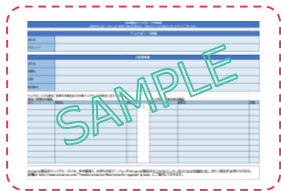


アップグレードに必要な情報

Arcserve製品の旧バージョン、または、異なるプラットフォームで利用されていたArcserve製品から、最新版のArcserve製品へアップグレードされる場合、アップグレード価格でご提供を行っております。アップグレード価格でお求め頂く場合、お持ちの旧バージョンのArcserve製品のシリアルナンバーが判別できるシリアルのコピーのご提示が必要となります。シリアルコピーが不鮮明でシリアルナンバーが判別出来ない場合、再提出をお願いすることがございますのでご了承下さい。お持ちのArcserve製品の旧バージョンからのアップグレードパスがあるかどうかは、Webに掲載されております[価格表](#)をご覧ください。

パッケージ製品 アップグレード版をご注文の場合

◆【1点目】—アップグレード申請書



◆【2点目】—エビデンス

お持ちの旧バージョンのArcserve製品を確認

- 旧バージョン：パッケージ製品の場合
◆シリアルナンバー、型番が判別できるラベルのコピー
(ご注文数量分)※バージョンr15以上必要
- 旧バージョン：ライセンスプログラム製品の場合
◆オーダーID：OL + 数字7ケタ もしくは 数字のみ6ケタ
※バージョンr15以上必要

ライセンスプログラム製品 アップグレード版をご注文の場合

◆【1点のみ】—エビデンス

お持ちの旧バージョンのArcserve製品を確認

- 旧バージョン：パッケージ製品の場合
◆シリアルナンバー、型番が判別できるコピー
(ご注文数量分)※バージョンは問いません
- 旧バージョン：ライセンスプログラム製品の場合
◆オーダーID：OL + 数字7ケタ もしくは 数字のみ6ケタ
※バージョンは問いません

よくあるご質問 -FAQ-

Q1.パッケージ製品のシリアルナンバー、型番は、どこに記載されていますか？

A. 以下のラベルに記載されています。

- ①CD-ROMケースに貼り付けられているラベル
- ②DVDケースの内側に貼り付けられているラベル



- ③パッケージの底面に貼り付けられているラベル
- ④DVDケースのスリットインサートに貼り付けられているラベル



箱の底面

DVDケースの裏面



Q2.ラベルを紛失し、シリアルナンバーが確認できません。

A. 以下のURLから「4-2 登録済製品のライセンスキー、顧客登録の有無を確認する方法」をご参照の上、ライセンスキーを画面ショットにとってお送りください。

- ・ Arcserve製品のライセンスキー登録システムご使用方法
http://www.arcserve.com/~media/Arcserve/files/license/Lic_asb_u_r165_jp.pdf

Q3.オーダーIDは2種類あるのですか？

A. オーダーIDは2種類あり、納品時期で変わります。オーダーIDはライセンスプログラム証書に記載されています。尚、以前エビデンスだったLPナンバーは不要です。

- ・ 2015年4月以前の納品・・・ OL + 数字7ケタ
- ・ 2015年4月以降の納品・・・ 数字のみ6ケタ

Q4.オーダーIDが分かりません。

A. オーダーIDは、ライセンスプログラム製品をご購入いただくと発番され、ライセンスプログラム証書に記載されています。

パッケージ製品をご購入時には、オーダーIDが発番されません。パッケージ製品をエビデンスにする際は、オーダーIDではなく、シリアルナンバー、型番が判別できるコピーをお送りください。

Q5.お客様のご事情でエビデンスを提出することが出来ませんが、アップグレード製品を購入できますか？

A. ご購入いただけません。エビデンスは旧バージョンの所有を証明する為ですので、エビデンスをご提出いただけない場合は、新規のライセンスをご購入ください。

お問合せ先：Arcserve ジャパンダイレクト
TEL:0120-410-116 (受付時間：平日9:00~17:30)
e-mail: JapanDirect@arcserve.com
Web form: [お問い合わせフォーム](#)
<http://www.arcserve.com/jp/lpg/customer-care.aspx>