテナンス更新は複数年での更新は可能でしょうか？	はい、複数年でのメンテナンス更新も可能です。個別対応となりますので、販売店経由でお見積りを ご依頼ください。詳しくは右記記事もご覧ください。	<a href="#">今なら Arcserve UDP の複数年更新がお 得！&lt;2年目以降が実質 14.8% off&gt;</a>
その他	Arcserve UDP 9.x の環境を Arcserve UDP 10 にアップグレードする手順を教えてくだ さい。	アップグレード手順は右記サポート技術情報に詳しく掲載しておりますのでご確認ください。	<a href="#">Arcserve UDP 10.0 のインストール・ アップグレードについて</a>