



Nexsys escolhe o Arcserve UDP para garantir a continuidade dos negócios

PERFIL DO CLIENTE

EMPRESA: Nexsys

SETOR: Soluções de tecnologia

USUÁRIOS: Cerca de 850



A Nexsys é o principal distribuidor de valor agregado de soluções de tecnologia da informação da América Latina com foco em software e hardware e presença em 21 países.

DESAFIO

Encontrar uma solução com cobertura total e garantia de qualidade, serviço e suporte.

SOLUÇÃO

Arcserve Unified Data Protection (UDP) Premium Plus.

BENEFÍCIOS

Redução do tempo de backup e restauração e do risco de perda de informações.



EMPRESA

Com mais de 30 anos de experiência e presente em 21 países, a Nexsys é reconhecida como o distribuidor de valor agregado de soluções de tecnologia da informação mais importante da América Latina.

É parceira estratégica de fabricantes e canais de distribuição graças ao seu conhecimento do mercado, modelo de distribuição, estrutura de serviços e metodologia de desenvolvimento de canais.



A possibilidade de gerenciar as informações dos nossos clientes em tempo real nos permite antecipar suas necessidades e expectativas.

Edgar Gómez
Gerente Regional de TI



DESAFIO

A Nexsys gerencia uma infraestrutura mais ampla que suporta seus negócios mundialmente, além de infraestruturas importantes em cada país e suas filiais. A empresa precisava encontrar uma solução que oferecesse cobertura dentro do seu modelo operacional e que garantisse três elementos importantes: qualidade, serviço e suporte.

Por ser distribuidor no setor de tecnologia, a Nexsys entrou em contato direto com a Arcserve e fez um planejamento no qual testou várias opções, até chegar ao equilíbrio perfeito entre gerenciamento e praticidade da solução.



A Arcserve ofereceu o que precisávamos: simplicidade, adaptabilidade e transversalidade.

Edgar Gómez
Gerente Regional de TI



SOLUÇÃO

Antes de entrar em contato com a Arcserve, a Nexsys usava outros tipos de ferramentas que não cumpriam os objetivos básicos de backup de dados e eram difíceis de gerenciar. “Dependíamos de um sistema de backup e de fitas como mídia de armazenamento, que foi ficando cada vez mais difícil de administrar e gerenciar com o aumento do volume de informações. Os recursos de infraestrutura se tornaram insuficientes e cada vez mais difíceis de garantir”, explica Gómez.

A solução escolhida foi o **Arcserve Unified Data Protection (UDP) Premium Plus**, que eles já usam há um ano e meio, período em que a empresa passou por eventos reais de recuperação. Hoje, a solução protege cerca de 100 servidores físicos e virtuais, 50 notebooks e cinco aplicativos essenciais: ERP, folha de pagamento, gerenciamento de documentos, vídeos de vigilância e todo o material de merchandising.



O Arcserve UDP é a nossa principal ferramenta de backup de informações essenciais e mídia.

Edgar Gómez
Gerente Regional de TI



BENEFÍCIOS

Com a implementação do Arcserve UDP, a Nexsys conseguiu reduzir o tempo e melhorar a eficiência de todos os processos. Reduziu em até 90% o tempo dos backups diários, bem como o tempo de restauração, e minimizou os riscos de perda de informações.

Esses resultados beneficiaram os negócios e também ajudaram a aumentar a credibilidade da área de TI. Hoje, ela conta com uma pessoa parcialmente dedicada ao gerenciamento e diversos pontos de controle para a execução de tarefas, distribuídos em Help Desk e Segurança Cibernética.



Estamos muito satisfeitos com o Arcserve UDP porque conseguimos atingir nossos objetivos e superar nossas expectativas de distribuição das cargas operacionais.

Edgar Gómez
Gerente Regional de TI



Saiba mais: www.arcserve.com/br