

ライセンスキー登録時「入力済みのライセンス キーは無効です」 となる

対象製品 Arcserve Backup 18.0/17.5/17/16.5 for Windows

Arcserve Backup のライセンスキー登録でゴールデンキー（※）を適用した際に「入力済みのライセンスキーは無効です。正しいライセンス キーが入力されていることを確認してください。」という警告で登録ができない場合の解決方法をご案内いたします。

※ 2015/4/1 以降にライセンスプログラムにて発行されたライセンスキーについては仕様変更が行われております。詳細は『[Arcserve ライセンスキー仕様変更\(Golden Key 導入\)について](#)』をご確認ください。

◆ 現象内容

ゴールデンキーは、ライセンス上の動作制約を設けないキーで、コンポーネント毎にライセンスキーを適用しない形式となっております。従いまして、Arcserve Manager の「ライセンスの追加/表示」からは下記警告で登録できない仕様となっております。

「入力済みのライセンスキーは無効です。

正しいライセンスキーが入力されていることを確認してください。」

◆ 解決方法

本キーは、Arcserve Backup 製品を導入したマシン上で CALicense.exe を実行して登録してください。

<登録方法>

1. インストール途中ではライセンスキーの登録は行わず、そのままインストールを完了させます。
2. インストール完了後に OS 上のエクスプローラを起動し、
「CA_LIC」フォルダ（下記）内に存在する「CALicnse.exe」を実行します。

CA_LIC フォルダはデフォルトでは以下にあります。

Arcserve Backup r17 以上のバージョン場合

x86 環境: C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

x64 環境: C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

Arcserve Backup r16.5 の場合

x86 環境: C:\Program Files\CA\SharedComponents\CA_LIC

x64 環境: C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC

3. [ライセンス確認エントリ] 画面から 25 桁のライセンスキーを入力し、
[追加]ボタンをクリックします。
4. 以上で登録は完了となります。[OK]ボタンで画面を閉じます。
5. Golden Key 登録後、全ての製品が表示され、ライセンス数「999999999」での表示となります

注意：

「コンポーネント名に表示されているバージョン」と「インストール済み Arcserve Backup のバージョン」が一致している必要があります。Golden Key のバージョンと同一バージョンの Arcserve Backup のみ有効化され、異なるバージョンの Arcserve Backup は有効化されずトライアル状態のままとなります。

必ず、ライセンスキー（Golden Key）と同一バージョンの Arcserve Backup を利用していることをご確認ください。（例 r17.5 と r17 は異なるバージョンです）

◆ライセンス確認エントリ画面での表示について

Arcserve Backup 18.0

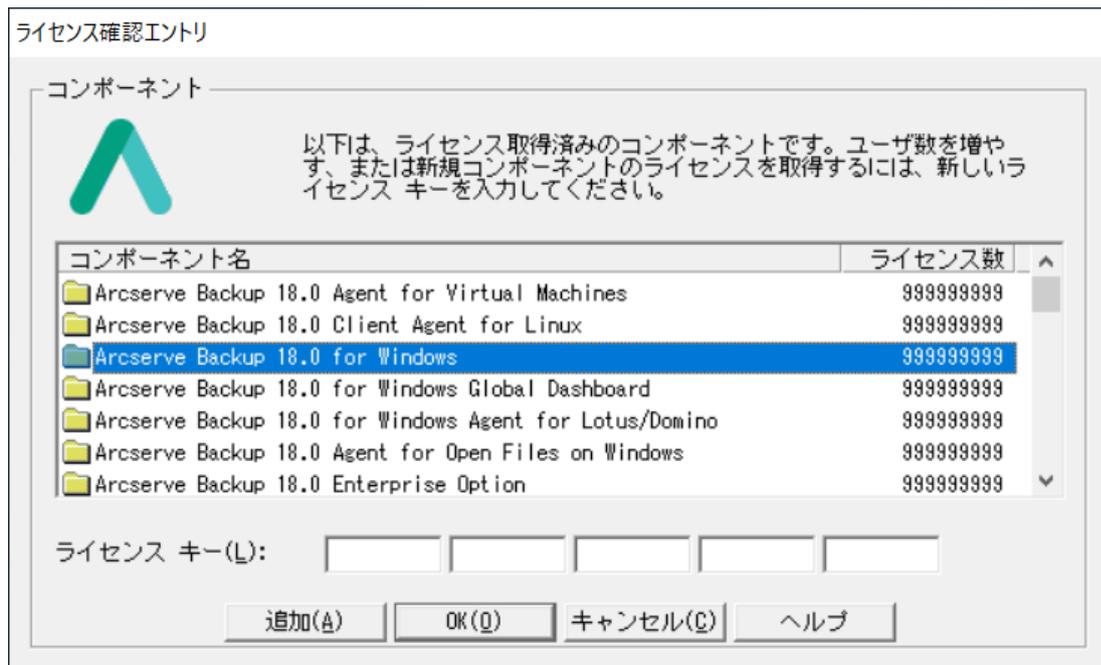
a) 登録直後 ([OK]ボタンを押してライセンス確認エントリ画面を閉じる前) の表示

