



Arcserve

ライセンス アクティベーション

2019/06/05 (Rev: 1.2)



コンテンツ

1. 概要
2. アクティベーションの流れ
3. ライセンス数と留意点
4. その他



1. 概要



ライセンス アクティベーション

新しいライセンス有効化プログラム

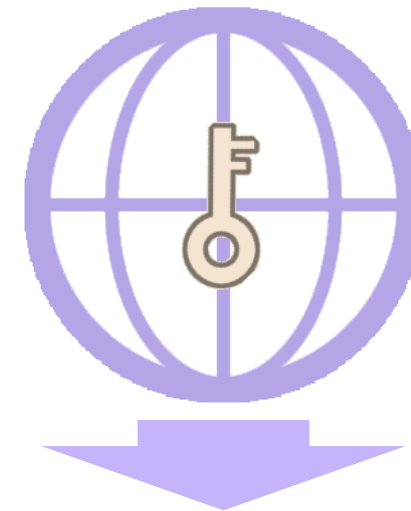
従来の製品有効化

製品キーを入力



ライセンス アクティベーション

認証により製品キーを反映
(一部ポータルで製品キーを生成する製品あり)





対象の Arcserve 製品

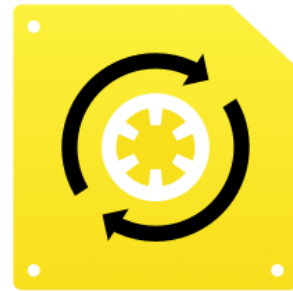
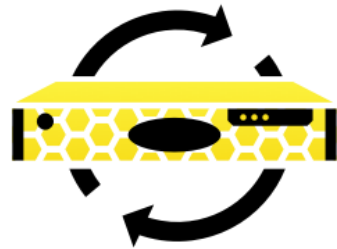
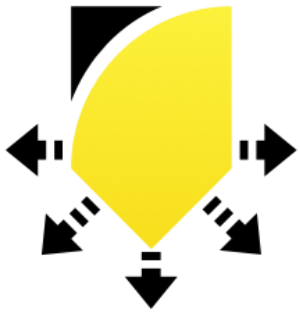
Arcserve
Unified Data
Protection
(Arcserve UDP)

Arcserve UDP
Appliance

Arcserve
Backup

Arcserve
Replication and
High Availability
(Arcserve RHA)

Arcserve UDP
Archiving



7.0 以降*

7.0搭載モデル以降
(アップグレードも対象)

18.0 以降

18.0 以降

6.0 以降
(採用済み)

* Arcserve UDP Premium / Premium Plus Edition 付随の Arcserve RHA のみ従来型の製品キーを利用



ライセンス プログラム 証書の変更

旧バージョン:
製品キー掲載あり

[登録ID/キーコード] を利用

arcserve®

ライセンスプログラム® 証書

本プログラム証書は、以下のライセンスに、本書に記載のライセンスソフトウェア調達プログラムへの加入権を付与するものです。このプログラムは、ライセンスソフトウェアの発注と複製を簡素化することを目的としています。本証書に同意しライセンスソフトウェアを複製することにより、ライセンスは、裏面に記載の条項を含め、本証書に記載の利用規約に同意するものと見なします。これら利用規約に同意できない場合は、ライセンスソフトウェアを複製してはならず、速やかに本証明書およびライセンスソフトウェア・オブジェクトコードの入ったメディアを購入先へ返品しなければなりません。

ライセンス	arcserve Japan合同会社	ライセンスプログラム	OLP
住所	101-0051 東京都 千代田区 神田神保町1-105 神保町三井ビルディング20階 DEPARTMENT	Order ID	112233
		Fulfillment Number:	11223344

ライセンスソフトウェア :	Arcserve Backup r17.5 for Windows - Japanese - Product Plus 1 Year Maintenance	数量:	1
---------------	--	-----	---

コンポーネント名	シリアル番号	登録 ID/キーコード
BABWBR1750J001C Arcserve Backup r17.5 for Windows - Japanese - Product Plus 1 Year Maintenance	77777777	A1B2C - 3D4E5 - F6G7H - 8I9J0 - K1L2M

