

テキサス・ヘルスケア・システム、Arcserve UDP Applianceでランサムウェアから保護し、データ増加にも対応

業種：ヘルスケア

会社：テキサス・ヘルスケア・システム

従業員数：3,000

テキサス・ヘルスケア・システムは、キリスト教的な環境の中で、質の高い、患者中心のケアを提供します。

課題

この医療システムでは、データ保護ソリューションが古くなったため、限られたスタッフでメンテナンスでき、かつ将来のデータ増加にも対応できるコスト効率の良いアップグレードが必要でした。

ビジネス

信仰に基づく環境でケアを提供しながら、卓越性を追求する

受賞歴のあるこのテキサス・ヘルスケア・システムは、約500のベッドを備え、毎年約17,000人の患者を受け入れています。60年以上の運営を通して、イノベーションによる卓越性を追求してきました。現在では3,000人の従業員を擁し、キリスト教的な環境の中で質の高い医療サービスを提供することに専心しています。

課題

ランサムウェア攻撃からの迅速な復旧とデータ増加への対策

最新の医療技術を取り入れ続けているため、医療機関のデータ保護ニーズも常に高まっています。しかし、そのような中でもArcserveの顧客であり続けています。

Arcserveは、過去1年半の間に4回のランサムウェア攻撃を防ぎ、その価値を何度も実証してきたからです。同病院のITネットワーク管理者は、攻撃の頻度と深刻さによって、最高レベルのデータ保護を維持することの重要性を病院の管理者に印象づけたと述べています。

ソリューション

Arcserve UDP Applianceは、データを迅速に復元できる最先端のソリューションを提供するだけでなく、今後3年間に予測される医療システムのデータニーズを保護するための容量を提供しました。

メリット

容量がアップし、オールインワンのデータ保護アプライアンスを導入したことで、医療システムは1日に何度も完全なバックアップを実行できるようになり、将来のランサムウェア攻撃やデータ損失事象からの迅速なリカバリーが可能になりました。





前回のランサムウェア攻撃は、信じられないほど大規模なものでした。
45台の異なるサーバーを襲い自ら拡散していきましました 狂気の沙汰でした。

IT ネットワーク管理者



「前回のランサムウェア攻撃は、信じられないほど大規模なものでした。攻撃は45台のサーバーを攻撃し、勝手に拡散し、まさに狂気の沙汰でした。」とITネットワーク管理者は言います。また、この攻撃は、実際、会社のトップが注目するほど深刻なものでした。

「その証拠に、役員室は一時期、私のオフィスに移ってきました」と彼は言います。「CIOが1つの椅子に座り、もう一つの椅子にはCFOが座っていて、CEOと電話をしている。私がバックアップをとっているの、ここはゼロ地点だったのです。」

この医療システムでは、Arcserveバックアップ・リカバリーアプライアンスによって毎晩行われるバックアップが、ランサムウェアの攻撃に対する唯一の防御策となりました。前夜のバックアップを復元することで、数時間分のデータしか失わずに済んだと述べています。

ランサムウェア攻撃は、この医療システムが直面したデータ災害のひとつに過ぎません。物理的なサーバーが故障し、保持していたデータがすべて消去されたこともある。しかし、ITネットワーク管理者には、過去にArcserveのソリューションで復旧した経験もありシンプルで分かりやすいものだったと言います。

「サーバーを丸ごと復旧させたこともあります。もう存在しないサーバーのデータを復旧させなければならなかったこともあります。ほとんどの場合、復旧には24時間以上はかかりませんでした。」

現在、200台の物理サーバと130台の仮想サーバを含むハイブリッド環境で、38TBの有用なデータを保護しています。しかし、アップグレードする前に、既存のArcserveバックアップ/リカバリ・アプライアンスの容量の限界に直面し、アップグレードの時期が来ていました。

「データの増加に対する計画が私たちの第一の課題でした。そして、2つ目の課題は、現在のハードウェアが約5年前のものであることでした。3年目になると不安になるんです。」



データの増加に対する計画が第一の課題でしたが、第二の課題は、現在のハードウェアが約5年前のものであることでした。
3年目あたりから不安になるんです。

IT ネットワーク管理者



ソリューション

オールインワンのデータ保護ソリューションにより、バックアップの頻度を高め、ストレージを拡張することが可能に

マネージドサービスプロバイダの Insight と Arcserve の両社が協力して、医療機関は、現在と将来の両方のデータニーズを満たすために既存のソリューションを更新してアップグレードするよりも、古いソリューションをそのまま置き換える方が費用対効果が高いことを知りました。そこで選ばれたのが、Arcserve UDP Appliance 8400でした。

新しいアプライアンスを導入したことで、同医療機関は56TBの容量を持つようになり、現在のデータストレージのニーズを十二分に満たし、3年分のデータ増加を考慮したものとなりました。この追加容量により、ITネットワーク管理者は毎日複数のバックアップを実行できるようになりました。そして、より頻繁にバックアップを行うことで、医療システムのリカバリーポイントの目標やデータ損失のリスクを減らすことができます。

IT ネットワーク管理者は、アップグレードの時期が来たかと判断したとき、他のデータ保護ベンダーを検討することさえしなかったと述べています。





Arcserve以外は選ばないですね。これ以上のものはないと思っています。

IT ネットワーク管理者



「Arcserve以外では絶対にやらない。これ以上のものはないと思っています。」と言いきっています。

メリット

安心と長期的なソリューション

医療機関のデータをArcserveで保護することで、4度のランサムウェア攻撃の後でもデータの復元に成功した実績があり、ITネットワーク管理者は新たな自信と安心感を持って業務に取り組んでいます。さらに、新しいアプライアンスには、3年後のハードウェアの完全交換を含む保守プランが用意されていました。

また、ITネットワーク管理者は、12年間医療システムに従事してきましたが、Arcserveの顧客体験は、ハンズオンの顧客サービスや効率的なソリューションを提供する丁寧な担当者など、新しいソリューションごとに一貫して向上してきたと述べています。

Arcserveのトップクラスの技術者たちが、文字通り私のオフィスに座って、「よし、こうすればうまくいくんだ。こうすればいいんだ、とガイドしてくれる」このようなサービスを提供してくれるのは、本当にありがたいことです。



実際に、Arcserveの技術者たちが文字通り私のオフィスに座って、「よし、これはこういう仕組みだ。こうすればいいんだ。とガイドしてくれる」このようなサービスを提供してくれるのは、本当にありがたいことです。

IT ネットワーク管理者



Arcserveの詳細は、以下のサイトをご覧ください。 arcserve.com/jp