



Simpres ganha agilidade na proteção dos dados com o Arcserve UDP

PERFIL DO CLIENTE

EMPRESA: Simpress

SETOR: Outsourcing de equipamentos e soluções

FUNCIONÁRIOS: 1700 funcionários



A Simpress atua há quase 20 anos no mercado de outsourcing de impressão prestando serviços de qualidade, com uma eficiência que acabou por levar a empresa a ser adquirida em 2015 pela Samsung. Em 2017, ocorreu uma nova mudança de controle, com a compra pela HP Company de toda a Divisão Printer da gigante coreana. Atuando sempre de forma autônoma, a Simpress manteve seu elevado padrão de atendimento, em um segmento aquecido pela crescente conscientização pelas empresas dos crescentes custos com impresso, fazendo com que muitas delas buscassem uma terceirização nessa área. Imprimir trabalhos de terceiros envolve muitas vezes a manipulação de dados sensíveis, fazendo com que a preocupação com a segurança dessas informações seja uma das principais prioridades da Simpress.

DESAFIOS

A solução adotada anteriormente pela empresa já não atendia mais as necessidades geradas pelo expressivo crescimento da Simpress. O plano anterior de backup rodava de forma muito lenta para o grande volume de dados recebidos pela empresa, dados que tinham que ser armazenados de forma eficiente e com total segurança. O longo tempo demandado pela solução inviabilizava que o backup fosse feito diariamente, o que sempre é um motivo de preocupação, uma vez que um desastre sempre pode ocorrer no pior momento.

SOLUÇÃO:

Arcserve Unified Data Protection (UDP) Appliance

A solução da Arcserve entrega uma maior agilidade aos processos de backup com total segurança, além de oferecer uma abordagem que vai muito além da proteção e prioriza a alta disponibilidade dos dados.

Todo o processo de proteção e de retomada do ambiente é feito de forma simplificada com um elevado nível de segurança, uma combinação única da Arcserve que tem como resultado direto uma expressiva redução dos custos.

BENEFÍCIOS

Na busca por uma solução que combinasse rapidez na execução do backup, total segurança e rapidez para retorno da operação à normalidade no caso de um desastre, a Simpress encontrou o Arcserve UDP, que além de atender as necessidades principais da empresa em relação ao tratamento de dados sensíveis também permite uma significativa redução de custos, seja do ponto de vista de recursos de armazenamento como de pessoal dedicado a essa função.



EMPRESA

Mesmo com a mudanças de controle da Simpress ao longo de sua trajetória, a empresa sempre atuou com total autonomia e fiel aos seus princípios de garantir total segurança aos clientes que confiam seus dados muitas vezes confidenciais. A Simpress hoje atua nos mais diferentes segmentos, entre os quais Governo, Telecom, Advocacia, Educação, Finanças, Indústria, Logística, Saúde e Varejo. “Por trabalharmos com dados de terceiros, que muitas vezes são confidenciais, temos um compromisso total com a segurança”, comenta Carlos Pulici, diretor de Operações da empresa.



“Esse é um dos muitos exemplos da necessidade que a nossa empresa tem de manter seguros os dados confidenciais de nossos clientes, o que nos obriga a pensar de forma macro a questão do backup dos nossos sistemas”

*Carlos Pulici,
Diretor de Operações da Simpress*



O executivo detalha que a Simpress tem uma plataforma de outsourcing de equipamentos e soluções (Saas Simpress as a Solution) que trabalha com a coleta de informações sensíveis para impressão. É o caso de uma grande instituição de ensino brasileira, que há mais de dez anos delega para a Simpress a impressão de todas as suas provas de MBA e de cursos de doutorado, de graduação e online.

DESAFIO



“A Simpress apresentou um sólido crescimento ao longo dos anos o que é um dado mais do que positivo, mas acarreta também uma série de novas necessidades. O volume de dados a ser armazenado e protegido cresceu exponencialmente, gerando uma nova situação na qual a agilidade e a segurança de todo esse processo não podem ser comprometidas”.

*Carlos Pulici,
Diretor de Operações da Simpress*



SOLUÇÃO

A partir da identificação pela Simpress da necessidade de encontrar uma solução capaz de agilizar o moroso processo de backup dos dados sem qualquer comprometimento da segurança, a empresa foi ao mercado e encontrou no Arcserve UDP Appliance a resposta para os seus problemas. A solução da Arcserve alia proteção de seus dados com alta disponibilidade.

“Essa combinação entre segurança e disponibilidade atende as necessidades da nossa empresa no tratamento de dados como os de uma empresa de atuação global que presta serviços de Folha de Pagamento e Gestão de Capital Humano e todos seus contracheques entregues no mercado brasileiro, são impressos dentro do bureau da Simpress”, exemplifica Pulici.

A empresa dedicava cerca de 33 horas para o backup dos 17 terabytes que compõem todo o seu volume de dados. Como esse é um período maior do que um dia, a operação só era feita nos finais de semana. “Hoje, esse trabalho é feito sem restrições do volume protegido e toda essa massa de dados é tratada de forma absolutamente segura em cerca de seis horas, nos dando muito mais confiança na eventual ocorrência de um acidente”, explica o executivo, acrescentando que a solução da Arcserve foi de simples implantação e apresenta ainda um excelente retorno sobre o investimento feito.

“Fica claro que nossos desafios de segurança vão muito além do simples conceito de backup eficiente, abrangendo a questão da disponibilidade dos dados, pois nossa operação é 24 x 7 e não pode parar”, detalha Carlos Pulici, lembrando que antes da adoção do Arcserve UDP as soluções existentes exigiam um grande esforço de pessoas e de tempo.

BENEFÍCIOS



“O fator mais decisivo na escolha pela Arcserve foi a leitura correta de nossas necessidades. A solução que adotamos vai além da importante preocupação com a proteção de dados e abrange a não menos vital questão da rápida disponibilidade de dados no caso de um acidente”

*Carlos Pulici,
Diretor de Operações da Simpress*



SOBRE BRASOFTWARE

Fundada em 1987, a Brasoftware é um dos mais tradicionais provedores de tecnologia do mercado brasileiro, comercializando soluções de empresas como Arcserve, Microsoft, Autodesk, Adobe, Citrix, PaloAlto, Snow, Symantec, Veritas, VMware, entre outras. Com escritórios em São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Salvador, Brasília e Porto Alegre, a companhia atua em todo território nacional e, em 2018, registrou faturamento acima de R\$ 1,2 bilhão. É um dos principais parceiros na oferta, gestão e implementação de soluções Cloud, recebendo a importante premiação da Microsoft como O Melhor Parceiro do Mundo. Bradesco, Claro, Cielo, Grupo Votorantin, Serasa Experian, VIVO, SKY, LATAM, UOL, SENAI, VALE são alguns dos clientes da empresa.

Para mais informações acesse: www.brasoftware.com.br



Conheça mais www.arcserve.com/br