arcserve®

eBook

RÉSILIENCE OU EXPOSITION ÉLEVÉE :

la disponibilité continue dans les secteurs à forts enjeux

arcserve®

FONCTIONNEMENT SANS INTERRUPTION. ACTIVITÉ CONTINUE.

Tous les secteurs d'activité ont aujourd'hui des applications et des systèmes critiques qui doivent être disponibles en permanence.

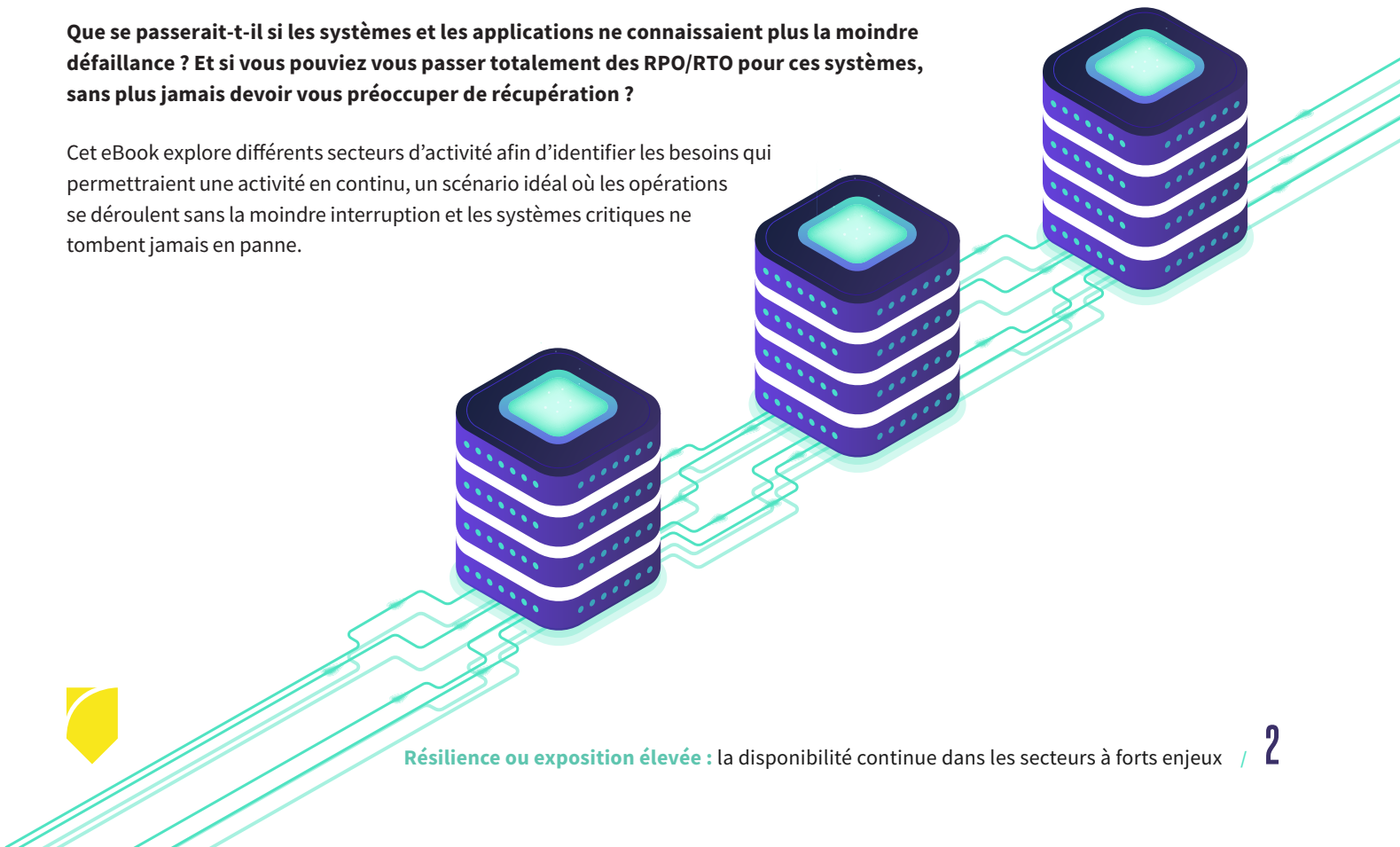
Les entreprises actuelles sont internationales, elles travaillent 24 h/24 et 7 j/7 et ne peuvent tolérer aucune période d'interruption. Elles disposent d'applications et de systèmes chargés de stocker les adresses IP propriétaires, de faire tourner les sites de commerce électronique ou encore de réguler le trafic aérien, de faire fonctionner des outils logistiques et ERP, et de rendre possibles les transactions financières. Pour ces activités, un temps d'indisponibilité, même de quelques minutes, peut causer des dégâts irréversibles en termes de revenus et de productivité. Dans un tel contexte, les processus de sauvegarde et de récupération ne suffisent tout simplement plus.