M-BABWBR1750J001C 1 Year Maintenance February 20, 2019 - February 19, 2020

ライセンス新方式の対応バージョン:
製品キー掲載なし*

[Order ID] [Fulfillment Number] を利用

arcserve®

ライセンスプログラム® 証書

本プログラム証書は、以下のライセンスに、本書に記載のライセンスソフトウェア調達プログラムへの加入権を付与するものです。このプログラムは、ライセンスソフトウェアの発注と複製を簡素化することを目的としています。本証書に同意しライセンスソフトウェアを複製することにより、ライセンスは、裏面に記載の条項を含め、本証書に記載の利用規約に同意するものと見なします。これら利用規約に同意できない場合は、ライセンスソフトウェアを複製してはならず、速やかに本証明書およびライセンスソフトウェア・オブジェクトコードの入ったメディアを購入先へ返品しなければなりません。

ライセンス	arcserve Japan合同会社	ライセンスプログラム	OLP
住所	101-0051 東京都 千代田区 神田神保町1-105 神保町三井ビルディング20階 DEPARTMENT	Order ID	123456
		Fulfillment Number:	12345678

ライセンスソフトウェア :	Arcserve Backup r18 for Windows - Not For Resale	数量:	10
---------------	--	-----	----

コンポーネント名	シリアル番号	登録 ID/キーコード
Arcserve Backup r18 for Windows - Not For Resale	88888888	アクティベーション (ライセンスの有効化) 方法は https://www.arcserve.com/jp/support/first を参照してください。

複数製品、複数ライセンスを一括で購入された場合でも
[Order ID] と [Fulfillment Number] は1セットのみ発行

* Arcserve UDP Premium / Premium Plus Edition のみ Arcserve RHA のキーを掲載



ライセンス新方式のプログラム証書の記載内容

製品名	リリース	Order ID	Fulfillment Number	製品キー	Arcserve RHA の補足
Arcserve UDP Advanced	7.0	○	○	×	
Arcserve UDP Premium	7.0	○	○	○ (Arcserve RHAのみ)	Arcserve RHA の製品キーは 証書記載のキーを利用
Arcserve UDP Premium Plus	7.0	○	○	○ (Arcserve RHAのみ)	Arcserve RHA の製品キーは 証書記載のキーを利用
Arcserve Backup	18.0	○	○	×	
Arcserve RHA	18.0	○	○	×	製品キーは ライセンス ポータルで発行
Arcserve UDP Archiving	6.0	○	○	×	



ボックス製品の変更

旧バージョン
製品キー掲載あり

[License Key] を利用

Arcserve Backup r17.5 for Windows - Japanese	
SKU#	BABWxR1750J00
Serial#	11223344
License key	ABCDE-12345-FGHIJ-67890-KLMNO
707xxx-x	

ライセンス新方式の対応バージョン:
製品キー掲載なし

[Order ID] [Fulfillment Number] を利用

Arcserve Backup r18.0 for Windows – Japanese	
SKU#	BABWBR1800J00
Order ID	123456
Fulfillment Number (Entitlement ID)	12345678
707xxx-1	

個別に購入できる製品単位 (本体製品 / Option / Agent) に
[Order ID] と [Fulfillment Number] を記載



ライセンス有効化の種類

すべての方法で Order ID / Fulfillment Number を使用

オンライン アクティベーション*

認証によりポータルから
直接製品キーを反映

オフライン アクティベーション

他のマシン経由で認証し、
ポータルから製品キーを反映

製品キーの生成 (ポータルサイト)

ポータルで製品キー生成し、
手動で製品キーを入力

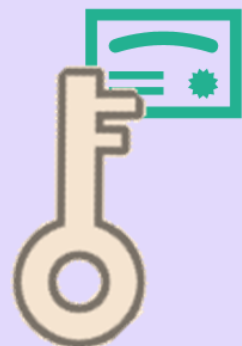
* 各製品導入サーバでインターネット接続ができる場合は、自動的にオンライン アクティベーションを実施



Arcserve ライセンス ポータル

ライセンス管理を提供するポータルサイト
(アクティベーションや製品キー生成でライセンスを有効化するサイト)

