

Arcserve® はじめにお読みください

1 はじめに

Arcserve 製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
製品をご使用する前に、本書を必ずお読みください。

2 最新情報のお知らせ

製品の最新情報は、弊社 WEB サイトをご参照ください。

Arcserve シリーズのホームページからも、製品紹介ページやサポートサイトなどへ直接アクセスすることができます。

- ・ Arcserve シリーズ 製品情報 (概要紹介、カタログなど)
<https://www.arcserve.com/ja/>
- ・ サポートサイト(マニュアル、動作要件、注意制限事項など)
<https://support.arcserve.com/s/?language=ja>

3 インストールおよびライセンス登録方法

インストールガイドおよびライセンス登録方法は、弊社 WEB サイトの情報をご覧ください。

- ・ インストールガイド
<https://www.arcserve.com/ja/jp-resources/first-installation-jp>
- ・ ライセンス登録方法
<https://www.arcserve.com/ja/license>

Arcserve Unified Data Protection (Arcserve UDP) 本体製品導入に関する重要なお知らせ

バックアップ方法に応じ利用機能と必要なシステム要件をご確認の上、インストールが必要なコンポーネントを選択してインストールしてください。詳細はサポートサイトの注意制限事項をご覧ください。

本製品には、以下の技術情報に掲載されている問題により、Arcserve UDP Linux Agent 用のインストーラは同梱されていません。Linux Agent を利用される方は、技術情報を確認し、問題が解決するまで旧バージョンの利用をご検討ください。

また、Proxmox VE 仮想マシンをエージェントレス バックアップするために、急ぎ「Arcserve UDP 11.0 Linux Agent」インストーラのダウンロードが必要な場合、Arcserve ライセンス デスク (E-mail : JapanDirect@arcserve.com) にご連絡ください。

[Arcserve UDP 11.0] Linux Agent でベア メタル復旧が実行できない
<https://support.arcserve.com/s/article/2026081706?language=ja>

Microsoft 365 のバックアップを行う方は、以下の技術情報を確認し、問題が解決するまで旧バージョンの利用をご検討ください。

[Arcserve UDP 11.0] Microsoft 365 バックアップ プランが作成できない
<https://support.arcserve.com/s/article/2026081707?language=ja>

Arcserve Backup 本体製品導入に関する重要なお知らせ

Arcserve Backup 本体製品の新規インストール、もしくは上書きインストールを行うと、OS のリブートが必要になる場合があります。詳細はサポートサイトの注意制限事項をご覧ください。