

Brazilship agiliza la protección de sus datos con Arcserve UDP

PERFIL DEL CLIENTE:

EMPRESA: Brazilship

SECTOR: Shipbroking – Comercio marítimo



Nacida de la fusión en 1988 con Scanbrasil, Brazilship es la mayor empresa brasileña en la actualidad que actúa como intermediaria entre los dueños de embarcaciones y quienes las alquilan para el transporte de carga.

DESAFÍO:

Acelerar los procesos de realización de copias de seguridad diarias y semanales en cinta, ya que el tiempo de recuperación de las aplicaciones y sistemas, en caso de pérdida de alguna información crucial, era de hasta tres días.

SOLUCIÓN:

La empresa comparó las opciones del mercado para encontrar una solución que hiciera la copia de seguridad y la restauración tanto de las máquinas virtuales como de los archivos de forma rápida y eficiente. La mejor opción fue Arcserve UDP.

BENEFICIOS:

En la actualidad, Arcserve UDP realiza copias de seguridad diarias, semanales y mensuales, además de copias de seguridad personalizadas cada tres horas, con replicación de Standby VM y Cloud, de los cuatro servidores que almacenan 1 terabyte de datos de la empresa. Se registró una reducción significativa en los costos (aproximadamente del 70 %) tanto en términos de espacio en disco para almacenamiento como en la cantidad de personal dedicado a gestionar la operación. El tiempo de realización de la copia de seguridad se ha reducido de horas a minutos y el tiempo de restauración de la información pasó de días a horas.

EMPRESA:

Brazilship opera en el segmento del shipbroking, como intermediaria entre los dueños de embarcaciones y las empresas interesadas en alquilarlas para el transporte de carga. Es la primera compañía del segmento en el continente americano en recibir la certificación ISO 9001. Se especializa en el transporte marítimo por tanque, químicos y gas, carga seca y offshore, cuenta con un departamento de proyectos y tiene una fuerte presencia en la región de América del Sur.



DESAFÍO:

El área de TI de Brazilship es vital para dar soporte al negocio a través del suministro de la infraestructura y los servicios necesarios, lo que garantiza la confiabilidad de los servicios, así como la confidencialidad e integridad de las copias de seguridad. La empresa trabajaba con un tiempo de recuperación de aplicaciones y sistemas de hasta tres días en caso de pérdida de alguna información crucial.

En este escenario, aumentar la velocidad del proceso y asegurar una total eficiencia se ha convertido en una prioridad no sólo para el personal de TI sino también para toda la empresa. BrazilShip buscó en el mercado soluciones capaces de responder a sus demandas y, después de realizar un estudio detallado, optó por Arcserve UDP.

SOLUCIÓN:

La solución Arcserve Unified Data Protection (UDP) ofrece protección de datos y recuperación de desastres para cada carga de trabajo, dentro y fuera de la empresa; atiende incluso las necesidades futuras de cada infraestructura. Con la ayuda de tecnología heterogénea por imagen, que protege los datos desde y hacia cualquier lugar, UDP es la primera solución de su clase en combinar diversos recursos sofisticados, sin la complejidad de las soluciones corporativas tradicionales.

BENEFICIOS:

Con la adopción de la solución Arcserve Unified Data Protection (UDP), Brazilship obtuvo una reducción significativa en los costos (aproximadamente del 70 %) tanto en términos de espacio en disco para almacenamiento como en la cantidad de personal dedicado a gestionar la operación.

El tiempo de realización de la copia de seguridad se ha reducido de horas a minutos y el tiempo de restauración de la información pasó de medirse en días a horas. Ahora, las modificaciones en los documentos de los usuarios se pueden recuperar con intervalos en los cambios cada tres horas en un periodo de 24 horas, lo que genera un costo menor de hora-hombre en caso de que fuera necesario rehacer esos cambios. Además, la empresa experimentó una notable reducción de los riesgos después de adoptar Arcserve UDP (de aproximadamente un 75 %) y una reducción del tiempo de inactividad del 80 %.

Más información en www.arcserve.com/la

La velocidad de recuperación de los datos era de sólo 100 MB por minuto, aproximadamente, lo que afectaba la agilidad. Era imprescindible revertir esa situación

João Pessoa Junior, analista de Seguridad de la información de Brazilship

Arcserve UDP mostró tener eficiencia tanto en la reducción del tiempo para hacer copias de seguridad como del tiempo de recuperación

João Pessoa Junior, analista de Seguridad de la información de Brazilship

Arcserve UDP no sólo redujo expresamente el tiempo tanto de las copias de seguridad como de la recuperación, sino que además bajó los costos y riesgos

João Pessoa Junior, analista de Seguridad de la información de Brazilship