ライセンス認証



オン
ライン オフ
ライン

製品キー生成



キー
生成

ライセンス追加



オン
ライン オフ
ライン キー
生成

割り当て先変更



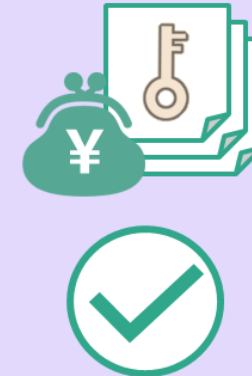
オン
ライン オフ
ライン

割り当て先確認



オン
ライン オフ
ライン

購入済み
ライセンス確認



オン
ライン オフ
ライン キー
生成



各Arcserve 製品のライセンス有効化方法

Arcserve 製品	オンライン アクティベーション	オフライン アクティベーション	製品キーの生成
Arcserve UDP*1 コンソール利用環境	○	○	—
Arcserve UDP*1 エージェント単体利用環境	—	—	○
Arcserve UDP Appliance	○	○	—
Arcserve Backup	○	○	—
Arcserve RHA*2	—	—	○
Arcserve UDP Archiving	○	○	—

*1 Arcserve UDP のテープ保管ライセンス (Tape Integration) は Arcserve Backup でアクティベーションを実施

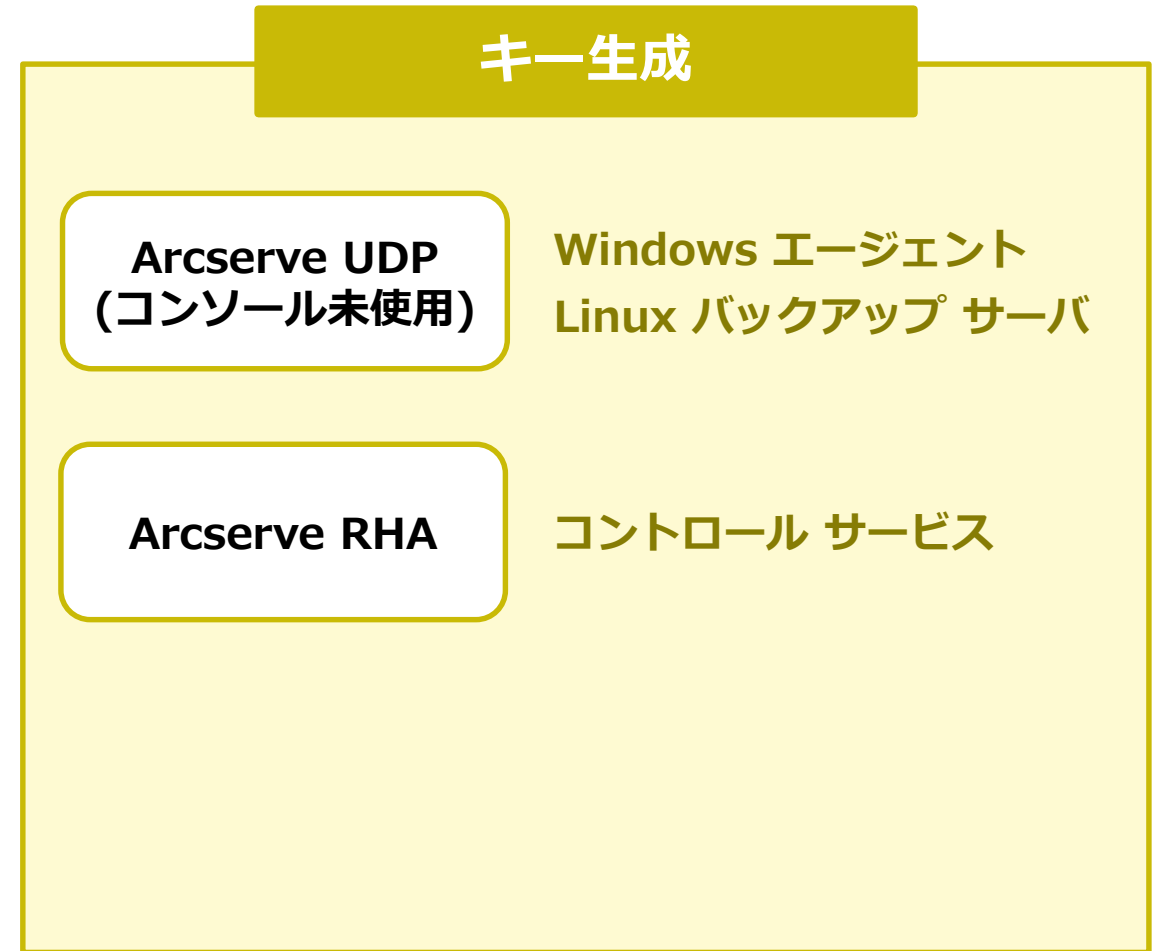
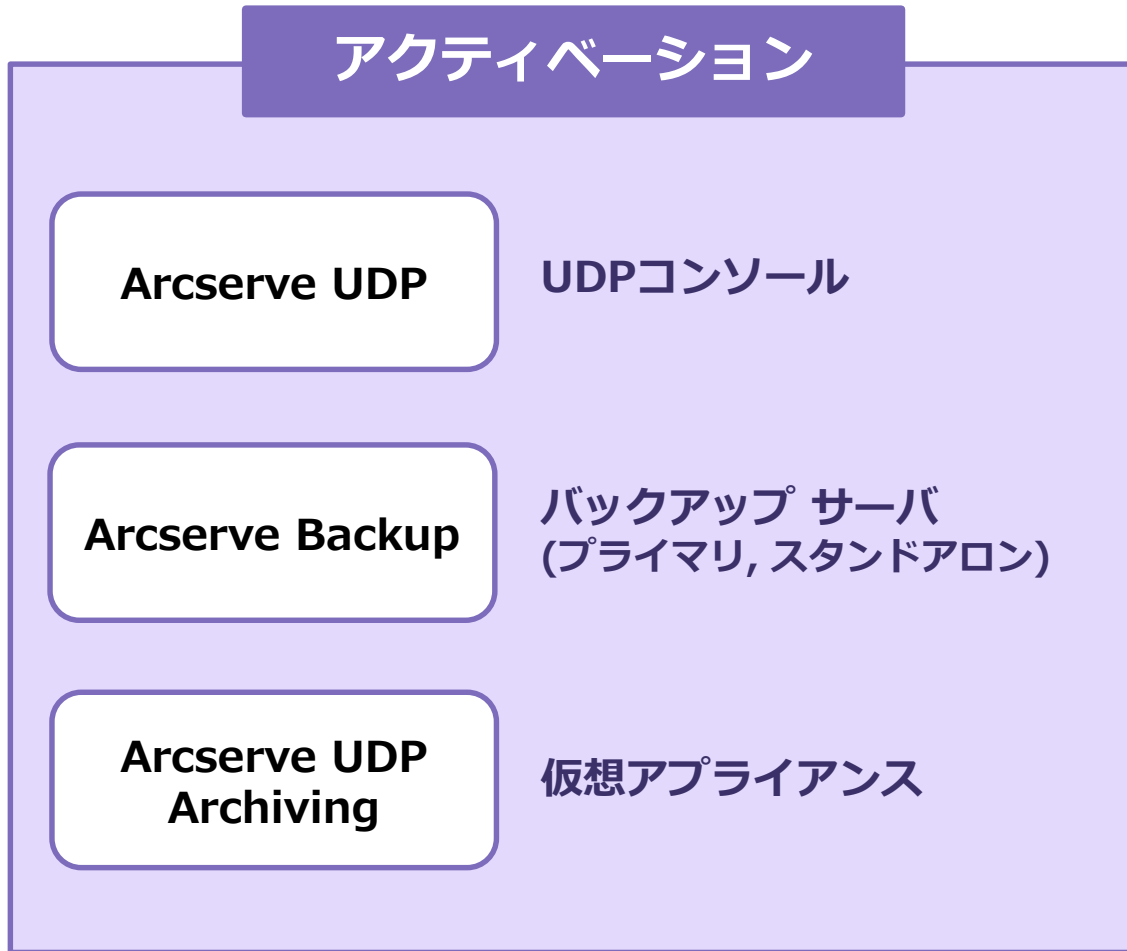
*2 Arcserve UDP Premium / Premium Plus Edition 付随の Arcserve RHA のみ、従来通りライセンスプログラム証書記載のキーを利用