Arcserve Backup のコンポーネント名は「Arcserve Backup 18.0 Managed Capacity」と表示され、ライセンス数が「999999999」となります。



b) ライセンス確認エントリ画面を再度開いた際の表示

Arcserve Backup の全製品がライセンス数「999999999」で表示されます。これらの表示はゴールデンキーの仕様となっております。ご購入のライセンス（製品・数量）の範囲にてご使用ください。

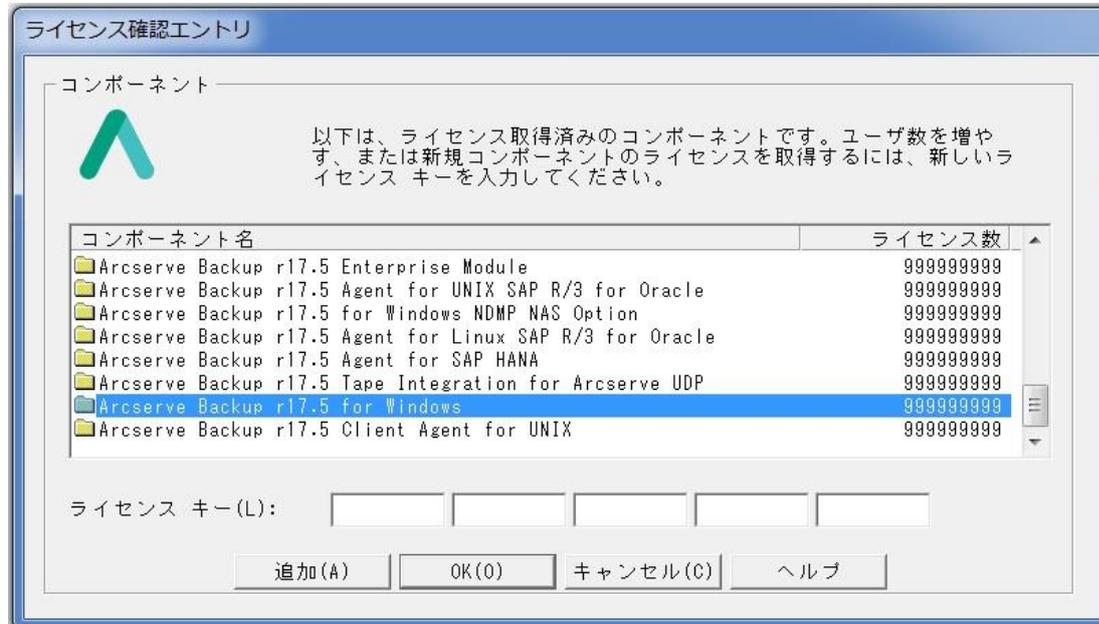


Arcserve Backup r17.5

a) ライセンス確認エントリ画面を再度開いた際の表示

Arcserve Backup の全製品がライセンス数「999999999」で表示されます。

これらの表示はゴールドキーの仕様となっております。ご購入のライセンス（製品・数量）の範囲にてご使用ください。



Arcserve Backup r17

a) 登録直後（[OK]ボタンを押してライセンス確認エントリ画面を閉じる前）の表示

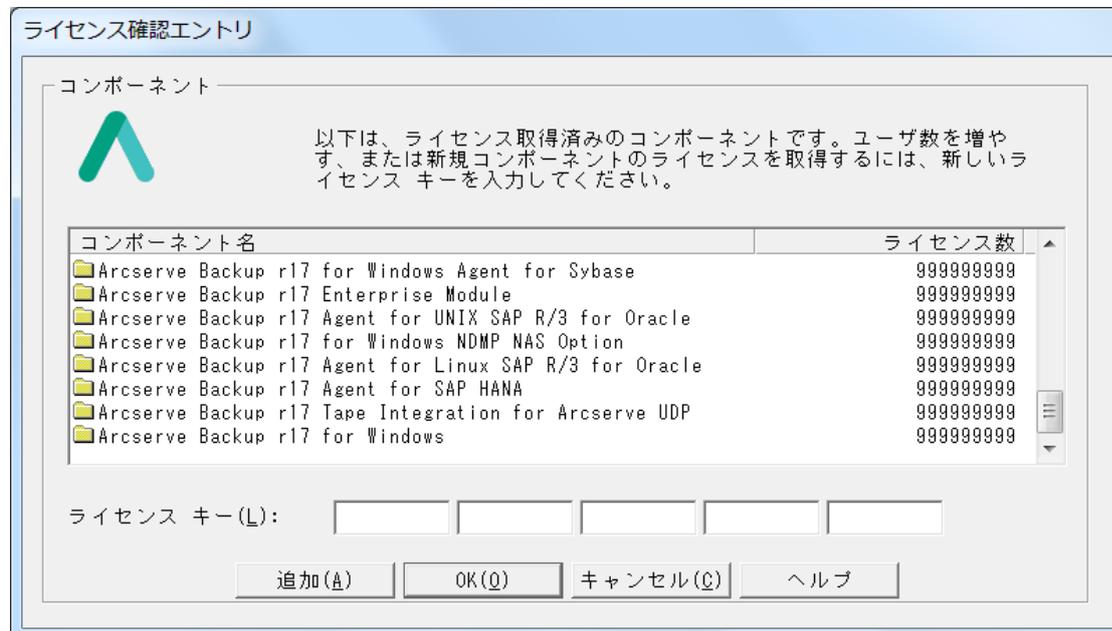
Arcserve Backup のコンポーネント名は「Arcserve Backup r17 - Check purchase order for details of purchased technology」と表示され、ライセンス数が「999999999」となります。



b) ライセンス確認エントリ画面を再度開いた際の表示

Arcserve Backup の全製品がライセンス数「999999999」で表示されます。

これらの表示はゴールデンキーの仕様となっております。ご購入のライセンス（製品・数量）の範囲にてご使用ください。



Arcserve Backup r16.5

a) 登録直後 ([OK]ボタンを押してライセンス確認エントリ画面を閉じる前) の表示

Arcserve Backup のコンポーネント名は「CA ARCserve Backup Only r16.5 Managed Capacity」と表示され、ライセンス数が「999999999」となります。



b) ライセンス確認エントリ画面を再度開いた際の表示

Arcserve Backup の全製品がライセンス数「999999999」で表示されます。

これらの表示はゴールデンキーの仕様となっております。ご購入のライセンス（製品・数量）の範囲にてご使用ください。

