

パートナー各位

Arcserve Japan

『Arcserve[®] OneXafe 4500 シリーズ』 販売終了のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、外部サプライチェーンの制約により、Arcserve OneXafe 4500 シリーズ（以降、OneXafe 4500 シリーズ）全製品を販売終了する運びとなりましたので、ご案内いたします。

最近、OneXafe 4500 シリーズの主要なハードウェア コンポーネントを提供しているメーカーから製造中止が発表されました。当社では、コンポーネントの在庫確保に懸命に取り組んできましたが、現在、世界的に供給がほぼ枯渇しているため、OneXafe 4500 シリーズの新規注文をお受けすることができなくなります。

OneXafe 4500 シリーズの販売は、現在の在庫がなくなるまで継続いたします。製品を提供できないご注文をお受けすることを防ぐため、残りの在庫を一部の事前承認された商談のみに割り当てています。詳細については、Arcserve の担当者にお問い合わせください。

OneXafe 4500 シリーズをすでに導入されているお客様には影響はありません。メンテナンス契約に基づいてサポートと保守が継続されます。

Arcserve の研究開発チームは、次世代のランサムウェア対策ソリューションを提供するために懸命に取り組んでいます。次期イミュータブル ソリューションについては、2025 年初頭にさらなるニュースが発表されることをご期待ください。

販売パートナー様におかれましては、今後とも「Arcserve[®] シリーズ」の拡販にご支援賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

■ 販売終了日

在庫製品が無くなり次第、販売終了いたします。

なお、ご利用中のお客様には、メンテナンス期間に基づいたサポートを継続いたします。

■ 終了製品（販売終了）

OneXafe 4500 シリーズ全製品

その他、ご不明な点につきましては、Arcserve ジャパン ダイレクト（Tel：0120-410-116）までご連絡いただきますようお願い致します。

以上