2. アクティベーションと 製品キー生成の流れ



アクティベーション / キー生成を実施するサーバ





Arcserve UDP 各エディションでのライセンス有効化

それぞれの実施先で同じ [Order ID] [Fulfillment Number] を利用

Advanced Edition

Arcserve UDP Advanced Edition

コンソール利用: UDPコンソール導入サーバ

オン
ライン オフ
ライン

コンソール未使用: 各エージェント導入サーバ

キー
生成

Arcserve UDP Tape Integration

テープ装置接続先の
Arcserve Backup ベース製品導入サーバ
(プライマリ or スタンドアロン)

オン
ライン オフ
ライン

Premium / Premium Plus Edition

Arcserve UDP Premium Edition / Premium Plus Edition

コンソール利用: UDPコンソール導入サーバ

オン
ライン オフ
ライン

コンソール未使用: 各エージェント導入サーバ

キー
生成

Arcserve Backup 全機能

Arcserve Backup ベース製品導入サーバ
(プライマリ or スタンドアロン)

オン
ライン オフ
ライン

Arcserve Replication / High Availability*

コントロール サービス導入サーバ



* Arcserve UDP Premium / Premium Edition 付随の Arcserve RHA のみ、従来通りライセンスプログラム証書記載のキーを利用

アクティベーションの実施方法 (例: Arcserve Backup)

Arcserve Backup のマネージャ画面から実施



Arcserve 製品のアクティベーション

この Arcserve 製品はアクティベーションされていません

下記の情報を入力して [アクティベーション] をクリックすると、アクティベーションのプロセスが開始します。アクティベーションのリンクが電子メールで送信されます。このメールが届くまでに最大 1 時間かかることがあります。

リンクをクリックして Arcserve Backup をアクティベーションし、オーダーのライセンスをポータルに追加します。電子メール アドレスに対応する既存のポータル アカウントがない場合は、新しいアカウントが作成されます。

* (は必須フィールドを示します)

*電子メール アドレス	<input type="text" value="username@domain.com"/>
名前	<input type="text"/>
会社	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
*Order Id	<input type="text" value="123456"/>
*Fulfillment Number	<input type="text" value="12345678"/>

Arcserve の製品向上プログラムに登録して、将来の Arcserve の製品開発を支援します。
詳細については、次を参照してください。 [Arcserve のプライバシーポリシー](#)

Arcserve がアクティベーションプロセスの一環として [マシン固有データ](#) を収集することに同意します。

インターネット接続ができる環境では、
[オンライン アクティベーション]
 で認証を実施



アクティベーション / 製品キー生成の流れ

オンライン アクティベーション

オフライン アクティベーション

製品キー生成 (ポータルサイト)

製品側の作業

アクティベート ([電子メールアドレス] [Order ID] [Fulfillment Number] 入力)

オフライン登録ファイルの取得

ポータルサイト側の作業

[電子メールアドレス] [Order ID]
[Fulfillment Number] を入力

ポータルサイト側の作業

オフライン登録ファイルをアップロード

メール側の作業

受信メールのリンクをクリック

ポータルサイト側の作業

パスワード設定

ライセンス プール作成 (ライセンス数の割り当て設定)

