

2022年4月13日

MSP パートナー各位

Arcserve Japan

## 『Arcserve® Backup 19.0』 販売開始のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社ではデータ保護ソリューションの新バージョン、「Arcserve® Backup 19.0」をリリースする運びとなりましたので、ここにご案内申し上げます。

Arcserve Backup 19.0 は、最新 OS の Microsoft® Windows Server® 2022、サーバー仮想化ソフトウェアの VMware vSphere 7.0 Update3 など、最新プラットフォームへの対応に加え、デフォルトデータベースが Microsoft® SQL Server® 2019 Express に変更されました。また、暗号化通信プログラムの Open SSL や Java ベースのオープンソース ロギングライブラリである Apache Log4j をアップグレードすることでセキュリティが強化されました。

最新のプラットフォームおよびテープ装置に対応し、セキュリティを強化した Arcserve Backup 19.0 の提供により、Arcserve Japan は多様なビジネスシーンでのさらに安全なデータ保護を支援します。

Arcserve Backup 19.0 それぞれの新機能と拡張機能、価格等につきましては別紙をご覧ください。

MSP パートナー様におかれましては、今後とも「Arcserve® シリーズ」の拡販にご支援賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## <Arcserve Backup 19.0 の 主な新機能・拡張機能>

### 最新のプラットフォームに対応

最新の OS やプラットフォームに対応することで、お客様のデータとシステムを確実に保護します。新しくサポートするプラットフォームは、以下の通りです。

- Windows Server 2022
- Microsoft SharePoint 2019
- Windows Server 2022 Hyper-V
- Oracle 19c on AIX / Solaris /HP-UX
- AlmaLinux 8.4 / 8.5
- Rocky Linux 8.4 / 8.5
- Debian 11.x
- VDDK 7.0 Update 3
- Arcserve Backup 19.0 デフォルト データベース：Microsoft SQL Server 2019 Express

### セキュリティ脆弱性への対応とサードパーティの拡張

セキュリティを強化し、安全な通信と情報盗難のリスクを低減できるようになりました。

- Log4j: 2.17.1
- Apache: 9.0.58
- VMware Virtual Disk Development Kit: 7.0 U2
- OpenSSL : 1.0.2u、2.0.16 (FIPS)
- Java SE Runtime Environment: 1.8.0\_292
- .Net Framework: 4.8.1
- Microsoft SQL Express: 2019

### その他

LTO-9 テープ装置への対応、Oracle VM Server for x86 対応

Windows Server 2022 上で Arcserve Backup と Arcserve UDP の連携が可能

新機能の詳細については、受注開始に合わせて弊社ウェブで公開する情報をご確認ください。

◆ **動作要件：** 動作要件の詳細については、サポートページをご覧ください。

<https://support.arcserve.com/s/?language=ja>

◆ **製品ダウンロード：**

Arcserve Backup 19.0 ダウンロードリンク

<https://support.arcserve.com/s/article/Arcserve-Backup-19-0-Download-Link?language=ja>

◆ **Arcserve Backup 19.0 MSP 様向け SKU・価格は、別紙 1 をご覧ください。**

各ライセンス製品名称、SKU が更新されています。価格変更はありません。

MSP 様向け価格表・コンポーネント一覧は、MSP 様向け情報ポータルサイトへログイン（パスワードが必要です）、アクセス後、必要ドキュメントを閲覧、ダウンロードいただけます。

<https://www.arcserve.com/jp/arcserve-msp-partners-info>

※ パスワードはメールにて案内しています。忘れた場合はお問合せください。

◆ **サポート終了およびご利用終了製品のお知らせ**

本新製品のリリースに伴い、以下の製品がサポート終了となります。

対象製品：Arcserve Backup r17.5 日本語版の全製品

サポート終了予定日：2023 年 4 月 28 日（金）

その他、ご不明な点につきましては、弊社 営業部（Tel：03-4520-0640）までご連絡いただきますようお願い致します。

以上

## 別紙 1

### ◆ Arcserve Backup 19.0 MSP 様向け SKU・価格

製品名称	SKU	月額使用料金 (消費税別)	月額使用料金 (消費税込)
Arcserve Backup for Windows			
Arcserve Backup 19.0 Base Plus Client Agent for Windows - Service Provider Licensing - Japanese	NABC1900SPJOSFE01C	¥2,000	¥2,200
Arcserve Backup 19.0 Base Plus VM Agent Bundle - Service Provider Licensing - Japanese	NABV1900SPJOSFE01C	¥2,000	¥2,200
Arcserve Backup 19.0 File Server Module - Service Provider Licensing - Japanese	NABF1900SPJOSFE01C	¥5,000	¥5,500
Arcserve Backup 19.0 Mail App DB Module - Service Provider Licensing - Japanese	NABM1900SPJOSFE01C	¥8,000	¥8,800