

2023年9月28日

パートナー各位

Arcserve Japan

『Arcserve® Email Archiving/Email Archiving Cloud』**販売終了・サービス/サポート終了予定のご案内**

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社の Arcserve Email Archiving / Email Archiving Cloud について販売終了・サービス/サポート提供終了とさせて頂くことになりましたので、ここにご案内申し上げます。

各製品・サービスの販売終了・サービスおよびサポート終了の詳細につきましては以下をご覧ください。

販売パートナー様におかれましては、今後とも「Arcserve® シリーズ」の拡販にご支援賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

新規販売終了

- 対象: Arcserve Email Archiving / Email Archiving Cloud の全製品・全サービス
- 販売終了日: 2023年9月30日(土)
※9月29日(金)までの注文を受け付けます

サービス/サポート提供終了

- 対象: Arcserve Email Archiving および Arcserve Email Archiving Cloud の全サービス
- サービス提供最終日およびサポート最終日: 2024年9月30日(月)
2024年10月1日以降に保管データの削除をさせて頂く予定となりますので、クラウドに保管されたデータが必要なお客様は期日までにデータのエクスポート・ダウンロードを行って頂けますようお願いいたします。
2024年10月1日以降は保管データへのアクセス、データのエクスポート・ダウンロードを行うことが出来なくなりますのでご了承ください。

メンテナンス/サブスクリプション更新について

- 今後、メンテナンス/サブスクリプションを更新する場合、メンテナンス/サブスクリプションの終了日は最長でサービス提供最終日(2024年9月30日)までとなります。
- メンテナンス/サブスクリプション更新の最終受注日: 2024年6月28日(金) Arcserve 受注分

Arcserve Email Archiving Cloud に保管したメールデータのエクスポート・ダウンロードについて

- データのエクスポート・ダウンロード方法については、10月以降に追ってご案内をさせていただきます。

その他、ご不明な点につきましては、Arcserve ジャパン ダイレクト (Tel : 0120-410-116) までご連絡いただきますようお願い致します。

以上