Pour protéger ces systèmes et applications, les organisations doivent changer leur approche, pour passer d'une simple sauvegarde à une protection continue des données. Elles doivent passer d'une perte de données maximale admissible/durée maximale d'interruption admissible (RTO/RPO) à un fonctionnement éliminant toute nécessité de récupération.

À quoi devrait donc ressembler cette continuité infaillible de l'activité ?

Que se passerait-t-il si les systèmes et les applications ne connaissaient plus la moindre défaillance ? Et si vous pouviez vous passer totalement des RPO/RTO pour ces systèmes, sans plus jamais devoir vous préoccuper de récupération ?

Cet eBook explore différents secteurs d'activité afin d'identifier les besoins qui permettraient une activité en continu, un scénario idéal où les opérations se déroulent sans la moindre interruption et les systèmes critiques ne tombent jamais en panne.



arcserve®

PROTÉGER LES TECHNOLOGIES IoT CONTRE LES CYBERATTAQUES DANS LE SECTEUR MANUFACTURIER

Les entreprises manufacturières ne ferment quasiment jamais l'œil, travaillant souvent en continu 24 h24, 7 j/7 et 365 j/an. Un tel fonctionnement exige une infrastructure IT extrêmement réactive, et nombre d'organisations tentent d'améliorer la croissance et l'efficacité opérationnelle en adoptant des technologies IoT (Internet des objets) pour automatiser et gérer à distance davantage d'outils et de systèmes du processus de production. Toutefois, à mesure que les dépenses IoT s'accélèrent et que l'adoption de projets pilotes se transforme en déploiements à grande échelle, les risques augmentent eux aussi.

Dans le secteur manufacturier, les avantages de l'automatisation des lignes de production grâce aux technologies IoT sont tangibles : hausse du rendement et diminution des coûts. En même temps, l'espace de production est plus exposé aux vulnérabilités et les cybercriminels n'hésiteront pas à en profiter. Du point de vue des fabricants, les cyberattaques paralysent les infrastructures et entraînent un arrêt problématique des opérations, causant des pertes financières et de productivité irrémédiables.

ILLUSTRATION :

LORSQUE NORSK HYDRO, L'UN DES PREMIERS FABRICANTS MONDIAUX D'ALUMINIUM, A SUBI L'ATTAQUE DU RANSOMWARE LOCKERGOGA, CELLE-CI LUI A COÛTÉ 41 MILLIONS $, MAJORITAIREMENT EN TEMPS DE PRODUCTION PERDU.1 AUTREMENT DIT, LES FABRICANTS NE PEUVENT PAS SE PERMETTRE QUE LEURS SYSTÈMES EN USINE TOMBENT EN PANNE, QUE CE SOIT EN RAISON D'UNE CYBERATTAQUE, D'UNE ERREUR HUMAINE OU D'UNE CATASTROPHE NATURELLE.

Dans un secteur où nombre d'entreprises produisent en continu, les recettes et les prestations de services reposent sur la disponibilité des systèmes critiques. Et au vu de la complexité des infrastructures IT actuelles, le degré d'interconnexion des différents systèmes entraine une répercussion des pannes de chaque système sur l'ensemble de l'infrastructure. Les responsables IT de l'espace de production doivent donc se concentrer sur une mise en œuvre opérationnelle fiable, qui permet de garder les systèmes et applications clés fonctionnels même en cas d'erreur humaine et de catastrophe naturelle. L'utilisation de solutions de haute disponibilité locales et/ou distantes est la clé pour garantir un bon fonctionnement opérationnel et obtenir les avantages concurrentiels qui en découlent, en s'assurant que les systèmes critiques sont disponibles en permanence.

arcserve®

GARANTIR LA CONTINUITÉ OPÉRATIONNELLE DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT ET DES VOYAGES

Avec plus de 2,6 millions de voyageurs transitant par les aéroports français, avec quelques 2 millions d'avions décollant par an2, la moindre anicroche dans l'un des systèmes impliqués, que ce soit au niveau des billets, de la gestion des bagages ou des opérations aériennes, peut avoir un effet domino, instillant le chaos dans ce processus bien huilé.