ライセンスキーを生成

アクティベーション ファイルを
ダウンロード

生成したライセンスキーをコピー

製品側の作業

アクティベーション ファイルをコピー

コピーしたライセンスキーを入力

ライセンスの反映

ライセンス認証 / ライセンス登録終了

アクティベーション処理済みサーバへのライセンス追加

ボックス製品 (オプションやエージェント) や異なる製品の追加はポータルから追加処理を実施

ボックス製品

すべて異なる
Order ID/Fulfillment Number

- Arcserve Backup Base
- Tape Library Option
- VM Agent per Host x 2

追加購入製品

新しい
Order ID/Fulfillment Number

- Arcserve UDP Advanced x 15

本体製品をアクティベーション後にオプションやエージェントを追加登録

最初にアクティベーションで認証

Arcserve Backup Base

次にポータルから追加登録

Tape Library Option

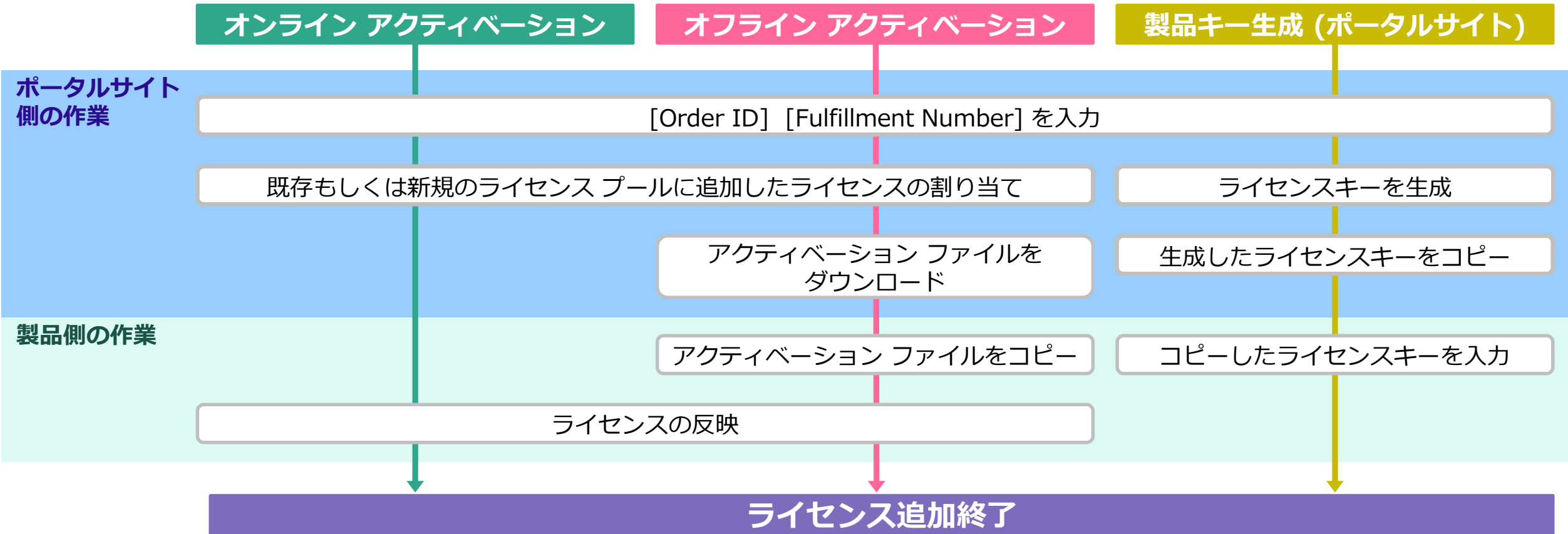
VM Agent per Host x 2

Arcserve UDP
Advanced x 15

- 1 ポータルで異なる Order ID/Fulfillment Number 入力
- 2 ライセンス反映処理



登録済みサーバへのライセンス追加の流れ



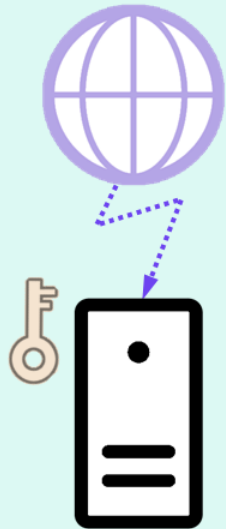


3. 留意点

留意点: インターネット接続

オンライン アクティベーション*

認証によりポータルから
直接製品キーを反映



オンライン アクティベーションはインターネット接続環境を維持

➡ 難しい場合はオフライン アクティベーションを実施

インターネット接続環境下でのオフライン アクティベーションの実施方法

一番最初に EntitlementRegister_Windows.properties を編集

Arcserve UDP: C:¥Program Files¥Arcserve¥Unified Data Protection¥Management¥Configuration

Arcserve Backup: C:¥Program Files (x86)¥CA¥ARCserve Backup

SERVERNAME=www.arcserve-register.com

SERVERNAME=www.dummy-arcserve-register.com

SERVERNAME行を変更した後、アクティベーションを実施

※ 14日以上インターネットに接続できない場合、さらに30日の猶予期間を経た後、ライセンスは一時的に無しの状態になります (インターネットに接続できればライセンスは復帰します)



ライセンス プログラム製品の Order ID と Fulfillment Number

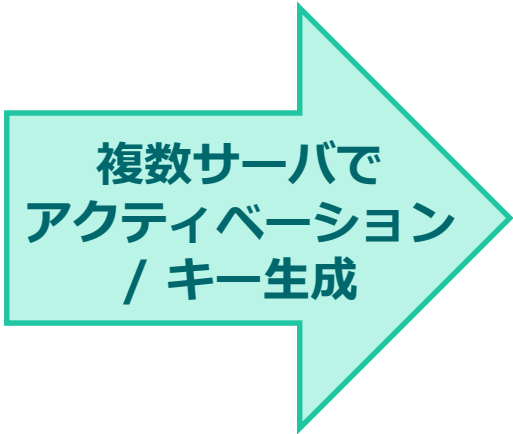
複数製品/複数サーバ用のご購入でも、Order ID と Fulfillment Number は1セット

