

販売完了製品・旧バージョンのライセンスの入手について

販売終了・完了となったバージョン（旧バージョン）の Arcserve 製品のライセンスキーを希望される場合、以下の前提条件に同意頂くことで、旧バージョンのライセンスキーの入手が可能です。

【前提条件】

- 旧バージョンに相当する最新バージョンのライセンスプログラム(メンテナンス付き)製品をご購入頂き(※1)、メンテナンス契約が有効であること(※2)
- ご要望の旧バージョン製品が、サポート期間中であること(※3)
- ご利用される旧バージョンは暫定利用で、将来的には申請元のバージョンへのアップグレードを行っていただけること
- 旧バージョンをご利用いただいている間は、申請元のバージョンを使用できません(併用不可)(※4)

※1 ライセンスプログラム(メンテナンス付き)製品の詳細については、Arcserve ジャパンダイレクトまでお問い合わせください。

※2 メンテナンス開始日より前には提供できません。期間内のみライセンスキーを提供可能な点、ご注意ください。

※3 サポート期間中のバージョンは下記 URL の『[サポートライフサイクル情報](#)』をご覧ください。

※4 将来、旧バージョンのご利用を停止した後は、申請元のバージョンを使用することが可能です。

【申請用紙】

旧バージョンのライセンスキーのお申し込み用紙は下記になります。必要事項を記載の上、ライセンスデスクまで E-mail にてお申し込み下さい(送付先メールアドレスは申請書に記載がございます)。

・ [旧バージョン用ライセンスキー発行申請書 \(excel 形式\)](#)

【納期について】

申請からライセンスキー発行までに 1 営業日程いただいております。

お問い合わせ先
arcserve Japan 合同会社
ライセンスデスク
TEL : 0120-630-178
e-mail : JapanDirect@arcserve.com