

2024年1月17日

パートナー各位

Arcserve Japan

『Arcserve® Cloud Direct』
DRaaS (Disaster Recovery as a Service)
サービス/サポート終了のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度 Arcserve Cloud Direct の DRaaS (Disaster Recovery as a Service) のサービス/サポートを終了することになりましたのでご案内致します。

なお、Arcserve Cloud Direct BaaS (Backup as a Service) 関連製品は今後も引き続き販売致します。また、DRaaS をご要望のお客様には、Arcserve UDP および Arcserve UDP Cloud Hybrid をご提案ください。

販売パートナー様におかれましては、今後とも Arcserve® Cloud サービスの拡販にご支援賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■ サービス/サポート終了日

2025年1月31日（金）

■ 留意事項

- Arcserve Cloud Direct に保管したバックアップ内のデータが必要なお客様は、2025年1月31日までに必要な措置を完了させてください。
- 2025年2月1日以降、Arcserve Cloud Direct DRaaS へはアクセスいただけません。

■ サブスクリプション更新について

- 今後、サブスクリプションを更新する場合、メンテナンス/サブスクリプションの終了日は最長でサービス提供最終日（2025年1月31日）までとなります。
- サブスクリプション更新の最終受注日: 2024年9月30日（月）Arcserve 受注分

対象 SKU: NACDR000SRJCTSS12C

製品名: Arcserve Cloud Direct - Compute - 1 vCPU & 4 GB RAM - US - サブスクリプション継続

Arcserve Cloud Direct 価格表 (継続用)

製品名称 (更新)	提供形態	SKU(型番)	価格 (税抜)	総額 (税込価格)
Arcserve Cloud Direct - Storage - 1 TB - JAPAN EAST - サブスクリプション継続	1年サブスクリプション	NACDR000RJPS01S12C	¥240,000	¥264,000

Arcserve Cloud Direct - Storage - 1 TB - US - サブスクリプション継続	1年サブスクリプション	NACDR000SRJS01S12C	¥240,000	¥264,000
Arcserve Cloud Direct - Compute - 1 vCPU & 4 GB RAM - US - サブスクリプション継続	1年サブスクリプション	NACDR000SRJCTSS12C	¥90,000	¥99,000

<価格表> [Arcserve Cloud Direct 価格表](#) (2024年1月17日更新)

その他、ご不明な点につきましては、Arcserve ジャパン ダイレクト (Tel : 0120-410-116) までご連絡いただきますようお願い致します。

以上