

アップグレード製品のライセンスキー登録について

対象製品 BrightStor ARCserve Backup v9 for Windows Japanese

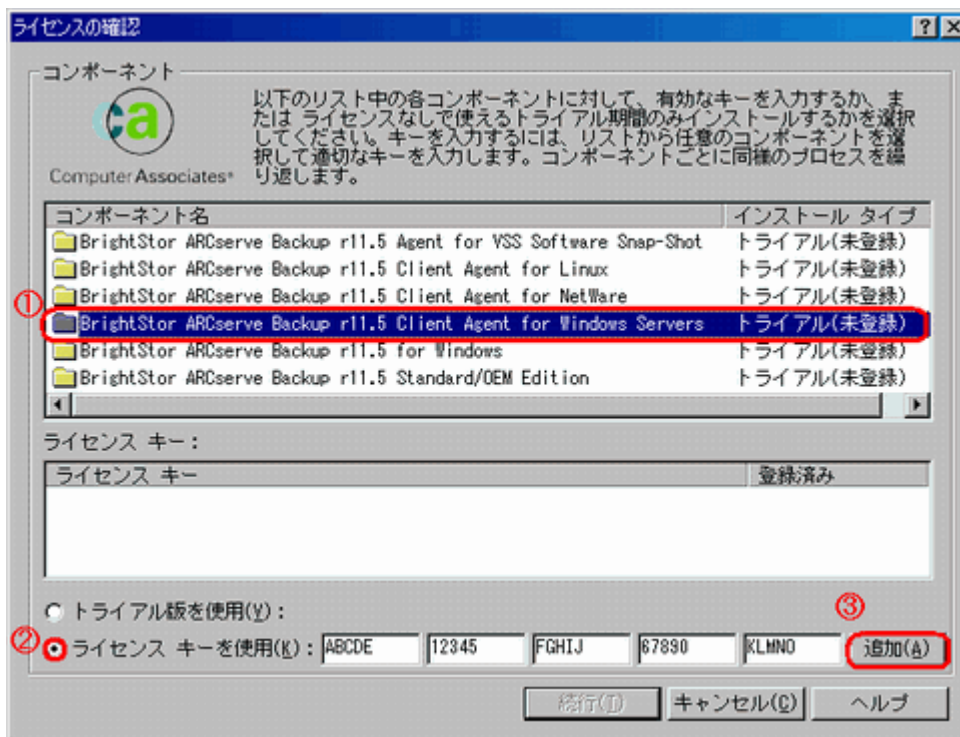
BrightStor ARCserve Backup Release 11/r11.1 for Windows – Japanese

BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows – Japanese

◆ 詳細内容

アップグレード版のライセンスキー登録についてご説明いたします。

◆ 登録方法



■製品のインストール途中で、「ライセンスの確認」画面が表示されます。

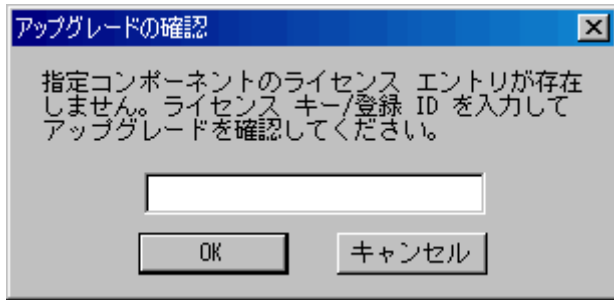
■マネージャーを起動しヘルプメニューから「バージョン情報」を選択し、「ライセンス」ボタンをクリックします。

(1) ライセンスキー登録をするコンポーネント名をクリックします。

(2) 「ライセンスキーを使用」をクリックして、テキストボックス内にライセンスキーを入力します。

※ライセンスキー入力時に、タブキーやバックスペースキーなどを使用すると、ライセンスキー登録が失敗することがありますので、一字ずつ丁寧に入力してください。

(3) 「追加」ボタンをクリックします。



(4)[アップグレードの確認]画面が表示されます。

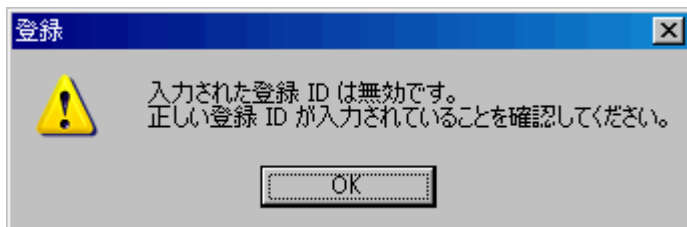
■BrightStor ARCserve 2000 からのバージョンアップの場合、**登録 ID (数字 16 桁)**を入力し、[OK] ボタンをクリックします。

■ BrightStor ARCserve Backup v9 以上、BrightStor Mobile Backup 4.0 からのバージョンアップの場合、**ハイフンを含んだ 29 桁のライセンスキーを大文字英数字**を入力し、[OK] ボタンをクリックします。

ライセンスキーのご登録が正常に完了しますと【インストールタイプ】の項目が
[トライアル(未登録)]から[ライセンス取得済み]と表記が変わります。

◆ 登録失敗した場合に出るメッセージ

1、[アップグレードの確認]画面にて入力した情報に誤りがある場合



2、入力しているライセンスキーに誤りがあるか、選択している製品に誤りがある場合

