

チョイスサポートプログラム (CSP) 購入価格表

製品名称	SKU	プログラム	価格 (税抜)	総額 (税込価格)
2インシデント テクニカルサポートパック*1	MCSP0002MAJVS2E00C	1年間契約	¥59,000	¥64,900
5インシデント テクニカルサポートパック *1	MCSP0002MAJVS5E00C	1年間契約	¥130,000	¥143,000
Arcserve バリュースポート	MCSP0002MAJVSPE12C	1年間契約	¥721,000	¥793,100
	MCSP0002MAJVSPE24C	2年間契約	¥1,297,000	¥1,426,700
Arcserve プリファードサイトサポート	MCSP0002MAJPSSE12C	1年間契約	¥4,329,000	¥4,761,900
	MCSP0002MAJPSSE24C	2年間契約	¥7,774,000	¥8,551,400

*1 英語環境でご利用される場合、ライセンスプログラムのメンテナンスはご利用いただけません。

テクニカルサポートをご希望の場合にはインシデントテクニカルサポートパックをご購入ください。

チョイスサポートプログラム (CSP) は、多彩なサポートオプションから、お客様のニーズにあわせて お選びいただけます。

インシデントパック

インシデントサポートのパックです。インシデントが 2 回分のパックと、お得な 5 回分のパックがあります。

ご利用可能時間は、月～金曜日（祝祭日および年末年始を除く）9:00AM ~ 5:30PM です。インシデントの有効期間は 1 年間です。

バリュースポート

1年または複数年の契約期間、サポートをインシデント数に制限なくご利用いただけます。

ご利用可能時間は、月～金（祝祭日および年末年始を除く）の 9:00AM ~ 5:30PM です。

プリファードサイトサポート

プリファードサイトサポートは、Arcserve が提供する最高レベルのサポートプログラムで、24 時間 365 日、インシデント数に制限なくご利用いただけます。

(5:30PM～翌 9:00AM ただし営業時間外の受付は、シビアリティ 1 に限定させていただきます。)

CSPの詳細は弊社Webサイトをご覧ください。(https://support.arcserve.com/s/article/207202583?language=ja)