Les entreprises du secteur des voyages et des transports génèrent en permanence des données. Outre les compagnies aériennes, qui effectuent un suivi de chaque déplacement de leurs usagers, les sociétés ferroviaires doivent assurer le suivi des horaires, le contenu du fret, ainsi que la maintenance des trains et des voies, tandis que les autorités portuaires doivent suivre en temps réel toutes les cargaisons, les ressources et le personnel. Permettre à ces systèmes de fonctionner sans la moindre interruption est essentiel pour assurer la continuité opérationnelle. En outre, protéger les données client et les informations critiques pour leur activité sont les principales priorités des responsables du secteur.

La complexité des activités de transport et de voyage met en lumière d'autres vulnérabilités dans la mise au point des plans de continuité d'activité. Ainsi, lorsqu'une catastrophe naturelle se produit, par exemple un cyclone, les horaires prévus peuvent être chamboulés et les systèmes interrompus ; et la façon dont l'entreprise reprend son activité affecte souvent la perception du client vis-à-vis d'elle, et ce sur le long terme.

Garder les avions dans les airs, les cargos dans l'eau et les trains sur les rails, voilà les impératifs des secteurs du transport et des voyages, dont l'activité ne s'interrompt jamais. Tout comme celle des systèmes métier critiques sur lesquels repose le fonctionnement de l'entreprise. Pour ces entreprises, la continuité de l'activité signifie répondre aux attentes des clients en matière de disponibilité, en garantissant que les systèmes qui jalonnent leur parcours fonctionnent sans encombre.

arcserve®

ASSURER UNE PROTECTION CONTINUE DES DONNÉES DANS LE SECTEUR TRANSACTIONNEL DES SERVICES FINANCIERS

Dans l'économie mondialisée actuelle, une activité « en continu » est synonyme d'activité transactionnelle, et c'est une pression que le secteur des services bancaires et financiers subit au quotidien. La transformation numérique au sein du secteur des services financiers impose une modernisation et une automatisation des infrastructures IT, ainsi qu'une garantie du plus haut niveau de qualité dans l'expérience client, par le biais d'applications bancaires à disponibilité constante.

Et comme dans tout autre secteur d'activité, les violations de données peuvent être dévastatrices. L'attaque subie par Equifax en 2017 a vu le détournement des données personnelles de 145 millions d'utilisateurs aux États-Unis, exposant des informations allant de la date de naissance au numéro de permis de conduire, en passant par le numéro de sécurité sociale.3 Des événements de ce type ont un impact majeur sur le chiffre d'affaires et la réputation de l'entreprise, faisant perdre au clients toute confiance dans la capacité de l'organisation à préserver la sécurité de leurs données.

Dans le cadre du processus de transformation numérique, la mise en œuvre d'un plan de continuité de l'activité conforme aux progrès de l'innovation et aux attentes des clients est une étape essentielle pour les sociétés de services financiers. Grâce à des technologies récentes telles que la crypto-monnaie et l'intelligence artificielle (IA), une approche de protection continue des données intégrant une supervision et des alertes améliorées est essentielle pour les établissements financiers et bancaires, compte tenu des nouvelles voies d'accès mise à la disposition des pirates informatiques.

AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR GRÂCE À LA HAUTE DISPONIBILITÉ DES APPLICATIONS

L'économie aujourd'hui repose principalement sur l'expérience du client. Ce que le client attend avant tout, c'est de pouvoir accéder à ce qu'il souhaite, au moment où il le souhaite. Ensuite, la frustration peut s'accumuler très rapidement s'il ne peut se faire livrer ses achats à proximité de son domicile ni appliquer le dernier filtre à la mode sur son selfie. Enfin, le client d'aujourd'hui aime se faire entendre, notamment par le biais des réseaux sociaux, support idéal pour partager son expérience (surtout si elle est mauvaise), par le biais de tweets, de commentaires et autres publications Reddit.

Le volume de données généré par le seul secteur des technologies est inimaginable. Imaginez seulement : 6 000 tweets publiés par seconde4, 300 heures de vidéos YouTube téléchargées par minute5 et 3,5 milliards de recherches Google par jour6. Et si par malheur, ces applications ne sont pas disponibles, c'est la catastrophe pour les utilisateurs.

Le cœur de l'expérience client repose aujourd'hui davantage sur la disponibilité des données que sur la seule offre de produits de qualité. Cette expérience utilisateur, déterminée en grande partie par les entreprises de technologie et leurs applications, peut avoir autant de valeur, si ce n'est plus, que le produit proprement dit. Veiller à ce que votre entreprise soit toujours accessible pour les clients est vital et garantir un fonctionnement sans interruption, avec une protection continue des données, est un élément critique de la stratégie IT de toute entreprise technologique aujourd'hui.