1回のオーダーで購入

発行する
Order ID/Fulfillment Number :
1セット



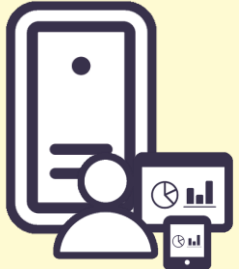
- Arcserve Backup Base x 1
- Tape Library Option x 1
- VM Agent per Host x 6
- Arcserve UDP Advanced x 25



同じ Order ID/Fulfillment Number 利用
(アクティベーション時に割り当て数を指定)



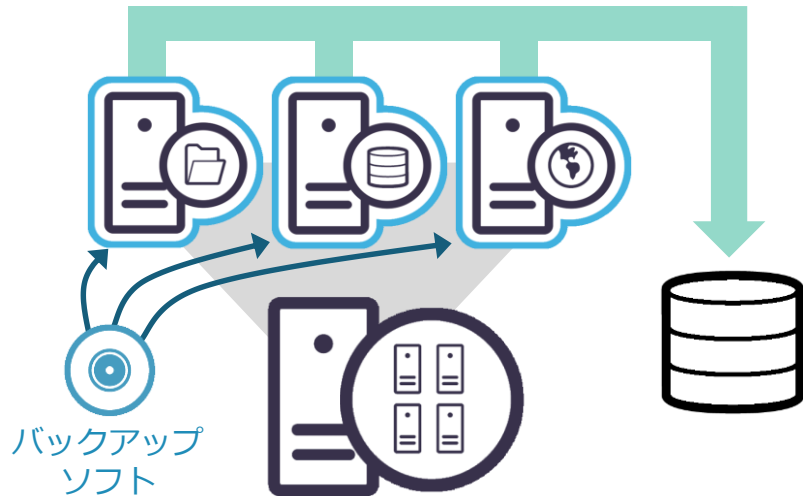
Arcserve UDP Advanced x 25



Arcserve Backup Base x 1
Tape Library Option x 1
VM Agent per Host x 6

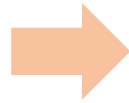
留意点: Arcserve UDP の仮想バックアップ (エージェントイン)

Arcserve UDP エージェントを
各仮想マシンに導入



物理環境と同じバックアップ運用

各VMでライセンスが消費され、ライセンス不足発生



コンソールからハイパーバイザーへの紐付けを実施



arcserve® UNIFIED DATA PROTECTION

メッセージ (0)

ダッシュボード リソース ジョブ レポート ログ 設定 | ハイ アベイラビリティ

ノード: すべてのノード

アクション	ノードの追加	フィルタ	(フィルタ適用なし)
すべてのノード	ステータス	ノード名	VM名
プランのないノード	<input checked="" type="checkbox"/>	filesv01	Backup
プラングループ	<input type="checkbox"/>	filesv02	
すべてのプラン	<input type="checkbox"/>	ip-bkupsv10	
すべてのプラン			
すべてのプラン			
すべてのプラン			

更新
削除
エクスポート
プランの変更
ハイパーバイザーの指定

対象のすべてのVMで紐付け作業を実施



4. その他



アクティベーションに関する参考ドキュメント

マニュアル

HTML版:

<http://documentation.arcserve.com/Arcserve-Licensing/Available/JPN/HTML/LIC/Default.htm>

PDF版:

http://documentation.arcserve.com/Arcserve-Licensing/Available/JPN/PDF/Arcserve_Licensing_Guide.pdf

手順書

ライセンス アクティベーションの手順書:

<https://www.Arcserve.com/wp-content/uploads/2019/03/as-activation-steps.pdf>

クイック スタート ガイド:

Arcserve UDP <https://www.arcserve.com/wp-content/uploads/2019/05/udp-activation-qguide.pdf>

Arcserve Backup <https://www.arcserve.com/wp-content/uploads/2019/03/as-activation-qguide.pdf>

Arcserve RHA <https://www.arcserve.com/wp-content/uploads/2019/05/rha-activation-qguide.pdf>

FAQ

ライセンス アクティベーション FAQ:

<http://www.arcserve.com/wp-content/jp/uploads/2017/11/activation-faq.pdf>



お問い合わせ窓口

ご購入前のお問い合わせ

ジャパンダイレクト

フリーダイヤル: 0120-410-116

平日 9:00 – 17:30 (祝日/弊社定休日を除きます)

ライセンス アクティベーションに関するお問い合わせ

ライセンスデスク

フリーダイヤル: 0120-630-178

平日 9:00 – 17:30 (祝日/弊社定休日を除きます)



arcserve®