



## TruePosition reduz o tempo de recuperação de dados de 48 horas a minutos

A TruePosition oferece soluções de geolocalização para governos, redes de segurança pública e provedores de aplicativos. O gerenciamento do sistema de backup em fita da empresa consumia muito tempo da equipe de TI e deixava os dados da empresa expostos à perda. Era necessário encontrar uma solução capaz de lidar com o grande volume de dados diferentes. Com o Arcserve UDP Cloud Direct BaaS, a TruePosition substituiu um sistema de backup e recuperação que consumia muitos recursos por outro mais fácil de gerenciar, que garante a proteção rápida e confiável dos 70 TB de dados da empresa.



**SETOR:** SERVIÇOS DE NEGÓCIOS

**LOCALIZAÇÃO:** Berwyn, PA

**USUÁRIO DA ARCSERVE DESDE:**  
2014

**PERFIL DE DADOS:**

- 70TB de dados
- 8 bancos de dados SQL
- Dados financeiros em SAP
- Arquivos planos com dados de testes, testes de integração, correções de bugs e patches

### PROBLEMA

A TruePosition estava dedicando muito tempo e muitos recursos da equipe de TI para dar suporte ao sistema de gerenciamento de backups em fita.

A empresa precisava encontrar uma solução que pudesse lidar com a transferência de grandes conjuntos de dados de e para a nuvem.

### SOLUÇÃO

A solução otimizada para WAN direto para a nuvem da Arcserve protege os dados e funciona em segundo plano sem interromper as atividades de negócios.

### RESULTADOS

As restaurações de dados foram simplificadas, reduzindo o tempo de recuperação de dados de 48 horas para apenas alguns minutos.

O gerenciamento de backup foi simplificado, economizando horas de tempo da equipe de TI e permitindo que os funcionários de TI se concentrem em tarefas estratégicas mais importantes.



### O PROBLEMA

#### Dedicação de tempo e recursos valiosos ao gerenciamento de fita

Antes da Arcserve, a TruePosition usava um sistema de backup em fita, que começou a ficar difícil de gerenciar já em 2014. A empresa tinha uma equipe de TI dedicada, que gastava várias horas por semana com tarefas de gerenciamento, como solucionar falhas do sistema e identificar as fitas certas para as operações de restauração. Também era necessário realizar as tarefas básicas do dia a dia, como rotular e fazer o rodízio de fitas na preparação para o envio ao local externo, além do cuidado com o jukebox.



Com planejamento adequado e graças aos recursos de otimização para WAN da Arcserve, o desempenho do backup deixou de ser um problema.

– **Erick Panger**, Diretor de TI



Essas tarefas de gerenciamento demoradas eram realizadas pela equipe de Panger, que já estava sobrecarregada com outros trabalhos. “Agora, a ideia é eliminar tarefas desnecessárias, por isso decidi procurar outra maneira de lidar com os backups” conta Erick Panger, diretor de TI da TruePosition, “foi uma decisão simples”.

#### Muitos dados diversificados para o backup

Outra característica importante da empresa é que eles têm grandes volumes de dados, por isso era necessário encontrar um provedor que pudesse lidar com a transferência para a nuvem. “Somos uma empresa de tecnologia, com muitos engenheiros que adoram guardar dados” conta Panger.

Esses dados também são diversificados, incluindo 8 bancos de dados SQL Server, dados financeiros no SAP e dados críticos para os negócios, como testes de integração, testes de hardware, novas versões, correções de bugs e patches. Era importante que a nova solução mantivesse os dados protegidos, mas de forma rápida o suficiente para não deixar as operações diárias lentas. Panger conta: “Uma das nossas preocupações era como enviar 70TB de dados por um canal de Internet de 100MG sem travar todas as outras operações”.



Basta clicar com o botão direito, copiar, colar e pronto. É como mover um arquivo de umdrive G compartilhado para um drive D. É tão fácil de fazer que fica até difícil de explicar.

– **Erick Panger**, Diretor de TI





### A SOLUÇÃO

#### Proteger todos os dados essenciais sem perder agilidade

Como tinha grandes volumes de dados e precisava de muito armazenamento, a TruePosition queria comprovar que a solução de backup em nuvem escolhida atendesse às suas necessidades. Quando testaram a solução da Arcserve otimizada para WAN, eles logo perceberam que tinham feito a escolha certa. “Com planejamento adequado e graças aos recursos de otimização para WAN da Arcserve, o desempenho do backup deixou de ser um problema”, conta Panger.

### OS RESULTADOS

#### Restauração de dados mais rápida — De 48 horas a poucos minutos

A escolha da Arcserve como provedor de backup em nuvem reduziu drasticamente o tempo de recuperação de dados da TruePosition. Com a solução anterior, as restaurações de backups levavam 48 horas ou mais, pois a encontrar a fita certa era muito difícil. Com a solução da Arcserve, encontrar o arquivo certo e fazer a restauração é uma tarefa quase instantânea. “Basta clicar com o botão direito, copiar, colar e pronto. É como mover um arquivo de um drive G compartilhado para um drive D. É tão fácil de fazer que fica até difícil de explicar” diz Panger.



O suporte da Arcserve está sempre disponível para responder perguntas de rotina e resolver possíveis problemas a qualquer momento, dia e noite.

– **Erick Panger**, Diretor de TI



### Backup em nuvem sem dificuldades

O software UDP Cloud Direct BaaS é fácil de instalar, e seu console de gerenciamento fácil de usar facilita o gerenciamento contínuo das operações de backup e restauração para Panger e sua equipe. “Hoje eu gasto uns dois minutos para analisar o relatório de backup. Quando não encontro erros, já passo para outras tarefas” conta Panger. “Assim eu fico livre para fazer outras coisas no departamento e também libero a equipe de suporte para outras tarefas. Agora o backup é um item a menos na nossa lista”.

Depois de anos de carreira na força aérea dos Estados Unidos e uma longa carreira em TI sem descanso, Panger ficou muito feliz em passar as operações de backup e recuperação de desastres para a solução de backup em nuvem da Arcserve, com tudo funcionando conforme o esperado. Na era dos negócios voltados para tecnologia, quase tudo depende de TI, por isso, com uma solução de backup confiável, a equipe de Panger pode se concentrar em iniciativas estratégicas mais importantes.

Para saber mais sobre a Arcserve, [acesse \*\*arcserve.com\*\*](https://www.arcserve.com)