

ライセンス総数がマイナスとなりライセンスエラーが発生する

対象製品 Arcserve Backup r for Windows VM Agent per Host License

対象バージョン r15 以上のバージョン

Arcserve Backup for Windows VM Agent per Host License 製品(以降 Arcserve Backup と表記します)のライセンスキーにてホスト 3 台以上のキーを登録すると、ライセンス総数が”マイナス”となる現象が確認されております。本現象は無制限のキーが複数登録されることにより、内部的な上限値を超えマイナスになることでライセンスエラーとなります。

◆ 回避策

1. エラーが発生している場合は、以下の URL の手順にて、ライセンスモジュールの削除と再作成を実施します。

- ライセンスモジュールの削除と作成 (x64 版)
<<http://arcserve.com/jp/wp-content/uploads/2017/04/lic-080020022-jp.pdf>>
- ライセンスモジュールの削除と作成 (32 bit OS)
<<http://arcserve.com/jp/wp-content/uploads/2017/04/lic-080020010-jp.pdf>>

※ キー登録前の場合は、本作業は不要です。次の 2. の作業にお進みください。

2. Arcserve Backup for Windows VM Agent per Host License 製品ライセンスキーを一つのみ適用します。

※ [追加]を押した後、[OK]を押して確定ください。

3. 2. の作業において二つ目のライセンスキー以降は登録をせず、ライセンスキーは保管しておいて下さい。

※ ライセンスキーは 1 つのみ登録下さい。2 個以上の VM Agent per Host License 製品のライセンスキーをお持ちの場合でも追加の登録は不要です。1 つのライセンスキーで(購入形態により)999,999,999 本、128,000 本、100 本又は 50 本分の Guest Based Virtual Machines Agent Bundle のライセンスが登録されます。

4. 付属の下記ライセンスキーにつきましても同様の仕様となっておりますため、同様の手順にてご登録くださいますようお願いいたします。

- Arcserve Backup Client Agent for Linux

◆ お問い合わせ:

Arcserve ライセンスデスク

<http://www.arcserve.com/jp/lpg/licensing.aspx>