

> Mais agilidade, segurança e consistência marcam os negócios da Ingram Micro com o Arcserve UDP



## PERFIL DO CLIENTE

**Empresa:** Ingram Micro  
**Indústria:** Tecnologia  
**Empregados:** 500 funcionários



## EMPRESA

### Realizando a promessa da tecnologia

A Ingram Micro, maior distribuidora de soluções de TI do mundo, ajuda empresas a realizarem plenamente a promessa de tecnologia, maximizando seu valor fabricado, vendido ou utilizado. Sua vasta infraestrutura global e foco em nuvem, mobilidade, cadeia de suprimentos e soluções tecnológicas, permite que seus parceiros operem com mais eficiência e sucesso em seus mercados.

Com início em 1979, no Sul da Califórnia, hoje a Ingram possui escritórios locais ou representantes em 48 países e 154 centros de distribuição no mundo, atendendo a mais de 200 mil clientes, em 160 diferentes





nações. Globalmente, são mais de 30 mil funcionários, dos quais 500 estão no Brasil, em 8 escritórios e 3 centros de distribuição. O faturamento em 2014 foi de US\$ 46,5 bilhões.

Focada em aprimorar o sucesso de seus parceiros de negócios, associados e investidores, a organização tem como valores a inovação, responsabilidade, integridade, trabalho em equipe, respeito, aprendizado e responsabilidade social, que orientam suas decisões e comportamentos.

## DESAFIO

### Downtimes consideráveis e impacto nas operações

 O desafio maior era ter uma estrutura e um sistema de backup capazes de nos dar flexibilidade e a garantia de que teríamos os dados seguros 

Christiano Fernandes | Gestor de TI da Ingram Micro

Apesar da Ingram já possuir uma solução, ela era subutilizada, sem rotinas bem estabelecidas, com backup em fita que não rodava para todos os servidores e sem recuperação na velocidade necessária. Como parte do plano de recuperação de dados e sistemas após um desastre, era preciso requerer a mídia junto à empresa de armazenamento seguro contratada.

“Nosso tempo de recuperação de dados, aplicações e sistemas no caso de perda de uma informação crítica variava de 5 a 24 horas e sem gerenciamento de downtime definido”, lembra Christiano. A Ingram chegou a vivenciar um problema em um dos seus servidores críticos com um downtime de 2 dias relacionado ao backup e com a máquina parada por 7 dias, “quando tínhamos algum imprevisto simplesmente sofríamos com o tempo de parada e com o serviço fora”, declara o gestor.


Como habilitadores dos times de negócio, a área de TI da organização contribui para a transformação de seus processos, permitindo constante aumento de produtividade, agilidade ao se adaptar às constantes mudanças e a continuidade dos negócios. “Nós estamos envolvidos em analisar os processos. O objetivo é sempre criar as melhores condições para extrair o máximo da produtividade de nossos associados e o melhor atendimento possível aos nossos parceiros comerciais”, garante o responsável. Neste cenário, era preciso uma solução mais completa e confiável, que acompanhasse a inovação e as necessidades da organização.



## SOLUÇÃO

Solução completa, tempo de recuperação e parceria



Temos um conhecimento sólido da solução, um apoio muito bom da Arcserve e sabemos que podemos contar com eles 

Christiano Fernandes | Gestor de TI da Ingram Micro

Depois do problema enfrentado, a Ingram saiu em busca de uma ferramenta mais robusta, e fatores como agilidade e resiliência fizeram com que a empresa optasse pelo Arcserve UDP, que foi implementado em novembro de 2014.

Segundo o responsável, o UDP entregou mais do que esperavam por uma solução de backup e sequer chegaram a considerar outras soluções. “Destacamos três pontos sobre o que nos levou a optar pelo UDP, o quão completa é a solução e o quanto gostamos da sua entrega, o tempo de recover que, em três cliques, somos capazes de subir uma unidade inteira – em um ou dois minutos a temos pronta para fazer a recuperação de um arquivo, por exemplo.

“Destacamos a parceria com todo suporte e atendimento da Arcserve para montarmos nosso ambiente, foi fantástico”, ressalta Christiano.

Atualmente, todas as rotinas de backup do ambiente de aplicações e dados da Ingram são baseadas em UDP, em disco e fita, com backups diários, semanais e mensais. São aproximadamente 23 servidores e 5 notebooks, com projeto de expansão para 25 notebooks, 15 aplicações e 7 servidores de banco de dados sobre um volume de 30 terabytes, com relatórios e dashboards utilizados para acompanhar as rotinas de backup.

“A instalação e utilização da ferramenta são bem simples e intuitivas, mas ainda assim tivemos grande ajuda dos consultores Arcserve, que nos sanaram as principais dúvidas sobre a configuração e utilização da ferramenta”, completou o Analista de Infraestrutura, Leandro Rodrigues.




---

## BENEFÍCIOS

### Mais agilidade e consistência para o backup

---




Nos momentos em que precisamos usar o recover, tivemos tudo de uma forma muito prática e funcional. Arquivos chave são disponibilizados em minutos e com poucos cliques 

---

Christiano Fernandes | Gestor de TI da Ingram Micro

As melhorias nos processos da empresa são sentidas na prática, os gestores estão certos de que quando for necessário utilizar o backup, ele estará disponível com um tempo de resposta muito satisfatório para os negócios.



O Arcserve UDP é muito mais ágil por conta da deduplicação na origem, e não no destino, isso resulta em uma grande diferença no tempo do backup 

---

Leandro Rodrigues | Analista de TI



Segundo os responsáveis, o tempo de backup foi reduzido em, aproximadamente, 75% de restauração de informações e 90% de aplicações e serviços. O risco também foi impactado, com redução de 90%, já o downtime foi solucionado em sua totalidade, assim como o cumprimento de SLAs, que marca os 100%. "Tivemos a experiência de precisar fazer uma recuperação de banco de dados, um trabalho que normalmente levaria três dias, conseguimos fazer em 2 horas", comemora Christiano.

Entre os principais benefícios sentidos pela organização, os responsáveis destacaram agilidade, segurança, consistência dos arquivos recuperados, facilidade de uso, versatilidade dos planos e funcionalidade. "Nossa relação com a Arcserve é excelente e estamos muito satisfeitos. A Arcserve dispõe de uma equipe totalmente qualificada e solícita, o que ajuda muito na identificação de possíveis gaps", finaliza.