arcserve®

LA SÉCURITÉ DES DONNÉES, UNE PRÉOCCUPATION MAJEURE POUR LES PROFESSIONNELS IT DU SECTEUR DE LA SANTÉ

Les données constituent l'une des ressources majeures pour toute organisation du secteur de la santé ; en effet, les informations et les antécédents des patients peuvent déterminer le parcours de soin et fournir des renseignements importants en matière de diagnostic. Selon une étude réalisée par HDM (Health Data Management), la sécurité reste l'une des préoccupations majeures pour les professionnels IT du secteur de la santé, qui redoublent d'efforts pour protéger les informations personnelles des patients et les défendre contre les cyberattaques. Dans cette étude HDM relative aux cadres IT du secteur de la santé, 93 % des personnes interrogées affirment qu'il est très important ou extrêmement important de protéger les informations personnelles des patients et de garantir la sécurité des données.7

En outre, face au renforcement des réglementations et des lois sur la protection de la vie privée, protéger les données des patients n'est plus seulement un atout, mais bien une obligation. Concernant la protection des données, les innovations actuelles du secteur de la santé imposent de suivre le rythme des nouvelles technologies aussi bien sur le front des soins aux patients qu'en coulisses.

Lorsqu'il s'agit de garantir la continuité de l'activité, les professionnels IT du secteur de la santé s'appuient sur des solutions permettant aux cabinets de médecin, aux services d'urgence et aux hôpitaux de rester opérationnels en permanence. Car lorsqu'un système ou une application de santé tombe en panne, cela peut réellement devenir une question de vie ou de mort.

Les patients sont la priorité n°1 des professionnels de la santé, et il n'est pas acceptable que les soins cessent en cas de catastrophe, qu'elle soit naturelle ou due à l'activité humaine. Grâce à la technologie de haute disponibilité, les établissements de soins de santé ont la garantie de pouvoir rester opérationnels en permanence, afin de soigner les patients comme il se doit.

arcserve®

METTRE EN PLACE UNE CONTINUITÉ INFAILLIBLE DE L'ACTIVITÉ GRÂCE AUX SOLUTIONS DE RÉPLICATION ET DE HAUTE DISPONIBILITÉ

Quel que soit le secteur d'activité, toutes les entreprises possèdent aujourd'hui des systèmes et des applications qui doivent rester en permanence opérationnels. Pour les protéger, les équipes IT s'appuient souvent sur des technologies conçues pour minimiser les temps d'indisponibilité et les pertes de données, en cas de panne inévitable.

C'est là la mission d'Arcserve Replication and High Availability (RHA), assurer la continuité de l'activité grâce à des technologies éprouvées servant un objectif commun : permettre à votre entreprise d'être opérationnelle et fonctionnelle en toutes circonstances. Fondée sur une technologie de réplication asynchrone, Arcserve RHA est la seule solution du marché à offrir une haute disponibilité, alliée à un basculement automatique et à une protection continue des données pour les applications et les systèmes, sur site, à distance et dans le Cloud. Bénéficiez d'une vraie disponibilité pour vos systèmes et vos applications :

Réplication des données en temps réel et passage d'un fonctionnement basé sur la perte de données maximale admissible/durée maximale d'interruption admissible (RTO/RPO) à une protection continue

Fonction de basculement automatique, déclenchée par la technologie de supervision par signal réseau du serveur, permettant d'éliminer le délai entre détection et atténuation

Technologie basée sur des journaux permettant de répliquer les modifications au moindre octet des fichiers, des applications et de l'ensemble du système, afin de revenir à un point dans le temps et de restaurer les systèmes tels qu'ils étaient avant la panne

Prise en charge des serveurs physiques et virtuels, ainsi que des environnements Cloud, grâce au chiffrement et aux tests non disruptifs, afin d'améliorer le coût total de possession

Lors d'une panne, chaque seconde compte. La solution **Arcserve RHA** vous offre en plus d'une disponibilité permanente, une tranquillité d'esprit..

Références

1 « How to neutralize the impact of ransomware », **https://www.manufacturing.net/article/2019/05/how-neutralize-impact-ransomware**

2 « Résultats d'activité des aéroports francais 2018 », **https://www.aeroport.fr/uploads/Rapport%20d'activit%C3%A9%20final.pdf/**

3 « Top Bank Tech Trends for 2018 », **https://www.americanbanker.com/slideshow/top-bank-tech-trends-for-2018**

4 « Internet Live Stats», **https://www.internetlivestats.com/twitter-statistics/**

5 « YouTube by the Numbers: Stats, Demographics & Fun Facts », **https://www.omnicoreagency.com/youtube-statistics/**

6 « Internet Live Stats », **https://www.internetlivestats.com/google-search-statistics/**

7 « Providers and Progress: Baby Steps for Healthcare's Top Challenges », Health Data Management, version du 13/05/2019.

Découvrez Arcserve sur www.arcserve.com