

arcserve® - INFORMATION

2017年9月25日

各位

Arcserve Japan

Arcserve Replication/High Availability r16.0

サポート終了についてのご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、Arcserve Replication/High Availability r16.0 のサポートを 2018 年 9 月 30 日をもって終了させていただくことになりましたので、ご案内申し上げます。サポート終了日以後は、有効なメンテナンス契約をお持ちのお客様であっても、テクニカルサポートをお受けいただくことができなくなります。

Arcserve Replication/High Availability のメンテナンスが有効で、r16.0 をお使いのお客様には、お早めに最新バージョン、Arcserve Replication/High Availability r16.5 への無償アップグレードをお申込いただけますようお願い致します。

無償アップグレードお申し込み URL : <http://arcserve.com/jp/jp-resources/free-upgrade/>

併せて、Arcserve Replication/High Availability r16.5 の「VMware vCenter Server シナリオ」はサポート対象の vCenter バージョンのサポートを VMware 社が 2016 年に終了している為、弊社におけるサポートも終了いたしました。

今後とも、「Arcserve® シリーズ」をご愛顧賜りますよう、引き続きよろしくようお願い申し上げます。

敬具

その他、ご不明な点につきましては、弊社 Arcserve ジャパン ダイレクト(Tel : 0120-410-116) までご連絡いただきますようお願い致します。

以上