

## よくあるご質問と回答

### Arcserve® CRS Appliance 1000 シリーズ

#### 1. Arcserve UDP Appliance と Arcserve CRS 1000 シリーズを組み合わせて使用できますか？

使用できますが、Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズを使ったデータストアはレプリケート先としてご利用ください。Arcserve UDP Appliance をご利用いただく場合、一次バックアップ先は Arcserve UDP Appliance の内蔵ディスクをデスティネーションとするデータストアである必要があります。

なお、Arcserve CRS Appliance を利用するには Arcserve UDP Appliance にインストールされている Arcserve UDP のバージョンを 10.3 以降にしてください。

Arcserve UDP Appliance にプリインストールされている Arcserve UDP のバージョンについては以下のサポート技術情報をご確認ください。

参考：[Arcserve UDP Appliance にプリインストールされている Arcserve UDP のバージョン](#)

#### 2. Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズにプリインストールされている CRS のバージョンを教えてください。

出荷時期によって異なります。以下のサポート技術情報をご確認ください。

参考：[Arcserve CRS Appliance にプリインストールされている Arcserve CRS のバージョン](#)

#### 3. ライセンス キーはどのように入手できますか？

Arcserve CRS Appliance のライセンス キーは電子メールで別納されるライセンス プログラム証書に記載されます。登録方法は [Arcserve Cyber Resilient Storage スタートアップガイド](#) の「4.1 Arcserve サイバー レジリエント ストレージ アカウントの有効化」をご覧ください。

#### 4. Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズの使用可能容量が不足しそうな場合は、どうすればよいのでしょうか？

Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズ を追加購入ください。2 台目以降の Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズ は 1 台目の Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズ と同じ復旧ポイントサーバ (RPS) に接続し、UDP コンソールから統合管理できます。

#### 5. アンチウィルスソフトウェアや UPS 管理ソフトウェア、サーバ監視ソフトウェアはインストールできますか？

いいえ、セキュリティ上お客様が Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズ にソフトウェアなどをインストールすることは出来ません。

なお、Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズ は IPMI が利用できるようになっております。IPMI のハードウェア監視機能をご利用頂くことができます。

#### 6. Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズを遠隔操作する事は出来ますか？

はい、IPMI のリモート コンソール機能を使って、Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズを遠隔操作できます。

IPMI は強力なツールですが、侵入型攻撃に悪用される恐れもあるため、お客様のセキュリティポリシーに従い、安全にご利用ください。

## 7. 購入前に動作検証できますか？

Arcserve CRS のすべての機能が 30 日間無償で試せる [トライアル版ソフトウェア](#) をご利用ください。ソフトウェア版の Arcserve CRS と Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズ は全く同じ機能を提供します。また Arcserve UDP についても [トライアル版](#) を利用するほか、弊社で定期的に行っている [無償ハンズオントレーニング](#) もご利用ください。

## 8. 購入後に設置場所が変わっても使用できますか？

はい、可能です。設置場所が変わった場合は、[Arcserve ジャパンダイレクト](#) にお知らせください。設置場所情報は、ハードウェアのオンサイトサポートの際に必要なになります。

## 9. ラックレールの可動範囲を教えてください。

同梱されるラックマウントキットは、1U モデル (Arcserve CRS 1012, 1024) と 2U モデル (Arcserve 1040, 1080) でサイズが異なります。それぞれ以下の奥行に対応します。

1U モデル：25.59 ～ 33.46 インチ (650 ～ 850mm)

2U モデル：26.5 ～ 36.4 インチ (673.1 ～ 924.5mm)

(上記サイズはラックの外寸ではなく取付ける支柱と支柱の間である点にご注意ください。)

## 10. 電源ケーブルの仕様を教えてください。

定格:125V-15A、ケーブル長:1.8m、プラグ形状：NEMA 5-15P / IEC C13 のケーブルが 2 本同梱されます。なお、200V 電源を使用される場合は、お客様の方でケーブルをご用意ください。

## 11. RoHS 指令に対応していますか？

はい、対応しています。

## 12. メンテナンス（保守）の内容を教えてください。

Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズ には 5 年間のメンテナンスが標準で付加されています。メンテナンスの内容は以下の通りです。

- ・平日 9:00～17:30 のテクニカルサポート（ハードウェアの修理はオンサイトで行います。）
- ・Arcserve CRS の最新バージョンへのアップグレード

## 13. サブスクリプションはいつから始まりますか？

サブスクリプションは納品日から開始されます。ただし、「1 ヶ月サブスクリプション」オプションを同時に購入すれば、納品日より 30 日以内先の日付をサブスクリプション開始日として指定できます。

## 14. サブスクリプション期間を 5 年より長くすることは可能でしょうか？

ご希望の時期・期間によっては対応できる場合があるので、購入前に販売店経由でご相談ください。

## 15. サブスクリプションは更新できますか？

はい、メンテナンス用の部材確保状況等によっては更新できる場合があるため、更新をご希望の場合は販売店経由で相談ください。なお、サブスクリプション期間が終了すると、Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズを利用できなくなります。サブスクリプション終了後は最新モデルの購入をお勧めします。

## 16. ハードウェアのオンサイト サポートの来社時間について教えてください。

ハードウェアのオンサイト サポートにおける訪問時間は障害箇所が特定できてから 4 時間以内（※）を目標としています。また、作業は平日の 9:00-17:30 の間に実施します。障害箇所を特定した時刻や想定される作業内容によっては翌日以降の訪問になる事があります。

※ Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズの設置場所が弊社サポート拠点（札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、広島、福岡）から 30km 圏内の場合の目標です。設置場所が弊社サポート拠点から 30km 圏外の場合は、目標時間が異なります。詳細は [Arcserve ジャパンダイレクト](#) にご確認ください。

## 17. 24 時間 365 日のサポートメニューはありますか？

はい、「24 時間 365 日ハードウェアサポート オプション」を購入する事で、ハードウェアの保守作業およびお問合せの受付時間帯を 24 時間 365 日に拡張できます。

※ ただし、訪問までの時間は標準のメンテナンスと同様で、障害箇所が特定できてから設置場所により 4 時間以内を目標としています。

## 18. 故障交換された部品はどのように扱われますか

[Arcserve CRS Appliance Support Policy](#) に記載の通り、交換された旧部品の所有権は Arcserve に帰属し、Arcserve が持ち帰ります。ただし、データの記憶媒体であるハードディスクドライブ（HDD）およびソリッドステートドライブ（SSD）については、返却不要サービスをオプションで用意しています。

## 19. Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズ 自体のハードウェア障害を検知する方法はありますか？

はい、IPMI を使用し Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズ 自体のハードウェアの障害を検知・通知できます。なお、Arcserve が独自に Arcserve CRS Appliance 1000 シリーズの状態を監視する事はありません。